



MENU

ENTRAR

Pesquisar no Centro de Ajuda

Pesquisa

Navegar na Base de Conhecimento

Usando Rainbow &gt;

Usando Conectores e Add-Ins &gt;

**Administração** >

Company Customization &gt;

Implantação &gt;

Customers Management &gt;

Notificações de Serviço &gt;

Members &gt;

Subscriptions &gt;

Invoices &gt;

Business Directory &gt;

Rainbow Hub (CPaaS Cloud Communication Services) &gt;

**ALE Equipment (PBX)** >

WebRTC Gateway (VoIP) &gt;

[Manage a PBX Equipment Associated to a Company](#)[Check the Connection Status of the PBX Equipment](#)[Associate an OmniPCX Enterprise equipment to a company](#)[Share a PBX Equipment between several customer companies](#)[Use Rainbow como agente CCD](#)[Associate an OXO Connect or OXO Connect Evolution Equipment to a Company](#)[Ativar a chamada de saída da webconferência](#)**Rainbow Console de atendimento Hybrid**

[Gerenciar vários PBXs na mesma empresa](#)

- Third Party Equipment (PBX) >
- Rainbow Room >
- Statistics >
- Authentication >
- Segurança e privacidade de dados >
- Notícias e Atualizações >
- Perguntas Frequentes >
- Solução de problemas >

## Rainbow Console de atendimento Hybrid

François CHIRIATTI

Atualizado há 1 mês

Administração · ALE Equipment (PBX)

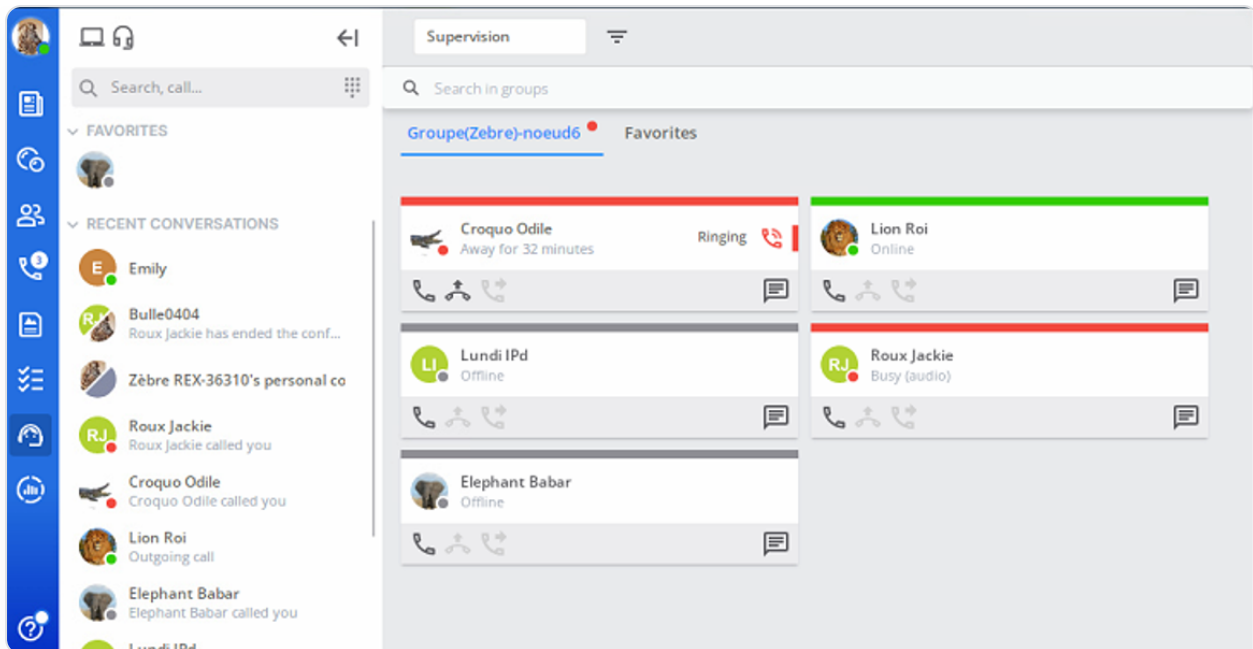
Este artigo foi traduzido automaticamente. Veja a versão de referência em inglês.

### RAINBOW CONSOLE DE ATENDIMENTO PARA RAINBOW HYBRID

Desde a versão 122 do Rainbow, em meados de julho de 2023, o console do Attendant Rainbow para Rainbow™ da Alcatel-Lucent Enterprise usuários conectados a um Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise Communication Server (OXE) ou Alcatel-Lucent OXO ConnectR6.0, o OCE R6.0 está disponível.

Rainbow O Attendant para usuários híbridos requer uma nova oferta de assinatura específica identificada como "Attendant".

O console do Attendant do Rainbow apresenta uma lista de chamadas em espera, com a capacidade de despachar as chamadas para outros destinos. Ele também inclui um console de supervisão que identifica grupos de usuários do Rainbow com a capacidade de ver e atender às chamadas recebidas.



O console Rainbow Attendant está disponível nos aplicativos da Web e de desktop Rainbow e foi desenvolvido para usuários do Rainbow que gerenciam um fluxo de chamadas recebidas e são responsáveis por distribuí-las pela empresa.

- O atendente é notificado de uma chamada tocando em um usuário supervisionado. O atendente pode atender à chamada.
- O console de supervisão também pode ser usado para fazer uma chamada para um usuário supervisionado ou para redirecionar uma chamada recebida para um usuário supervisionado.
- O atendente do Rainbow também pode definir ou modificar o estado de encaminhamento de um usuário supervisionado.
- O console do Rainbow Attendant é o aplicativo ideal para um funcionário que tem uma função central no encaminhamento de chamadas recebidas na empresa.
- Também pode ser útil para supervisores informais que podem atender a chamadas ou gerenciar as atividades de encaminhamento de grupos de funcionários, conforme necessário.
- Rainbow O Attendant pode gerenciar e apresentar até 10 chamadas, ou menos, para o sistema de comunicação OXE e no máximo 8 para o OXO (PBX).

Para obter mais informações sobre a configuração do Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise Communication Server (OXE) , consulte: [TC2462](#).

Para obter mais informações sobre a configuração do Alcatel-Lucent OXO , consulte: [TC3036](#).

### RESTRIÇÕES:

- Observe que a supervisão pode ser multi-site/multi-PBX em uma empresa; no entanto, como primeira etapa, a coleta só é possível se o supervisor de atendimento e os usuários supervisionados estiverem no mesmo sistema de comunicação.

- O grupo de supervisão é gerenciado somente pelo Rainbow Admin.
- Rainbow O Attendant Console está disponível em todos os países do mundo, exceto na China, na Rússia e em territórios onde as regras de controle de exportação aplicáveis são restritas.

## Artigos visualizados recentemente

 Configure attendant consoles

## Comentários

0 comentário

Por favor, [entre](#) para comentar.

Esse artigo foi útil?

Usuários que acharam isso útil: 0 de 0

Mantenha-se informado sobre as atualizações!

SEGUIR

Be informed by email of any new comment or update to **this** article

Compartilhe este artigo!

Você acha este artigo interessante? Compartilhe-o em redes sociais.

Ainda não consegue encontrar o que você precisa?



## Contate-nos

Você tem alguma pergunta sobre o Rainbow? Deixe-nos uma mensagem para obter mais informações.

CONTATO

## Pergunte à Comunidade

Você precisa de ajuda? Faça suas perguntas na Comunidade para obter respostas de outros usuários do Rainbow.

ENVIAR MENSAGEM