

PREGÃO ELETRÔNICO - PE.PPSA.005/2024**CONTRATAÇÃO DE TELEFONIA VOIP**

(Atualizado em: **06/06/2024** – Esclarecimento nº 01, Perguntas e Respostas de 01 até 02)

ESCLARECIMENTO Nº 01

Pergunta nº 01: Referente às funcionalidades de rechamada mencionadas no item 3.2.20: “A solução em nuvem de Plataforma de Voz SIP deve suportar e estar licenciada e configurada para no mínimo atender as seguintes facilidades de telefonia: chamadas de entrada através de discagem direta a ramal (DDR), transferência de chamada, consulta, grupos de captura, captura direta de chamadas, identificação do número do chamador, identificação do nome do chamador, rechamada em caso de ocupado, rechamada em caso de não atendimento e conferência ad-hoc com até 3 ou mais participantes através do telefone SIP.” A Nossa solução possui funcionalidades de presença e chat integradas na aplicação de telefonia (comunicações unificadas), que permitem que os usuários visualizem o estado de ocupação do ramal ou comuniquem-se entre si por texto/mensagens antes de realizarem a ligação telefônica. Entendemos que esses recursos permitem um melhor gerenciamento das comunicações internas, Podemos assim considerar esta alternativa para o atendimento das situações de rechamada?

Resposta nº 01: O entendimento não está correto. A alternativa de visualizar o estado de ocupação do ramal e permitir a comunicação entre si por texto não substitui todas as funções listadas no item 3.2.20.

Pergunta nº 02: Gostaríamos de saber se existe estimativa de valor Global para este edital.

Resposta nº 02: Conforme previsto no art. 34 da Lei 13.303/2016, o orçamento deste certame é considerado sigiloso.