



PREGÃO ELETRÔNICO - PE.PPSA.011/2023

Prestação de serviços de Service Desk

(Atualizado em: **19/07/2023** – Esclarecimento nº 06, Perguntas e Respostas de 01 até 07)

Esclarecimento nº 06

Pergunta nº 01: O horário de atendimento a ser considerado é das 09:00h às 17:00h, de 2ª a 6ª?

Resposta nº 01: Não. O horário de prestação do serviço é de segunda a sexta das 08:00h às 18:00h no horário do Rio de Janeiro (GMT-3)

Pergunta nº 02: Qual o número de profissionais que atendem à demanda da PPSA atualmente? O número atual é suficiente para demanda?

Resposta nº 02: Esta é a primeira contratação deste objeto neste modelo.

Pergunta nº 03: Toda equipe fica locada nas instalações da PPSA?

Resposta nº 03: Esta é a primeira contratação deste objeto neste modelo.

Pergunta nº 04: Será necessário estoque de equipamentos para empréstimo aos usuários, durante a solução do problema?

Resposta nº 04: Todos os equipamentos para a prestação dos serviços serão fornecidos pela PPSA.

Pergunta nº 05: Será disponibilizado local, na PPSA, com ferramentas para manutenção preventiva/corretiva dos computadores e equipamentos?

Resposta nº 05: A PPSA opera sob um contrato de aluguel de computadores, atualmente notebooks e desktops. A manutenção do hardware destes equipamentos não será prestada no objeto desta licitação.

Pergunta nº 06: Qual a definição de “equipamento”, para considerarmos o tipo de manutenção?

Resposta nº 06: A PPSA opera sob um contrato de aluguel de computadores, atualmente notebooks e desktops. A manutenção do hardware destes equipamentos não será prestada no objeto desta licitação.

Pergunta nº 07: Será necessário estoque de peças de reposição para realização das manutenções dos computadores e equipamentos ou serão fornecidos pela PPSA?

Resposta nº 07: A PPSA opera sob um contrato de aluguel de computadores, atualmente notebooks e desktops, a manutenção do hardware destes equipamentos não será prestada no objeto desta licitação.