

PETRÓLEO BRASILEIRO S.A. - PETROBRAS, sociedade de economia mista, inscrita no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica do Ministério da Fazenda sob o nº 33.000.167/0001-01, com sede na Avenida República do Chile, 65, Rio de Janeiro - RJ, tendo como estabelecimento (s) tomador (es) as filiais, conforme Anexo nº 06, doravante denominada PETROBRAS, neste ato representada pelo Srº Igor Botelho de Lima, Gerente Setorial do SUPRIMENTOS/GCB/PGG E G4F - SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA, com sede no Setor SRTVS s/n – Quadra 701 – Bloco O – Sala 548 – Edifício Novo Centro Multiempresa – Asa Sul – Brasília – DF, inscrita no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica do Ministério da Fazenda sob o nº 07.094.346/0001-45, tendo como estabelecimento (s) prestador (es) o CNPJ nº 07.094.346/0001-45 doravante denominada CONTRATADA, neste ato representada pelo Sr. Elmo Toledo Lacerda (Sócio Administrador - CPF nº 533.001.226-00)

Conjuntamente denominadas PARTES, celebram o presente Contrato, vinculando-se à Licitação nº 7004256387, à proposta da CONTRATADA e às seguintes Cláusulas:

Sumário

CLÁUSULA PRIMEIRA – OBJETO	2
CLÁUSULA SEGUNDA – PRAZO	3
CLÁUSULA TERCEIRA – PREÇOS E VALOR.....	3
CLÁUSULA QUARTA – REAJUSTAMENTO DE PREÇOS	4
CLÁUSULA QUINTA – OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA	5
Relacionadas à execução dos serviços e responsabilidade técnica	5
Refazimento de parcela executada com defeito	6
Garantia	6
Relacionadas a seus empregados	6
Comunicação de acidente de trabalho	8
Plano de saúde.....	8
Vedação a condição análoga a escravidão e mão-de-obra infantil	9
Vedação ao nepotismo	9
Relacionadas a materiais, equipamentos, ferramentas e instalações.....	10
Relacionadas a Segurança industrial, higiene e medicina do trabalho, Meio ambiente e Saúde - SMS	10
Relacionadas à Segurança da Informação	10
Proteção ao nome e marca Petrobras	10

Financiabilidade	11
CLÁUSULA SEXTA – OBRIGAÇÕES DA PETROBRAS.....	11
CLÁUSULA SÉTIMA – SIGILO.....	12
CLÁUSULA OITAVA – PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	14
CLÁUSULA NONA – CONFORMIDADE	17
CLÁUSULA DÉCIMA – RESPONSABILIDADE DAS PARTES.....	19
CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA – SEGUROS	21
CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA – MEDIÇÃO, FATURAMENTO E FORMA DE PAGAMENTO	23
Medição	23
Faturamento	23
Pagamento	24
CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA – GARANTIA DE PAGAMENTO DE VERBAS TRABALHISTAS	26
CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA – INCIDÊNCIAS TRIBUTÁRIAS	27
CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA – FISCALIZAÇÃO	29
CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA - MULTAS CONTRATUAIS	30
CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA – SANÇÕES ADMINISTRATIVAS.....	33
CLÁUSULA DÉCIMA OITAVA – CESSÃO E SUBCONTRATAÇÃO	35
CLÁUSULA DÉCIMA NONA – PROGRAMAS DE ANTECIPAÇÃO DE DIREITOS CREDITÓRIOS.....	35
CLÁUSULA VIGÉSIMA – SITUAÇÕES DE CARÁTER EXCEPCIONAL.....	36
CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMEIRA – ACEITAÇÃO.....	37
CLÁUSULA VIGÉSIMA SEGUNDA – ENCERRAMENTO.....	37
CLÁUSULA VIGÉSIMA TERCEIRA – DESPESAS ACESSÓRIAS.....	39
CLÁUSULA VIGÉSIMA QUARTA - RESOLUÇÃO DE DISPUTAS E LEI APLICÁVEL.....	39
CLÁUSULA VIGÉSIMA QUINTA – DECLARAÇÕES DAS PARTES	40
CLÁUSULA VIGÉSIMA SEXTA – DISPOSIÇÕES GERAIS	41

CLÁUSULA PRIMEIRA - OBJETO

1.1 - Este Contrato tem por objeto a prestação dos Serviços de Suporte à Gestão e Apoio as Rotinas do Processo de Suprir Bens e Serviços, pela CONTRATADA, sob o regime de empreitada por preço unitário, em conformidade com os termos e condições nele estipulados e nos anexos.

CLÁUSULA SEGUNDA - PRAZO

2.1 - O prazo de vigência do Contrato é de 1185 (Hum mil cento e oitenta e cinco) dias, contados da data de sua celebração.

2.1.1 - O prazo de execução do Contrato é de 1095 (Hum mil e noventa e cinco) dias contados a partir da data informada na Autorização de Serviços (A.S), com possibilidade unilateral pela Petrobras de encerramento antecipado a partir de 731 dias da celebração, mediante notificação prévia de 60 dias.

2.1.2 - O prazo previsto no item 2.1 poderá ser prorrogado por até 640 (seiscentos e quarenta) dias e o prazo previsto no item 2.1.1 por até 640 (seiscentos e quarenta) dias por meio de Aditivo.

2.2 - A paralisação dos serviços por causas que independam da vontade ou do controle da CONTRATADA, aceitas pela Fiscalização, suspende a contagem dos prazos, desde que o pedido de paralisação total ou parcial e a concordância das Partes sejam registrados no Relatório de Ocorrências (RO).

2.2.1 - A suspensão da contagem do prazo encerrará a partir do registro em RO, com a anuência das Partes, da extinção do motivo que originou a paralisação total ou parcial do Contrato.

2.2.2 - A suspensão total suspende o prazo de vigência do Contrato. A suspensão parcial impacta apenas os prazos indicados no RO, sem afetar o prazo de vigência, que continua em curso.

CLÁUSULA TERCEIRA - PREÇOS E VALOR

3.1 - O valor deste Contrato é R\$ 195.725.235,61 (cento e noventa e cinco milhões, setecentos e vinte e cinco mil, duzentos e trinta e cinco reais e sessenta e um centavos) conforme previsto no Anexo 02 - Planilha de Preços.

3.2 - Os valores a serem pagos pela PETROBRAS à CONTRATADA serão aqueles resultantes da aplicação dos preços unitários, constantes do Anexo 02 - Planilha de Preços, sobre as quantidades de serviços que forem efetivamente executados e aceitos pela Fiscalização.

3.2.1 - O valor previsto no item 3.1 é um valor estimado, que não obriga a PETROBRAS a solicitar serviços até aquele limite, nem a submete a requisitar volume mínimo de serviços.

3.3 - A CONTRATADA declara que, nos preços propostos para a execução dos serviços, foram considerados todos os custos, insumos, despesas, lucro e demais obrigações legais que incidam direta ou indiretamente na execução do Contrato necessários para cumprir o Contrato até o término da sua vigência, não cabendo

reivindicações a título de revisão de preço, compensação ou reembolso, ressalvadas as hipóteses de reembolso previstas neste instrumento, bem como o disposto na Cláusula de Incidências Tributárias.

3.3.1 - Os custos referentes à mão-de-obra refletem os preços atualizados no mês da proposta, não cabendo qualquer reivindicação que tenha por base revisão salarial por conta de acordos, convenções ou dissídios ocorridos até o término da vigência do Contrato.

3.3.2 - A CONTRATADA deverá considerar a dedução da base de cálculo do ISS dos valores relativos aos materiais aplicados na prestação dos serviços e às subempreitadas já tributadas pelo referido imposto, conforme legislação vigente.

CLÁUSULA QUARTA - REAJUSTAMENTO DE PREÇOS

4.1 - Os preços contratuais estão referidos a 11/03/2024, data limite para apresentação da proposta original pela CONTRATADA ("Data-Base"), e serão reajustados anualmente a partir do mês/ano da Data-Base, para mais ou para menos, de acordo com a seguinte fórmula:

$$PR = Po * (IPCA/IPCA0)$$

sendo:

PR = Preço contratual reajustado;

Po = Preço inicial, vigente na data-base do instrumento contratual;

IPCA e IPCA0= Valor definitivo do Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo - IPCA, código A1004963, publicado pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística - IBGE, referente a dois meses antes do mês em que for devido o reajustamento e dois meses antes do mês da apresentação da Proposta da CONTRATADA, respectivamente.

4.2 - O reajustamento será calculado pela PETROBRAS e constará de forma expressa do Relatório de Medição (RM) ou documento equivalente, para fins de cobrança.

4.3 - Havendo atraso na divulgação dos índices, será(ão) utilizado(s) provisoriamente o(s) fator(es) de reajustamento calculado(s) até o mês anterior.

4.3.1 - O pagamento de eventual complemento de reajuste, em caso de indisponibilidade de índices por ocasião da emissão do RM, será efetuado juntamente com o pagamento do principal, desde que a CONTRATADA tenha

apresentado a documentação contábil em até 02 (dois) dias úteis antes da data de emissão do Relatório Complementar.

4.4 - O fator final de reajustamento deverá ser aplicado com 04 (quatro) casas decimais, sem arredondamento.

CLÁUSULA QUINTA - OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

5.1 - Manter, durante a execução deste Contrato:

- (i) as condições de habilitação e da proposta, exigidas quando da contratação, e
- (ii) a regularidade perante a Justiça do Trabalho e a Seguridade Social.

5.1.1 - Cumprir as normas administrativas em vigor da PETROBRAS informadas pela Fiscalização.

5.1.2 - Cumprir os preceitos legais e as decisões das autoridades constituídas, incluindo obtenção e manutenção de licenças, autorizações, certidões e/ou outros instrumentos previstos na legislação, necessários à execução dos serviços.

5.1.3 - Apresentar à Fiscalização cópia do Registro na Junta Comercial ou no Cartório de Registro das Pessoas Jurídicas, quando houver modificação na composição societária da Contratada.

5.2. Arcar com todos os custos e despesas relativos aos processos administrativos, judiciais e arbitrais, que venham a ser ajuizados em face da PETROBRAS, resguardando os interesses da PETROBRAS, inclusive por meio das garantias necessárias a sua desoneração.

5.2.1 - A CONTRATADA deverá restituir o valor que for imputado à PETROBRAS em condenação, a título de obrigações trabalhistas, previdenciárias, tributárias e dos depósitos de FGTS referentes aos empregados da CONTRATADA acrescido de todos os acessórios, tais como despesas processuais, honorários advocatícios, despesas extrajudiciais, correção monetária e juros.

Relacionadas à execução dos serviços e responsabilidade técnica

5.3 - Executar os serviços, de acordo com os prazos e condições estabelecidos neste Contrato e seus anexos.

5.4 - Atender à Fiscalização, suas observações e exigências, bem como fornecendo informações ou documentos solicitados e, se necessário, acesso às suas instalações.

5.5 - Designar preposto para responder pela execução dos serviços.

5.5.1 - O profissional técnico responsável deverá ser aquele indicado para fins de comprovação da capacidade técnico-profissional, ficando sua substituição sujeita à aprovação formal da PETROBRAS.

5.6 - Caso para execução do Contrato seja necessário transporte de bens ou materiais associados ao serviço contratado, a CONTRATADA deverá fazê-lo, observando as normas da ANTT e a legislação aplicável.

Refazimento de parcela executada com defeito

5.7 - Reparar, reconstruir ou substituir, no total ou em parte, às suas expensas e nos prazos estipulados pela Fiscalização, o objeto do Contrato em que se verificarem vícios, defeitos ou incorreções decorrentes da execução ou de materiais empregados, mesmo se já registrado em RM.

5.7.1 - Caso necessária a remoção de bens ou materiais, a CONTRATADA deverá fazê-la no mesmo local em que foram disponibilizados à PETROBRAS.

5.7.2 - Deixando a CONTRATADA de atender ao item 5.7, a PETROBRAS poderá contratar terceiro para executar o serviço às expensas da Contratada.

Garantia

5.8 - Garantir os serviços, independentemente do término do Contrato, pelo prazo previsto na lei.

Relacionadas a seus empregados

5.9 - Responsabilizar-se exclusivamente pela supervisão, direção técnica e administrativa e pela mão-de-obra, necessárias à execução dos serviços contratados.

5.10 - Apresentar à Fiscalização relação nominal de todos os profissionais a seu serviço que executarão o Contrato, bem como comunicar, por escrito, qualquer alteração ocorrida nessa relação.

5.10.1 - A relação deve conter o nome completo do empregado, cargo ou função, horário de trabalho (se for o caso), números da carteira de identidade (RG) e da inscrição no Cadastro de Pessoas Físicas (CPF).

5.11 - Providenciar, sem ônus para a PETROBRAS, o afastamento imediato de qualquer profissional a seu serviço cuja conduta, no local da prestação dos serviços, seja, a critério da PETROBRAS, incompatível com o ambiente de trabalho ou com os serviços prestados.

5.12 - Apresentar mensalmente a documentação comprobatória do adimplemento de suas obrigações trabalhistas, contribuições previdenciárias e depósitos do FGTS, relativos a seus empregados indicados na forma do item 5.10, sem prejuízo do previsto no item 5.14 abaixo.

5.12.1 - A comprovação de que trata o item 5.12 deverá incluir as seguintes informações:

- a) pagamento de salários, adicionais, horas extras, repouso semanal remunerado e décimo terceiro salário, no que for cabível;
- b) concessão de férias remuneradas e pagamento do respectivo adicional;
- c) entrega de benefícios, quando forem devidos por força de lei, de Convenção ou Acordo Coletivo de Trabalho ou contrato de trabalho;
- d) depósitos do FGTS e extrato da conta do INSS e do FGTS de qualquer empregado, quando solicitado pela PETROBRAS;
- e) pagamento de obrigações trabalhistas e previdenciárias dos empregados dispensados até a data de envio das informações; e
- f) comprovantes de realização de eventuais cursos de treinamento que forem exigidos por lei ou pelo contrato.

5.12.2 - A ausência de comprovação ou a comprovação inadequada autoriza a PETROBRAS a reter do RM o valor não comprovado e aplicar multa contratual.

5.12.3 - Na hipótese do item anterior, não havendo quitação das obrigações por parte da CONTRATADA no prazo de quinze dias, a PETROBRAS poderá efetuar o pagamento das obrigações diretamente aos empregados da CONTRATADA.

5.13 - *Não Aplicável*

5.14 - Fornecer, até o quinto dia útil posterior à data legalmente estipulada para os recolhimentos previdenciários, sob pena de multa contratual e retenção do RM em valor equivalente aos recolhimentos não comprovados:

- a) Cópia da GFIP - Guia de Recolhimento do Fundo de Garantia por Tempo de Serviço e Informações à Previdência Social completa, referente a este Contrato e seu respectivo comprovante de entrega, nos termos da legislação vigente.
- b) Cópia do DARF quitado com a composição do documento de arrecadação gerado por meio do sistema DCTFWeb e, no caso de pagamento feito pela internet, também o seu respectivo comprovante de pagamento.

5.14.1 - Não será necessária a apresentação dos documentos mencionados nas alíneas “a” e “b” do item 5.14 quando da emissão do RM do primeiro evento de pagamento, se não transcorrido o prazo de competência para recolhimento das verbas devidas à Receita Federal do Brasil (RFB), devendo ser entregues os documentos na medição seguinte.

5.14.2 - Para a assinatura do Termo de Recebimento Definitivo (TRD), a CONTRATADA deverá apresentar à PETROBRAS, em até 60 (sessenta) dias corridos contados do encerramento do Contrato, os documentos mencionados nas alíneas “a” e “b” do item 5.14 referentes ao último mês de medição, sob pena de aplicação das penalidades cabíveis.

5.15 - Apresentar, antes da emissão do RM referente à última medição, os comprovantes de pagamento das verbas rescisórias dos empregados dispensados e/ou uma declaração formal da continuidade dos contratos de trabalhos remanescentes.

5.15.1 - Não havendo quitação das obrigações no prazo de quinze dias, a PETROBRAS poderá efetuar o pagamento das obrigações diretamente aos empregados da CONTRATADA que tenham participado da execução dos serviços objeto do contrato.

Comunicação de acidente de trabalho

5.16 - Emitir a Comunicação de Acidente de Trabalho - CAT nas condições e prazos legais, comprovando sua emissão regular sempre que solicitado pela PETROBRAS e comunicando imediatamente à PETROBRAS a ocorrência de acidente de trabalho com os profissionais a seu serviço que laborem nas instalações da PETROBRAS.

Plano de saúde

5.17 - Custear integralmente Plano Privado de Assistência à Saúde para todos os seus empregados indicados nos termos do item 5.10, bem como para seus dependentes, nos termos do item 5.17.2 “e”, divulgando a esses empregados o benefício e as normas que o regem e comprovando à PETROBRAS o atendimento.

5.17.1 - O empregado poderá participar, a título de coparticipação, com até 25% do custo dos atendimentos previstos no rol da ANS para o Plano Ambulatorial.

5.17.2 - O Plano Privado de Assistência à Saúde deve atender, no mínimo, aos seguintes critérios:

a) Possuir registro da Operadora e do produto (Plano de Saúde) na Agência Nacional de Saúde Complementar - ANS;

b) Regime ou tipo de contratação: Coletivo Empresarial, conforme descrito na regulamentação pela ANS;

- c) Modelo de assistência: Plano referência com cobertura assistencial ambulatorial e hospitalar compreendendo obstetrícia e plano odontológico conforme definido na legislação vigente;
- d) Abrangência Geográfica: a critério da CONTRATADA, garantindo abrangência mínima no local da realização do trabalho.
- e) Extensivo ao cônjuge/companheiro(a), filhos e/ou enteados legalmente dependentes até 21 anos.

Vedação a condição análoga a escravidão e mão-de-obra infantil

5.18 - Declarar por escrito, sempre que solicitado pela PETROBRAS, que cumpriu ou vem cumprindo a exigência de não utilizar mão-de-obra infantil, nos termos do inciso XXXIII do artigo 7º da Constituição da República, nem em condição análoga à de escravo, em nenhuma das atividades relacionadas ao Contrato, conforme previsto no Guia de Conduta Ética para Fornecedores.

Vedação ao nepotismo

5.19 - A CONTRATADA não poderá, sob pena de multa e/ou rescisão do Contrato:

- (a) manter, durante sua execução, administrador ou sócio com poder de direção que seja Familiar de Empregado da PETROBRAS, ou
- (b) utilizar, na execução dos serviços, profissional que seja Familiar de Empregado da PETROBRAS.

5.19.1 - Para os fins do item 5.20, considera-se:

- a) Familiar - cônjuge, companheiro(a) ou parente em linha reta ou colateral, por consanguinidade ou afinidade, até o terceiro grau;
- b) Empregado da PETROBRAS: empregado(a) detentor(a) de função de confiança (i) que autorizou a contratação; (ii) que assinou o Contrato; (iii) responsável pela demanda; (iv) responsável pela contratação; (v) hierarquicamente imediatamente superior ao responsável pela demanda; (vi) hierarquicamente imediatamente superior ao responsável pela contratação.

5.19.2 - A CONTRATADA também não poderá utilizar, na execução dos serviços, profissional que seja Familiar de empregado(a) da Petrobras detentor(a) de função de confiança na Unidade Organizacional onde estiver alocado o Posto de Serviço.

Relacionadas a materiais, equipamentos, ferramentas e instalações

5.20 - Disponibilizar os materiais, equipamentos e ferramentas (Materiais) necessários à execução de todos os serviços, conforme definido no Anexo nº 01 deste Contrato.

5.21 - Retirar, às suas expensas, os Materiais, após o término do serviço ou Contrato, ou aqueles que tenham sido recusados, no prazo fixado pela Fiscalização. Após esse prazo, a PETROBRAS poderá promover sua destinação a terceiros e debitará as respectivas despesas à CONTRATADA.

5.22 - Responsabilizar-se pela correta utilização, e conservação dos Materiais, veículos e instalações disponibilizados pela PETROBRAS bem como ressarcir por extravios ou danos.

Relacionadas a Segurança industrial, higiene e medicina do trabalho, Meio ambiente e Saúde - SMS

5.23 - Manter os profissionais que atuem a seu serviço nas instalações da PETROBRAS identificados pelo nome ou logotipo da CONTRATADA por meio da utilização de crachá de identificação fornecido pela PETROBRAS.

5.24 - A CONTRATADA deverá informar à PETROBRAS, imediatamente, a ocorrência de sinistros ou eventos danosos ao meio ambiente, a terceiros ou a seus empregados, na execução do objeto deste Contrato e que repercutam na imagem da PETROBRAS.

5.24.1 - Qualquer comunicado deverá ser apresentado à PETROBRAS antes de sua publicação e, caso haja menção à Petrobras, terá sua divulgação condicionada à sua prévia anuência.

Relacionadas à Segurança da Informação

5.25 - Cumprir todas as normas relativas à Segurança da Informação da PETROBRAS, disponíveis no endereço www.petronect.com.br, para usuários cadastrados com chave e senha.

5.26 - Comunicar imediatamente à PETROBRAS e mantê-la informada do tratamento de possíveis descumprimentos de norma relativa à Segurança da Informação da PETROBRAS.

Proteção ao nome e marca Petrobras

5.27 - Não fazer uso do nome PETROBRAS, da marca PETROBRAS ou o nome ou marca de quaisquer outros integrantes de consórcio operado pela PETROBRAS, salvo quando expressamente autorizado, por escrito, pela PETROBRAS.

5.27.1 - Caso tenha sido concedida a autorização acima, a CONTRATADA deverá remover a marca e/ou nome de todos os seus veículos (independentemente do modal de transporte), espaços físicos e ambientes virtuais, assim que encerrado o Contrato, demonstrando à PETROBRAS o cumprimento.

Financiabilidade

5.28 - Se o valor do Contrato atingir quantia igual ou superior ao equivalente a US\$10,000,000 (dez milhões de dólares):

5.28.1 - Atender às formalidades exigidas por agências de crédito à exportação e bancos comerciais, quando da análise de condições para concessão de financiamento à PETROBRAS, inclusive fornecendo dados e informações do Contrato, que serão mantidos confidenciais.

5.28.2 - Apresentar à PETROBRAS a Relação de Conteúdo Importado (Relação), conforme Anexo 04, informando se há ou não insumos e itens de fornecimento importados ou com previsão de importação para utilização no Contrato.

5.28.2.1 - Deverão ser incluídos na Relação os insumos e itens de fornecimento que representem pelo menos 90% (noventa por cento) do valor estimado do conteúdo importado (ou a ser importado) na execução do Contrato, tal como previsto até a data da apresentação.

5.28.2.2 - A Relação deve ser entregue à Fiscalização em até 60 dias corridos contados da data de emissão da primeira Autorização de Serviço (AS) ou da assinatura do Contrato, quando não houver AS, devendo ser atualizada a cada 6 meses e no término do prazo contratual.

CLÁUSULA SEXTA - OBRIGAÇÕES DA PETROBRAS

6.1 - Efetuar os pagamentos devidos à CONTRATADA pelos serviços prestados, medidos e faturados.

6.2 - Fornecer especificações, instruções, materiais e equipamentos de sua responsabilidade, incluindo o transporte, quando cabível, bem como disponibilizar a área necessária e utilidades para a execução dos serviços, quando for o caso, e indicar as localizações necessárias para a execução dos serviços, consoante o Anexo de Especificação de Serviços.

6.2.1 - Obter as licenças de sua responsabilidade necessárias à execução dos serviços contratados.

6.3 - Emitir as autorizações necessárias para a execução do Contrato.

6.4 - Realizar a medição dos serviços executados e emitir o RM, conforme estipulado na Cláusula de Medição, Faturamento e Forma de Pagamento e no Anexo nº 01.

6.5 - Informar à CONTRATADA, por escrito, sobre:

- a) vícios, defeitos e/ou irregularidades verificados na execução dos serviços, fixando-lhe prazos para sua correção;
- b) alterações de horários e rotinas de trabalho que impactem a execução do Contrato.

CLÁUSULA SÉTIMA - SIGILO

7.1. Para fins desta Cláusula serão utilizadas as seguintes definições:

- a) Empresas Afiliadas: em relação às Partes, qualquer empresa, parceira ou outra entidade de negócios que direta ou indiretamente controle, seja controlada ou esteja sob controle comum por uma das Partes deste Contrato, tanto (1) por propriedade direta ou indireta de mais de 50% (cinquenta por cento) das ações com direito a voto da entidade, ou (2) por possuir direta ou indiretamente o direito de designar mais de 50% (cinquenta por cento) de seus administradores, ou no caso de qualquer outra entidade que não seja uma corporação, pessoas que exerçam autoridade semelhante;
- b) Informações Confidenciais: todas as informações ou dados armazenados a que a Parte Receptora tenha acesso, sejam transmitidos oralmente, por escrito ou eletronicamente, em razão da execução deste Contrato, independentemente de expressa menção a sua confidencialidade;
- c) Parte Divulgadora: a Parte titular das Informações Confidenciais;
- d) Parte Receptora: a Parte que recebe as Informações Confidenciais de titularidade da Parte Divulgadora.

7.2 - A Parte Receptora se obriga, pelo prazo de 20 (vinte) anos, a manter sob sigilo todas as Informações Confidenciais.

7.2.1 - O prazo previsto no item 7.2 não se aplica às informações e aos dados relativos ao segredo de negócio (*know how*, *trade secret*), à estratégia comercial e a tudo que represente diferencial competitivo para a PETROBRAS, que deverão ser mantidos sob sigilo, pela CONTRATADA, por prazo indeterminado, salvo autorização expressa da PETROBRAS.

7.2.2. A Parte Receptora, para fins de sigilo, se obriga por seus administradores, empregados, prepostos a qualquer título, sucessores e comissários.

7.3 - Quaisquer informações obtidas pela CONTRATADA durante a execução contratual, nas dependências da PETROBRAS ou dela originárias, que não

tenham relação direta com o objeto deste Contrato, devem ser mantidas em sigilo nos termos e prazos desta Cláusula.

7.3.1. A Parte Receptora se compromete a:

- a) usar as Informações Confidenciais apenas para os fins previstos neste Contrato e em seus anexos;
- b) não revelar as Informações Confidenciais, quer direta, quer indiretamente, a terceiros;
- c) não utilizar as Informações Confidenciais no atendimento de necessidades de terceiros e concorrentes através de contratos ou qualquer forma de associação;
- d) não utilizar as Informações Confidenciais como argumento, razão ou fundamento de pleito apresentado perante o Judiciário ou Tribunal Arbitral, quer o pleito esteja ou não relacionado ao Contrato, exceto se presente alguma das hipóteses de exceção de que trata o item 7.5; e
- e) ao final do uso para o qual as Informações Confidenciais se prestam, destruir todas as cópias, versões e vias que estejam em seu poder ou de terceiros a seu mando, independentemente do suporte no qual se encontrem.

7.4 - A divulgação ou facilitação que sejam divulgadas Informações Confidenciais dará ensejo à aplicação das penalidades previstas neste Contrato e à adoção das medidas judiciais cabíveis por força da Lei nº 9.279/96 e demais leis aplicáveis.

7.5 - A divulgação de Informações Confidenciais não viola a obrigação de sigilo quando:

- a) forem legalmente do conhecimento e/ou estiverem sob a posse legítima da Parte Receptora antes de terem sido divulgadas pela Parte Divulgadora e desde que não estejam sob sigilo em razão de lei ou de outro contrato;
- b) forem de conhecimento público, desde que nenhuma das Partes tenha concorrido para isso, seja por ação ou omissão, e que não tenha violado o disposto no Contrato;
- c) tiverem sido legal e comprovadamente reveladas à Parte Receptora por terceiros não sujeitos a dever legal ou contratual de mantê-las sob sigilo;
- d) realizada para atender a determinação judicial, arbitral, administrativa ou legal aplicáveis ao caso, incluindo ato normativo exarado por órgão fiscalizador de valores mobiliários com autoridade sobre a Parte instada a divulgar as informações ou sobre qualquer de suas Empresas Afiliadas;
- e) a Parte Receptora possuir prévia e expressa anuência, por escrito, da Parte Divulgadora, quanto à liberação da obrigação de sigilo.

7.5.1. Nos casos descritos no item (d), a Parte Receptora deverá notificar a Parte Divulgadora em até 24 (vinte e quatro) horas após revelar as Informações Confidenciais e, ainda, requerer segredo no trato judicial e/ou administrativo das mesmas.

7.6 - Toda divulgação sobre qualquer informação ou dado relacionado a este Contrato dependerá de prévia autorização da PETROBRAS, ressalvada a mera notícia de sua existência.

CLÁUSULA OITAVA - PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

8.1 - Nos tratamentos de dados pessoais realizados para a execução deste Contrato, as Partes observarão as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/18) - LGPD e de outras legislações de proteção de dados pessoais aplicáveis, além das obrigações dispostas abaixo.

8.1.1. - Para a execução deste Contrato, a PETROBRAS tratará dados pessoais e/ou dados pessoais sensíveis de Saúde (ASO, peso, doenças etc.), de identificação (nome, CPF, RG etc.), de contato (correio eletrônico, telefone, endereço etc.), de localização e biométrico da(s) seguinte(s) categoria(s) de titulares: Prestadores de Serviços.

8.1.2 - Para a execução deste Contrato, a CONTRATADA tratará dados pessoais e/ou dados pessoais sensíveis de Saúde (ASO, peso, doenças etc.), de identificação (nome, CPF, RG etc.), de contato (correio eletrônico, telefone, endereço etc.), de localização e biométrico da(s) seguinte(s) categoria(s) de titulares: Empregados e/ou Prestadores de Serviços.

8.1.3 - A CONTRATADA informará seus empregados, caso os seus dados pessoais sejam tratados no âmbito deste Contrato, sobre:

- a) o fato de que seus dados pessoais serão tratados no âmbito deste Contrato;
- b) se os seus dados pessoais serão compartilhados com a PETROBRAS;
- c) a possibilidade de o titular dos dados obter mais informações a respeito do tratamento dos seus dados pessoais realizados pela PETROBRAS e exercer os seus direitos por meio de acesso ao seguinte endereço: <https://petrobras.com.br/pt/privacidade-e-protecao-de-dados-pessoais/?q=protecao-de-dados-pessoais>.

8.2 - Os tratamentos dos dados pessoais realizados pelas PARTES observarão finalidades legítimas, explícitas e específicas, estritamente relacionadas com a execução do objeto previsto na Cláusula de Objeto.

8.3 - As PARTES declaram que possuem programa de governança em proteção de dados pessoais e privacidade em conformidade com a LGPD e plano de emergência eficaz para o tratamento de incidentes de segurança da informação envolvendo dados pessoais.

8.4 - As PARTES deverão adotar as medidas de segurança técnicas, jurídicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados ou de qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, considerados a natureza das informações tratadas, as características específicas do tratamento e o estado atual da tecnologia, observando-se os padrões definidos pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e o disposto na legislação de

proteção de dados e privacidade aplicáveis, sem prejuízo das obrigações relacionadas à segurança da informação e ao dever de sigilo aplicáveis às PARTES em decorrência deste Contrato.

8.5 - As PARTES são responsáveis pelo uso indevido que os profissionais a seu serviço fizerem dos dados pessoais, bem como por quaisquer falhas nos sistemas por elas empregados para o tratamento dos dados pessoais.

8.6 - As PARTES deverão registrar as operações de tratamento de dados pessoais que realizarem, conforme exigido pelo artigo 37 da LGPD. O registro deve identificar e categorizar cada espécie de dado pessoal tratado, bem como, se for o caso, o item 8.8.7, observando os padrões definidos pela ANPD quando aplicáveis.

8.7 - Toda transferência internacional de dados realizada pelas PARTES deverá atender ao disposto no Capítulo V (DA TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS) da LGPD.

8.8 - Nos tratamentos de dados pessoais em que uma das PARTES atuar como operadora da outra PARTE, serão observadas as disposições deste item, além dos itens 8.1 a 8.7.

8.8.1 - A PARTE controladora é inteiramente responsável pelas decisões referentes ao tratamento de dados pessoais realizados pela PARTE operadora, bem como pela definição da base legal adequada, devendo instruir por escrito a PARTE operadora acerca do tratamento, em conformidade com o disposto na legislação de proteção de dados e privacidade em vigor, especialmente a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/18) - LGPD.

8.8.2 - A PARTE operadora observará as instruções e os limites estabelecidos pela PARTE controladora para o tratamento dos dados pessoais. Caso a PARTE operadora considere que o tratamento de dados pessoais com base nas instruções dadas pela PARTE controladora viola a LGPD, bem como quaisquer legislações de proteção de dados pessoais e privacidade aplicáveis, deverá comunicar imediatamente à PARTE controladora.

8.8.3 - A PARTE operadora deverá incluir, em eventual contrato com subcontratada, cláusulas por meio das quais a subcontratada se comprometa a cumprir as obrigações previstas nesta Cláusula de Proteção de Dados Pessoais, bem como a colaborar para o integral cumprimento das demais obrigações assumidas pela PARTE operadora. A PARTE operadora informará à PARTE controladora sobre quais tratamentos de dados pessoais serão realizados por cada subcontratada e sobre quaisquer alterações posteriores nessa relação.

8.8.3.1 - A PARTE controladora poderá se opor à subcontratação de empresa que considere em desconformidade com a LGPD, sem prejuízo da responsabilidade da PARTE operadora por suas subcontratadas.

8.8.4 - A PARTE operadora somente poderá compartilhar, conceder acesso ou realizar qualquer outro tratamento de dados pessoais por empregados ou prestadores de serviços que tenham necessidade de realizar o tratamento de tais dados para as finalidades estritamente necessárias à execução do Contrato.

8.8.4.1 - Este item não se aplica caso a PARTE operadora compartilhe dados pessoais relacionados à execução deste Contrato com base em instruções explícitas, por escrito, da PARTE controladora, ou para o cumprimento de ordem de autoridade judicial e/ou administrativa. Nesse caso, a PARTE operadora deverá informar o compartilhamento à PARTE controladora em até 24 (vinte e quatro) horas após o recebimento da ordem da autoridade judicial e/ou administrativa. Nas hipóteses legais de sigilo, em que o tratamento sigiloso tenha sido expressamente exigido pela autoridade judicial e/ou administrativa, a PARTE operadora estará dispensada da comunicação à PARTE controladora.

8.8.5 - A PARTE operadora deverá permitir e adotar meios para que a PARTE controladora verifique a conformidade das práticas adotadas para proteção de dados pessoais e cooperar caso seja necessário elaborar o relatório de impacto de proteção de dados pessoais ou de apuração de incidentes de segurança.

8.8.6 - A PARTE operadora informará à PARTE controladora, por escrito, no prazo de até 1 (um) dia útil, o recebimento de qualquer solicitação relacionada ao tratamento de dados pessoais no âmbito deste Contrato. A PARTE controladora será a responsável por atender diretamente às solicitações dos titulares e a PARTE operadora auxiliará a PARTE controladora, caso necessário.

8.8.7 - O registro dos tratamentos de dados pessoais mencionado no item 8.6, deve conter as seguintes informações:

- a) identificação deste Contrato, do controlador e do contato do encarregado, tanto da PARTE controladora quanto da PARTE operadora, se aplicável;
- b) descrição do tipo de tratamento realizado pela PARTE operadora (se coleta, produção, recepção, transferência etc) e da categoria dos titulares e dos dados pessoais;
- c) na hipótese de o tratamento envolver transferência(s) internacional(ais) de dados, identificação dos países ou organizações internacionais envolvidos no referido tratamento, bem como o(s) respectivo(s) mecanismo(s) de transferência, na forma do artigo 33 da LGPD;
- d) medidas de segurança adotadas pela PARTE operadora para a proteção dos dados pessoais.

8.8.8 - Quaisquer incidentes de segurança, incluídos, mas não limitados aos ataques por hackers e/ou invasões de qualquer natureza e/ou vulnerabilidades técnicas que exponham ou tenham o potencial de expor dados pessoais tratados em decorrência deste Contrato, deverão ser imediatamente comunicados por escrito pela PARTE operadora à PARTE controladora, mesmo que se trate de meros indícios. A PARTE operadora deverá guardar todos os registros (inclusive logs, metadados e outras evidências dos incidentes), informar as providências

adotadas e os dados pessoais eventualmente afetados, bem como prestar toda a colaboração e fornecer toda a documentação necessária a qualquer investigação ou auditoria que venha a ser realizada.

8.8.9 - A PARTE operadora deverá cessar o tratamento de dados pessoais realizado com base neste Contrato no prazo de 10 (dez) dias úteis após o término contratual e, a critério exclusivo da PARTE controladora, apagar, destruir ou devolver os dados pessoais que tiver obtido.

8.8.9.1 - Este item não se aplica aos casos em que a LGPD autoriza a PARTE operadora a continuar tratando os dados pessoais, hipótese em que atuará como controladora independente e será inteira e exclusivamente responsável pelos tratamentos que realizar.

8.8.10 - O descumprimento do disposto nesta Cláusula sujeita a PARTE operadora às consequências legais e contratuais aplicáveis.

8.9 - Nos tratamentos de dados pessoais em que as PARTES atuem como controladoras independentes ou conjuntas, serão observadas as disposições deste item, além dos itens 8.1 a 8.7.

8.9.1 - Cada PARTE se compromete a informar a outra, em prazo razoável, sobre qualquer compartilhamento de dados pessoais com terceiros, nos casos em que os dados pessoais foram obtidos com a outra PARTE.

8.9.2 - A PARTE infratora será inteira e exclusivamente responsável por violação à legislação de proteção de dados pessoais e privacidade decorrente dos tratamentos que realizar, diretamente ou por intermédio de outrem, com ou sem a participação da outra PARTE, devendo ressarcir eventual condenação solidária imposta à PARTE inocente.

8.9.3 - Caso ambas as PARTES tenham contribuído para a violação da legislação de proteção de dados e privacidade, cada uma responderá, proporcionalmente, na medida da sua culpabilidade.

8.9.4 - Cada PARTE se compromete a atender às solicitações dos titulares de dados pessoais a ela direcionadas, em conformidade com a LGPD, e a cooperar com a outra PARTE nas hipóteses de necessidade de realização do relatório de impacto de proteção de dados pessoais, de apuração de incidentes de segurança ou de atendimento a demandas dos titulares de dados pessoais ou da ANPD.

CLÁUSULA NONA - CONFORMIDADE

9.1 - Para os efeitos desta Cláusula, “Grupo” significa, em relação às PARTES, suas controladas, controladoras e sociedades sob controle comum, suas sucessoras, cessionárias, seus administradores, prepostos, empregados,

representantes e agentes, incluindo subcontratados, bem como, caso a CONTRATADA seja um consórcio, os membros do Grupo de cada uma das empresas que o constitui.

9.2 - A CONTRATADA, com relação à negociação, atividades, operações, serviços e trabalhos referentes a este Contrato, declara, garante e se compromete que ela própria e os membros do seu Grupo:

(i) não realizaram, ofereceram, prometeram ou autorizaram qualquer pagamento, presente, entretenimento ou qualquer outra vantagem, seja direta ou indiretamente, a qualquer agente público ou pessoa a ele relacionada, ou qualquer outro indivíduo ou entidade, em violação às leis aplicáveis, incluindo, mas não limitado, à Lei nº 2.846/13, Código Penal Brasileiro, *United Kingdom Bribery Act 2010* ou ao *United States Foreign Corrupt Practices Act* de 1977 (“Leis Anticorrupção”);

(ii) cumprirão as Leis Anticorrupção; e

(iii) cumpriram e cumprirão as normas aplicáveis referentes a lavagem de dinheiro, incluindo, porém não se limitando, a Lei nº 9.613/98.

9.3 - A CONTRATADA reconhece que, além das resoluções sancionatórias do Conselho de Segurança das Nações Unidas, de observância obrigatória por força da Lei nº 13.810/2019, a PETROBRAS deve cumprir as leis, regulações, proibições, ordens e medidas restritivas implementadas pelos Estados Unidos da América, União Europeia e Reino Unido, incluindo suas instituições e agências governamentais, que estabeleçam sanções econômicas ou controles de importação ou exportação voltados a proibir ou restringir negócios com indivíduos, entidades, governos, países ou territórios (“Sanções”).

9.3.1 - A CONTRATADA declara e garante que ela, suas controladoras diretas e indiretas, subcontratadas e profissionais engajados na execução deste Contrato não estão sujeitas a Sanções e não constam em lista de Sanções; e não são ou serão nacionais de ou residentes em países sujeitos a Sanções.

9.3.2 - Este Contrato não deverá ser interpretado ou aplicado de forma a impor à PETROBRAS que faça ou deixe de fazer algo quando isso torná-la exposta ao risco de inobservância de Sanções.

9.3.3 - Nas atividades, operações, serviços e trabalhos relacionados a este Contrato, a CONTRATADA e os membros do seu Grupo deverão observar as restrições aplicáveis decorrentes das Sanções, bem como abster-se de praticar ou interromper a prática de qualquer ação que exponha a PETROBRAS ao risco de inobservância de Sanções.

9.4 - A CONTRATADA se obriga a notificar imediatamente a PETROBRAS de qualquer investigação ou procedimento iniciado por uma autoridade governamental relacionado a fatos ou alegações que possam caracterizar descumprimento desta Cláusula e envidará todos os esforços para manter a

PETROBRAS informada quanto ao progresso e ao caráter de tais procedimentos, devendo fornecer as informações solicitadas pela PETROBRAS.

9.5 - A CONTRATADA declara e garante que possui controles internos, políticas e procedimentos adequados em vigor e em relação à ética e conduta nos negócios e às Leis Anticorrupção. A existência de tais controles, políticas e procedimentos poderá ser verificada pela PETROBRAS.

9.6 - Em suporte ao cumprimento desta Cláusula, a CONTRATADA deverá:

- (i) prestar, de forma célere e detalhada, com o devido suporte documental, informações que venham a ser requeridas pela PETROBRAS;
- (ii) cooperar e auxiliar a auditoria, verificação ou investigação conduzida pela PETROBRAS sobre fatos ou alegações que possam caracterizar não conformidades;
- (iii) elaborar seus livros, registros e relatórios de acordo com as leis e normas contábeis aplicáveis, mantendo-os pelo prazo mínimo de 10 (dez) anos após o encerramento deste Contrato;
- (iv) dar acesso a PETROBRAS, após comunicação por escrito com, no mínimo, 05 (cinco) dias úteis de antecedência, aos documentos e informações necessários e fornecer acesso à PETROBRAS para entrevistar os sócios, administradores e funcionários da CONTRATADA, para fins de verificação da conformidade da CONTRATADA com os itens 9.2 e 9.3, por até 10 (dez) anos contados da assinatura deste Contrato; e
- (v) providenciar, sempre que solicitado pela PETROBRAS, declaração de conformidade nos termos do modelo anexo.

9.7 - Na hipótese de haver subcontratação de parcela do objeto contratual, a CONTRATADA deverá incluir no respectivo instrumento cláusulas por meio das quais sua subcontratada se comprometa a cumprir as obrigações previstas nos itens 9.2, 9.3, 9.5 e 9.6(iii), bem como a colaborar para o integral cumprimento das demais obrigações assumidas pela CONTRATADA nesta Cláusula.

9.8 - A CONTRATADA reportará, por escrito, para o endereço eletrônico <https://www.contatoseguro.com.br/petrobras>, qualquer solicitação, explícita ou implícita, de vantagem pessoal feita por membro do Grupo da PETROBRAS para a CONTRATADA ou qualquer membro do seu Grupo.

9.9 - O descumprimento, pela CONTRATADA ou pelos membros do seu Grupo, das previsões desta Cláusula Nona configura irregularidade grave, estando a CONTRATADA sujeita às consequências legais e contratuais aplicáveis, em especial, das Cláusulas de Multas Contratuais, Sanções Administrativas e Encerramento.

CLÁUSULA DÉCIMA - RESPONSABILIDADE DAS PARTES

Definições

10.1 - Para fins desta cláusula, aplicam-se as seguintes definições:

- (i) Danos Diretos: prejuízos causados diretamente pela ação ou omissão da parte infratora;
- (ii) Danos Indiretos: prejuízo verificado como consequência posterior do Dano Direto, sem relação direta e imediata com a conduta geradora do evento danoso;
- (iii) Dolo: ação ou omissão com a intenção de causar dano a pessoas, propriedade ou ao meio ambiente;
- (iv) Valor Contratual Reajustado: valor inicial do Contrato acrescido de seus reajustes e aditivos, incluindo eventual prorrogação.

Danos Diretos

10.2 - A responsabilidade das Partes por Danos Diretos será limitada a 10% (dez por cento) do Valor Contratual Reajustado.

10.3 - A limitação de valor do item 10.2 não será aplicável quanto a responsabilidade das Partes for decorrente de:

- (i) violação da legislação ambiental (descumprimento de qualquer lei, norma, regulamento, licença, autorização, ordem de autoridade competente aplicáveis ou necessárias à execução do Contrato), emanada de agências reguladoras, fiscal, trabalhista, previdenciária, anticorrupção e de proteção de dados pessoais, incluindo o pagamento de tributos, sanções ou penalidades aplicadas por autoridade governamental, desde que haja nexo de causalidade com o dano;
- (ii) descumprimento das obrigações legais e contratuais de conformidade, sigilo e da violação de direitos de propriedade intelectual da outra Parte e terceiros;
- (iii) Dolo de qualquer das Partes;

10.4 - Os limites de responsabilidade previstos nessa Cláusula não se aplicam aos seguintes casos:

- a) obrigação de reparar, corrigir, reconstruir ou substituir vícios, defeitos ou incorreções decorrentes da execução do Contrato ou de materiais empregados, que será limitada ao Valor Contratual Reajustado;
- b) multas previstas neste Contrato, que se submetem aos limites estabelecidos nas respectivas cláusulas;
- c) execução do remanescente do objeto contratual na hipótese de rescisão do Contrato motivada pela CONTRATADA, que será limitada a 100% do Valor Contratual Reajustado.

Danos a terceiros

10.5 - A CONTRATADA se obriga a indenizar terceiros pelos danos que tenha causado, limitado ao menor valor dentre os abaixo:

- a) 10% (dez por cento) do Valor Contratual Reajustado; ou

b) US\$ 10.000.000,00 (dez milhões de dólares), convertidos para Reais (R\$) pela PTAX de venda do Dólar dos Estados Unidos da América em moeda nacional corrente, publicada pelo Banco Central do Brasil, no dia útil imediatamente anterior ao do pagamento do dano.

10.5.1 - A PETROBRAS se obriga a indenizar terceiros pelo valor que ultrapassar o limite de responsabilidade da CONTRATADA.

10.6 - As Partes terão assegurado o direito de regresso quanto aos valores pagos a terceiros em virtude de condenação judicial transitada em julgado, acrescido dos acessórios, tais como despesas judiciais e honorários advocatícios, quando a condenação for fundada em obrigação contratual que cabia à outra parte, observado o limite de responsabilidade da CONTRATADA previsto no item 10.5.

Danos Indiretos e lucros cessantes

10.7 - Nenhuma das Partes será responsável por Danos Indiretos sofridos pela outra Parte, exceto quando tiverem sido causados pelo descumprimento das obrigações contratuais de sigilo, caso em que estarão limitados a 100% do Valor Contratual Reajustado.

10.8 - Nenhuma das Partes será responsável por lucros cessantes sofridos pela outra Parte, exceto quando tiverem sido causados:

- a) pelo descumprimento das obrigações contratuais de Conformidade;
- b) pela violação dos direitos de propriedade intelectual da outra Parte e terceiros, limitado a 100% do Valor Contratual Reajustado;
- c) pelo descumprimento das obrigações contratuais de sigilo, limitado a 100% do Valor Contratual Reajustado.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA - SEGUROS

11.1 - Os seguros considerados como obrigatórios pela legislação aplicável e que se façam necessários para a regular prestação de serviços objeto deste CONTRATO deverão ser contratados, de forma integral e exclusiva, pela CONTRATADA, que arcará com todos os custos relativos ao valor de seus prêmios, franquias, despesas e ônus decorrentes de eventuais exigências legais e recomendações das seguradoras e resseguradoras.

11.1.1 - A CONTRATADA deverá contratar Seguro de Vida para seus empregados que estiverem executando o presente CONTRATO, abrangendo morte acidental e invalidez permanente total ou parcial por acidente caso suas atividades sejam desenvolvidas nas instalações sob responsabilidade da PETROBRAS ou em instalações de terceiros a serviço da PETROBRAS, com importância segurada de, no mínimo, 24 (vinte e quatro) vezes o salário de cada empregado por ocorrência.

11.2 - A CONTRATADA não poderá se eximir de cumprir quaisquer obrigações do CONTRATO em razão da falha em contratar ou manter qualquer seguro, limite de seguro ou cobertura securitária dele exigidos neste CONTRATO ou por força da legislação aplicável.

11.3 - Os seguros, limites e coberturas exigidos da CONTRATADA deverão ser mantidos em vigor durante o período de execução do CONTRATO de modo que não haja lacunas de coberturas securitárias.

11.4 - As apólices de seguros aplicáveis à execução do CONTRATO deverão, quando permitido pelas leis aplicáveis, conter cláusulas de renúncia ou desistência de direito de regresso por parte da(s) seguradora(s) da CONTRATADA, incluindo direitos de sub-rogação, em face da PETROBRAS.

11.5 - A CONTRATADA, de acordo das leis aplicáveis, incluirá a PETROBRAS como segurado adicional ou cossegurado em suas apólices de seguros aplicáveis à execução deste CONTRATO, observada a Cláusula de Responsabilidade das Partes.

11.6 - A CONTRATADA deverá garantir que os seguros especificados em eventuais subcontratos sejam consistentes com os requisitos contidos na Cláusula de Seguros. Os subcontratados não são exigidos de contratar seguros que dupliquem aqueles que a CONTRATADA já tiver contratado, mas poderão contratar seguros sobre riscos excedentes aos já existentes.

11.7 - A CONTRATADA, quando solicitada, deverá fornecer:

- (i) prova de contratação e manutenção de seguros;
- (ii) informações relativas ao acionamento do seu seguro e recebimento da indenização paga pela seguradora à CONTRATADA em decorrência de sinistros ocorridos no âmbito do CONTRATO.

11.7.1 - A aceitação pela PETROBRAS de qualquer prova de contratação e manutenção de seguros não liberará a CONTRATADA de quaisquer obrigações ou responsabilidades previstas na lei ou no CONTRATO.

11.8 - A CONTRATADA deverá notificar a PETROBRAS no caso de cancelamento ou alteração que possa vir a comprometer os seguros, limites ou coberturas securitárias originalmente contratados de seguro aplicável à execução do CONTRATO, dentro de 5 (cinco) dias úteis do recebimento da notificação da seguradora para esse efeito.

11.9 - A CONTRATADA poderá optar por efetuar outros seguros ou contratar limites e coberturas excedentes àquelas já contratadas se assim entender aplicáveis, suportando todas as despesas.

11.10 - Os seguros contratados pela CONTRATADA não substituem as garantias previstas no art. 70 da Lei nº 13.303/16, podendo estas serem exigidas pela PETROBRAS quando previstas no CONTRATO.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA - MEDIÇÃO, FATURAMENTO E FORMA DE PAGAMENTO

Medição

12.1 - A PETROBRAS procederá à medição periódica dos serviços executados de acordo com o previsto no Anexo 01, considerando o período de execução dos serviços do dia 26 (vinte e seis) do mês anterior até o dia 25 (vinte e cinco) do mês de competência.

12.1.1 - O RM contendo o resultado será enviado à CONTRATADA até o 1º (primeiro) dia útil seguinte ao da medição, para fins de apresentação dos documentos de cobrança.

12.1.2 - Os serviços registrados no RM são considerados aceitos, provisoriamente, para fins de faturamento pela CONTRATADA. A PETROBRAS poderá rejeitá-los posteriormente, e obrigar a CONTRATADA a refazê-los caso identifique vícios, defeitos ou incorreções, conforme previsto na Cláusula de Obrigações da Contratada.

12.1.2.1 - Ao receber o RM, independentemente do prazo para faturamento previsto no item 12.2, a CONTRATADA poderá oferecer, no prazo preclusivo de 4 (quatro) dias úteis, as impugnações que julgar necessárias para apreciação da PETROBRAS.

12.1.2.2 - Nos RM serão destacadas, pela PETROBRAS, as parcelas relativas aos valores básicos e aos complementos, se previstos neste Contrato.

12.1.3 - A falta de impugnação, pela CONTRATADA, no prazo definido, implicará o reconhecimento da exatidão do RM e/ou do Relatório Complementar (RC).

12.1.4 - A emissão do RM referente à última medição fica condicionada à apresentação, pela CONTRATADA, dos comprovantes de pagamento das verbas rescisórias dos empregados dispensados e de uma declaração formal da continuidade dos contratos de trabalhos remanescentes.

Faturamento

12.2 - A apresentação dos documentos de cobrança para a PETROBRAS (protocolo) deve ser realizada até o 4º (quarto) dia do mês seguinte ao período da medição.

12.3 - Os documentos de cobrança deverão ser emitidos sem rasuras, contendo, obrigatoriamente, as seguintes informações:

- CNPJ da Contratada conforme estabelecimento(s) indicado(s) no Contrato;
- Indicação expressa do estabelecimento da PETROBRAS tomador dos serviços, “conforme Anexo nº 05”;
- Local e data de sua emissão e número do documento de cobrança;
- O número do Contrato (ICJ);
- O número do RM e período de medição;
- Valor bruto do documento de cobrança, numericamente e por extenso;
- O(s) item(ns) da legislação tributária do município competente correspondente ao item da lista anexa à Lei Complementar nº 116/2003 indicado(s) no Anexo XX - Planilha de Preços;
- Outras informações conforme exigência imposta pela legislação municipal competente.

12.3.1 - A apresentação do documento de cobrança fora do prazo previsto ou em desconformidade com o Contrato poderá implicar em sua rejeição.

12.3.2 - Se a Contratada emitir documento fiscal em desacordo com a legislação tributária municipal e/ou com o Contrato, sem prejuízo do disposto no item 12.3.1, deverá apresentar documento substitutivo e proceder com as ações administrativas junto ao Fisco para o cancelamento do documento desconforme, nos termos da legislação.

12.3.3 - Caso advenha lançamento fiscal contra a PETROBRAS, em virtude da emissão de documento fiscal desconforme, a qualquer tempo, a CONTRATADA ressarcirá os prejuízos causados à PETROBRAS, reembolsando ou compensando os valores pagos ou depositados para garantia em processo judicial, no momento em que efetuar o pagamento ou realizar o depósito judicial, acrescido dos custos despendidos pela PETROBRAS em sua eventual defesa, em sede administrativa e/ou judicial, na forma dos itens 5.2 e 5.2.1.

12.4 - *Não Aplicável*

12.5 - *Não Aplicável*

12.6 - Nenhum faturamento da CONTRATADA será processado sem que tenha sido previamente emitido o respectivo RM.

Pagamento

12.7 - Os pagamentos devidos serão efetuados pela PETROBRAS, em REAIS, por meio de crédito em conta corrente, mediante qualquer meio de transferência bancária, a critério da PETROBRAS. O vencimento se dará na quinta-feira posterior ao 90º (nonagésimo) dia corrido, contado da data final do período de medição, desde que a CONTRATADA efetue o protocolo completo dos

documentos de cobrança indispensáveis à regularidade do pagamento, no local e na forma indicados pela PETROBRAS.

12.8 - Não há remuneração pelo transcurso de prazo necessário ao pagamento das faturas.

12.8.1 - O pagamento se dará no primeiro dia útil posterior quando a data de vencimento de qualquer evento de pagamento coincidir com feriado bancário na cidade do Rio de Janeiro - RJ.

12.8.2 - Eventuais despesas reembolsáveis serão pagas na quinta-feira posterior ao 30 (trigésimo) dia corrido contado da apresentação do registro de protocolo dos documentos de cobrança em nome da PETROBRAS, respeitando as disposições da Cláusula de Despesas Acessórias.

12.9 - A alteração da sua conta corrente única cadastrada na PETROBRAS, deverá ser solicitada pela CONTRATADA através de canal eletrônico disponibilizado pela PETROBRAS ou, em caso de sua indisponibilidade, de comunicação formal à PETROBRAS com 30 dias de antecedência em relação ao primeiro pagamento a ser efetuado nessa nova conta única.

12.10 - A PETROBRAS poderá deduzir do pagamento devido à CONTRATADA, comunicando-lhe, por escrito, com antecedência de cinco dias úteis, as importâncias correspondentes a:

a) Todos os débitos ou desembolsos a que tiver dado causa, notadamente multas de qualquer espécie, depósitos para garantia em processo judicial, débitos referentes ao não pagamento da Taxa de Transação prevista no Termo de Adesão da Petronect e Usuário/Assinante, e os valores decorrentes de obrigações tributárias, previdenciárias e trabalhistas, acrescidos de consectários;

b) Despesas relativas à correção de falhas;

c) Insumos de sua responsabilidade não fornecidos;

d) Utilização de materiais ou equipamentos da PETROBRAS cujo fornecimento seja obrigação da CONTRATADA;

e) Valores relativos ao cumprimento, pela PETROBRAS, de qualquer ordem de bloqueio judicial ou administrativo referente a obrigações e/ou débitos da CONTRATADA, que serão reajustados com base na taxa SELIC, considerando o período compreendido entre a data do desembolso efetuado pela PETROBRAS e a data em que ocorrer a compensação resultante da dedução;

f) Pagamentos efetuados a maior.

12.10.1 - As deduções indicadas acima poderão ter origem neste Contrato, em Edital ou em qualquer outro contrato celebrado entre as Partes.

12.11 - Caso a PETROBRAS realize deduções nos pagamentos à CONTRATADA que, posteriormente, verifiquem-se em desacordo com o determinado neste Contrato, os valores incorretamente deduzidos deverão ser devolvidos 30 dias a partir do aceite da PETROBRAS da solicitação enviada pela CONTRATADA ou após identificada a incorreção pela PETROBRAS.

12.11.1 - Os valores a serem devolvidos serão atualizados, a partir do dia da dedução realizada até o dia anterior ao do aceite pela CONTRATADA, dos valores a serem devolvidos, exclusivamente com base na Taxa SELIC.

12.12 - Caso não haja a possibilidade de dedução na forma prevista no item 12.10 acima, a CONTRATADA devolverá eventuais pagamentos efetuados a maior pela PETROBRAS em 30 dias após notificação emitida pela PETROBRAS. Eventuais pagamentos efetuados a menor serão pagos pela PETROBRAS em 30 dias após aceite pela PETROBRAS da solicitação da CONTRATADA ou após identificada a incorreção pela PETROBRAS.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA - GARANTIA DE PAGAMENTO DE VERBAS TRABALHISTAS

13.1 - Como garantia da obrigação de pagar as verbas trabalhistas, previdenciárias e para com o FGTS, inclusive verbas rescisórias, devidas aos empregados da CONTRATADA, independentemente de outras garantias contratuais, a PETROBRAS reterá a importância correspondente a 5% (cinco por cento) que incidirá sobre o valor de cada medição, exclusivamente sobre os itens de serviço da Planilha de Preços, incluindo faturas de reajustamentos.

13.1.1 - Caso esta garantia não seja suficiente para cobrir todos os débitos da CONTRATADA, a PETROBRAS poderá cobrar o excedente, na forma e nos limites previstos no Contrato.

13.2 - As importâncias retidas serão reajustadas nos termos da Cláusula de Reajustamento, tendo como limite a data de encerramento dos serviços.

13.3 - Ao final do Contrato, a devolução das importâncias retidas ocorrerá na quinta-feira posterior ao 90º (nonagésimo) dia corrido, contados da apresentação de todos os comprovantes de pagamento das verbas trabalhistas, previdenciárias e para com o FGTS, inclusive quanto às verbas rescisórias dos empregados dispensados e da declaração formal de continuidade dos contratos de trabalho remanescentes.

13.3.1 - Quando a data de vencimento coincidir com feriado bancário na cidade do Rio de Janeiro-RJ o pagamento se dará no primeiro dia útil posterior.

13.3.2 - Não haverá incidência de juros e/ou correção monetária da data prevista no item 13.2 até a efetiva devolução da garantia, na forma e condições previstas no item 13.3.

13.3.3 - Antes da devolução da retenção indicada no item 13.1, a PETROBRAS deduzirá os valores correspondentes a eventuais pagamentos realizados pela Petrobras referentes a verbas trabalhistas, previdenciárias e para com o FGTS, inclusive quanto às verbas rescisórias de empregados da CONTRATADA, bem como multas e quaisquer outros débitos da CONTRATADA para com a PETROBRAS, ainda não descontados ou ressarcidos de alguma forma.

CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA - INCIDÊNCIAS TRIBUTÁRIAS

14.1 - A CONTRATADA declara haver levado em conta, na apresentação de sua proposta, os tributos devidos em decorrência direta deste Contrato ou de sua execução, não cabendo qualquer reivindicação fundada em erro nessa avaliação, para efeito de solicitar revisão de preço ou reembolso por recolhimentos determinados pela autoridade competente.

14.1.1 - Não se entendem como tributos devidos em decorrência direta deste Contrato aqueles cujo ônus econômico deve ser suportado pela CONTRATADA, tais como: IRPJ, CSLL, IOF, contribuições previdenciárias sobre folha de pagamentos, dentre outros.

14.1.2 - A CONTRATADA se compromete a reduzir o preço contratual em virtude do acréscimo indevido de valores correspondentes a tributos de qualquer natureza, de não aproveitamento de benefícios fiscais, de não realização de deduções ou de não aproveitamento de créditos autorizados por lei, com a consequente restituição ou compensação à PETROBRAS dos valores pagos à CONTRATADA, atualizados da seguinte forma:

- O valor pago em moeda nacional será atualizado com base na Taxa SELIC, considerando o período compreendido entre o dia do pagamento à CONTRATADA e o dia anterior ao da restituição ou compensação de que trata esta Cláusula.

14.2 - A PETROBRAS, quando fonte retentora, irá descontar e recolher dos pagamentos que efetuar, nos prazos legais, os tributos a que esteja obrigada pela legislação, não tendo a CONTRATADA direito à majoração do valor a ser pago nem à revisão mencionada no item 14.3.

14.2.1 - A CONTRATADA fornecerá previamente todos os documentos necessários para a eventual redução ou eliminação da retenção a ser efetuada pela PETROBRAS, sem necessidade de notificação ou aviso prévio.

14.3 - Se após a data da apresentação da proposta ocorrer criação de novos tributos, alteração de alíquotas e/ou alteração de base de cálculo, ou ainda extinção de tributos, instituição, habilitação ou enquadramento em incentivos fiscais de qualquer natureza e/ou isenção ou redução de tributos, que de forma direta venham a majorar ou reduzir comprovadamente o ônus da CONTRATADA, o preço será revisto proporcionalmente à majoração ou redução ocorrida, compensando-se na primeira oportunidade a diferença decorrente das respectivas alterações.

14.3.1 - A revisão prevista no item 14.3, para majorar o preço contratual, somente ocorrerá se o aumento da carga tributária não for resultante de decisão da CONTRATADA, tais como a modificação do estabelecimento prestador dos serviços, a adesão a sistema simplificado de tributação, entre outros, ou ainda de mera circunstância econômica, como o enquadramento em nível de tributação superior em função do crescimento da receita, já previsível ou existente quando da apresentação da proposta.

14.4 - O preço contratual será imediatamente ajustado, com vistas a excluir o valor de tributo que se torne total ou parcialmente indevido compensando-se, na primeira oportunidade a diferença decorrente das respectivas alterações, nas seguintes hipóteses:

- a) enquadramento em hipótese legal de dispensa de contestação, oferecimento de contrarrazões e de interposição de recursos pela Procuradoria Geral da Fazenda Nacional e de não constituição de crédito tributário pelos Auditores-Fiscais da Secretaria Especial da Receita Federal do Brasil;
- b) súmula vinculante;
- c) decisão definitiva do Supremo Tribunal Federal pela via da Ação Direta de Inconstitucionalidade, Ação Declaratória de Constitucionalidade ou em processos com repercussão geral reconhecida; ou
- d) suspensão de execução da norma pelo Senado Federal.

14.5 - A CONTRATADA fornecerá os documentos necessários para evitar o ônus decorrente da responsabilidade solidária da PETROBRAS, inclusive os relativos a empresas subcontratadas, sem necessidade de notificação ou aviso prévio, sob pena de sofrer a compensação na primeira oportunidade do valor dos tributos em relação aos quais se aplica a responsabilidade prevista na legislação.

14.6 - Para cumprimento da legislação tributária, a CONTRATADA deverá fornecer as seguintes informações cadastrais: (a) número de identificação fiscal (NIF) fornecido pelo órgão de administração tributária no exterior indicador de pessoa física ou jurídica; (b) CPF ou CNPJ, sempre que a legislação assim exigir; (c) endereço completo; e (d) país de residência fiscal.

14.7 - A CONTRATADA declara possuir Capacidade Operacional para a consecução dos seus objetivos sociais e ser a Beneficiária Efetiva da renda auferida em razão deste Contrato, obrigando-se a apresentar, para atendimento à legislação brasileira, declaração e documentos que comprovem

essas afirmações sempre que houver alguma modificação de sua condição, ao final do Contrato e quando solicitado pela PETROBRAS, até 6 (seis) anos após o término do Contrato.

14.7.1 - Para os fins do item 14.7, são adotadas as seguintes definições:

a) Capacidade Operacional: instalações e recursos humanos aplicados para a consecução das operações objeto deste Contrato.

b) Beneficiária Efetiva: pessoa física ou jurídica, não constituída com o único ou principal objetivo de economia tributária, que auferir esses valores por sua própria conta e não como agente, administrador fiduciário ou mandatário por conta de terceiro.

14.8 - Se, durante a execução ou após o término do Contrato, as autoridades fiscais (i) constatarem a insuficiência ou irregularidade das informações cadastrais indicadas no item 14.6 ou a insuficiência de Capacidade Operacional da CONTRATADA ou (ii) descaracterizarem sua condição de Beneficiária Efetiva da renda paga em razão deste Contrato, a CONTRATADA será responsável pelo ressarcimento do prejuízo causado à PETROBRAS, inclusive pela imposição de sanções administrativas, por meio de reembolso ou compensação dos valores pagos ou depositados para garantia em processo judicial, no momento em que efetuar o pagamento ou realizar o depósito judicial.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA - FISCALIZAÇÃO

15.1 - A Fiscalização será exercida por preposto da PETROBRAS encarregado de verificar o cumprimento das obrigações da CONTRATADA, podendo solicitar informações, transmitir instruções e sustar ou recusar qualquer serviço ou parcela executada em desacordo com este Contrato ou capaz de comprometer a segurança de pessoas e bens da PETROBRAS ou de terceiros.

15.2 - As PARTES devem registrar no RO as ocorrências consideradas relevantes na ou para a execução do Contrato, responsabilizando-se pelo recebimento do RO e pela manifestação dentro do prazo acordado, não sendo aceitas alegações de não recebimento.

15.2.1. A PETROBRAS informará à CONTRATADA, antes do início da execução dos serviços, o formato, o modelo e a periodicidade do RO.

15.3 - A ação ou omissão, total ou parcial, da Fiscalização não exime a CONTRATADA da total responsabilidade pela adequada execução do Contrato.

15.4 - No curso do Contrato a PETROBRAS avaliará o desempenho da CONTRATADA em sua execução, comunicando-lhe o resultado.

15.5 - Quando atendidos os termos deste Contrato, o exercício da Fiscalização, pela PETROBRAS, não importará em abuso de direito.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA - MULTAS CONTRATUAIS

16.1 - O descumprimento de obrigações da CONTRATADA ensejará a aplicação de multa, com base no direito privado, sem prejuízo da aplicação de outras penalidades.

16.1.1 - O prazo de apresentação de defesa escrita da CONTRATADA é de 10 (dez) dias úteis contados do recebimento da comunicação de ocorrência do descumprimento.

16.1.2 - A multa específica para o descumprimento de determinada obrigação prevalecerá sobre as multas genéricas.

16.1.3 - Quando não for conhecida a data de início do descumprimento, a multa será aplicada a partir da data em que a Petrobras tomou conhecimento do inadimplemento.

16.1.4 - As multas contratuais possuem natureza distinta das sanções administrativas previstas na Cláusula de Sanções Administrativas e ambas podem ser aplicadas ao mesmo fato.

Base de cálculo

16.1.5 - Quando a base de cálculo da multa for o Valor Total do Contrato levará em conta o valor inicial do Contrato com o reajuste contratual, incluindo aditivos de acréscimos e supressões celebrados até a data do fato gerador da multa.

16.1.5.1 - O cálculo do Valor Total do Contrato não irá considerar o valor acrescido em razão de prorrogação de prazo, salvo previsão expressa.

Possibilidade de Cumulação

16.1.6 - As multas moratórias e compensatórias são cumuláveis.

16.1.6.1 - Caso as multas decorram do mesmo fato gerador, do valor da multa compensatória será deduzido o montante já pago a título de multa moratória.

Limitação de valor das multas moratórias e compensatórias

16.1.7 - O valor total de multas moratórias aplicadas está limitado a 30% (trinta por cento) do Valor Total do Contrato.

16.1.8 - O valor total devido por multas moratórias e compensatórias está limitado a 100% (cem por cento) do Valor Total do Contrato, incluindo eventuais prorrogações, sem prejuízo do disposto no item 16.1.9.

Prejuízo excedente

16.1.9 - A CONTRATADA responderá por qualquer indenização superior à multa compensatória deste Contrato, na forma do parágrafo único, do art. 416, do Código Civil e da Cláusula de Responsabilidade das Partes.

Multas moratórias

16.2 - A PETROBRAS poderá aplicar à CONTRATADA as multas moratórias abaixo.

16.2.1 - O atraso configura-se a partir do descumprimento da obrigação e não da data da notificação do descumprimento.

Atraso na mobilização

16.2.2 - Pelo atraso no cumprimento do prazo de mobilização: 0,01% (um centésimo por cento), por dia, incidentes sobre o valor total do item correspondente ao Posto de Serviço constante da Planilha de Preços Unitários.

Atraso no cumprimento dos prazos parciais ou acordados com a Fiscalização

16.2.3 - Pelo atraso no cumprimento dos prazos contratuais parciais ou acordados com a Fiscalização: 0,01% (um centésimo por cento), por dia, incidentes sobre o Valor Total do Contrato.

Atraso no cumprimento de obrigação específica

16.2.4 - Pelo atraso no cumprimento:

a) Pelo atraso no cumprimento da obrigação do Item 7.4.2 da Especificação Técnica: 0,01% (um centésimo por cento), por dia, incidentes sobre o valor total do item correspondente ao posto de serviço constante da Planilha de Preços.

b) Pelo atraso no cumprimento da obrigação do Item 9.24 da Especificação Técnica: 0,05% (cinco centésimos por cento), por mês, incidentes sobre o valor total do contrato.

Atraso no cumprimento das normas trabalhistas

16.2.6 - Pelo descumprimento do item 5.1 (ii) e 5.8: 0,05% (Cinco centésimos por cento) sobre o Valor Total do Contrato, por trabalhador em situação

irregular durante a execução deste Contrato e por dia de trabalho irregular, contado da data em que a situação irregular tiver iniciado.

Desconformidade com documentação trabalhista e previdenciária

16.2.7 - Pelo atraso no cumprimento dos itens 5.11 e seus subitens, 5.12 e seus subitens e 5.15: 0,5% (Cinco décimos por cento) por dia de atraso e por cada documento não apresentado ou apresentado em desconformidade, incidente sobre o valor da fatura do mês do inadimplemento ou, caso não haja, da fatura do mês imediatamente anterior ao inadimplemento.

Plano de saúde

16.2.8 - Pelo descumprimento de quaisquer do item 5.16 ou qualquer de seus subitens: 0,10% (Um décimo por cento) sobre o Valor Total do Contrato, por dia e por subitem descumprido.

Segurança da Informação

16.2.9 - Pelo descumprimento dos itens 5.25 ou 5.26: 1,00% (um por cento) sobre o Valor Total do Contrato, a cada ocorrência, por dia, contado da data em que se iniciou o descumprimento.

Subcontratação ou cessão

16.2.10 - Pela subcontratação ou cessão em desconformidade com o Contrato: 5,00% (cinco por cento) incidentes sobre o Valor Total do Contrato, por dia de descumprimento.

Regra de SMS

16.2.11 - Pelo descumprimento do disposto no Anexo de SMS: 1% (um por cento) sobre o Valor Total do Contrato, por ocorrência e por dia de descumprimento.

Multas compensatórias

16.3 - A PETROBRAS poderá aplicar à CONTRATADA as multas compensatórias abaixo.

Cumprimento irregular

16.3.1 - Pelo cumprimento irregular ou não cumprimento de item do Contrato ou da Especificação de Serviços: 10,0% (Dez por cento), incidentes sobre o valor total do item descumprido na PPU.

Comunicação sobre danos que repercutem na imagem da PETROBRAS

16.3.2 - Pelo descumprimento de qualquer das obrigações contidas nos itens 5.23, 5.24 e seus subitens: 5,00% (cinco por cento) sobre o Valor Total do Contrato, a cada ocorrência.

Subcontratação ou cessão

16.3.3 - Pela cessão ou subcontratação em desconformidade com o previsto no Contrato que tenha a Petrobras tomado ciência após o término da cessão ou da subcontratação: 10,00% (dez por cento) do Valor Total do Contrato.

Segurança da Informação

16.3.4 - Descumprimento dos itens 5.25 ou 5.26: 5,00% (cinco por cento) sobre o Valor Total do Contrato, a cada ocorrência.

Sigilo

16.3.5 - Pelo descumprimento da Cláusula de Sigilo: 10,00% (dez por cento) do Valor Total do Contrato.

Multa por rescisão do contrato

16.3.6 - Por quaisquer das hipóteses que leve à rescisão do Contrato pela Petrobras, conforme Cláusula de Encerramento: 30,00% (trinta por cento) do saldo do Valor Total do Contrato, incluindo eventuais prorrogações, na data do inadimplemento.

Regras de SMS

16.3.7 - Pelo descumprimento de qualquer obrigação contida no Anexo de SMS: 5,00% (cinco por cento) sobre o Valor Total do Contrato, a cada ocorrência.

16.4 - O disposto no item 16.1.9 não se aplica ao descumprimento dos percentuais mínimos de Conteúdo Local, situação que ensejará apenas a aplicação de multa específica.

CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA - SANÇÕES ADMINISTRATIVAS

17.1 - Sem prejuízo das sanções contratuais, do disposto na Cláusula de Responsabilidade das Partes e da possibilidade de rescisão contratual, a PETROBRAS possui a prerrogativa de aplicar à CONTRATADA as seguintes Sanções Administrativas, nos termos da Lei nº 13.303/16 e do RLCP:

a) Advertência

b) Multa administrativa; e

c) Suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar com a PETROBRAS.

17.1.1 - A sanção administrativa será aplicada após a instauração de regular procedimento administrativo, no qual são assegurados o direito ao contraditório e à ampla defesa.

17.1.1.1 - As sanções administrativas e as sanções contratuais possuem naturezas distintas e podem ser aplicadas conjuntamente.

17.1.2 - A PETROBRAS poderá, justificadamente e, a seu critério aplicar multa administrativa em substituição integral à pena de suspensão branda, média ou grave.

17.1.2.1 - A multa administrativa terá seu valor definido conforme as seguintes fórmulas:

Multa administrativa branda = $(0,1\% \text{ RB} + 0,1\% \text{ VC} + \text{VPA}) / 3$

Multa administrativa média = $(0,2\% \text{ RB} + 0,2\% \text{ VC} + \text{VPA}) / 3$

Multa administrativa grave = $(0,4\% \text{ RB} + 0,4\% \text{ VC} + \text{VPA}) / 3$

Onde:

RB = receita bruta da CONTRATADA no último ano fiscal imediatamente anterior à conduta que enseja a aplicação da multa

VC = valor do Contrato ou do instrumento convocatório (contratação)

VPA = valor do prejuízo apurado a partir da conduta da CONTRATADA (não havendo prejuízo ou impossibilidade de apuração, o VPA atribuído será igual a zero), limitado ao somatório da RB e do VC, exceto nos casos em que a sanção se referir a inadimplemento de obrigações trabalhistas, quando tal limite não será aplicado

17.1.2.1.1 - O limite total a título de multa administrativa substitutiva da pena de suspensão será de 10% do Valor Total do Contrato.

17.1.2.1.2 - A base de cálculo para a aplicação da multa que se referir a percentual sobre o Valor Total do Contrato levará em conta o valor inicial do Contrato com o reajuste definido na Cláusula de Reajustamento de Preços, considerando ainda os acréscimos e supressões objeto de aditivos celebrados até a data do fato gerador da multa e sem a incidência de eventuais acréscimos proporcionais a eventual prorrogação.

17.1.2.1.3 - A substituição da sanção de suspensão pela sanção de multa administrativa será considerada efetivada quando a CONTRATADA efetuar o pagamento integral da multa administrativa. Enquanto não ocorrer o efetivo pagamento, a pena de suspensão produzirá seus efeitos desde a sua aplicação.

17.1.2.2 - O pagamento da multa administrativa poderá ser feito mediante desconto dos pagamentos eventualmente devidos pela PETROBRAS.

17.1.2.2.1 - A CONTRATADA também poderá efetuar o pagamento relativo ao valor da multa administrativa na forma prevista na notificação de aplicação de sanção.

CLÁUSULA DÉCIMA OITAVA - CESSÃO E SUBCONTRATAÇÃO

Cessão

18.1 - A CONTRATADA só poderá ceder, no todo ou em parte, os direitos e obrigações decorrentes deste Contrato com autorização prévia e por escrito da PETROBRAS.

18.1.1 - A CONTRATADA será solidariamente responsável com a cessionária por todas as obrigações contratuais cedidas.

18.2 - A CONTRATADA só poderá ceder ou dar em garantia, a qualquer título, no todo ou em parte, os créditos de qualquer natureza oriundos deste Contrato, com autorização prévia e por escrito da PETROBRAS.

18.2.1 - Nos casos de cessão ou cessão fiduciária em garantia de direitos creditórios junto a agentes financeiros via Programa PROGREDIR e Programa Mais Valor, deverá ser observado o previsto na Cláusula de Programas de Antecipação de Direitos Creditórios.

18.3 - Em qualquer caso, a cessão do Contrato ou dos seus créditos pela CONTRATADA não a exime de quaisquer de suas responsabilidades contratuais.

18.4 - A PETROBRAS poderá ceder o Contrato, total ou parcialmente, mediante anuência da CONTRATADA, dispensada nos casos em que a cessionária seja empresa sob controle ou com participação acionária da PETROBRAS, ou consórcio de que a PETROBRAS faça parte na condição de operadora ou não operadora.

Subcontratação

18.5 - A CONTRATADA não poderá subcontratar as atividades relacionadas ao Contrato.

CLÁUSULA DÉCIMA NONA - PROGRAMAS DE ANTECIPAÇÃO DE DIREITOS CREDITÓRIOS

19.1 - Estão disponibilizados na rede mundial de computadores o Programa Mais Valor e o Programa PROGREDIR, instituídos pela PETROBRAS para viabilizar a contratação, por seus fornecedores, junto a agentes financeiros participantes, de operações de antecipação de recebíveis oriundos dos contratos de fornecimento de bens e/ou serviços por meio de Operações de Antecipação de Faturas deles decorrentes (Programa Mais Valor) e/ou para Operações de

Antecipação de Contratos por meio de cessão fiduciária de recebíveis (Programa PROGREDIR), na forma dos respectivos Regulamentos.

19.2 - A autorização da PETROBRAS para cessão ou cessão fiduciária de direitos creditórios junto a agentes financeiros no âmbito dos programas Mais Valor e PROGREDIR se dará por meio eletrônico ou digital na plataforma do Programa, de acordo com o estipulado no respectivo Regulamento.

19.3 - Na hipótese de a CONTRATADA ser inscrita no Programa Mais Valor, a dedução de valores prevista na Cláusula de Medição, Faturamento e Forma de Pagamento não será realizada nas faturas relativas aos contratos que tenham sido objeto de negociação concluída no referido Programa.

19.3.1 - Não serão disponibilizadas novas faturas para negociação no Programa Mais Valor até a quitação integral dos valores dedutíveis na forma da Cláusula de Medição, Faturamento e Forma de Pagamento, sem prejuízo de outras medidas à disposição da PETROBRAS para reaver os valores devidos pela CONTRATADA.

19.4 - Na hipótese de a CONTRATADA ser inscrita no Programa PROGREDIR, a dedução de valores prevista na Cláusula de Medição, Faturamento e Forma de Pagamento será realizada nas faturas relativas a este Contrato independentemente de as mesmas serem objeto de negociação concluída no referido Programa.

CLÁUSULA VIGÉSIMA - SITUAÇÕES DE CARÁTER EXCEPCIONAL

20.1 - Sem prejuízo das penalidades previstas no Contrato, o descumprimento de qualquer obrigação contratual pela CONTRATADA autoriza a PETROBRAS a adotar qualquer das medidas abaixo, comunicando à CONTRATADA sua decisão:

- a. suspender a execução do Contrato até que a CONTRATADA cumpra integralmente a obrigação infringida; ou
- b. executar ou mandar terceiro executar a obrigação infringida, à custa da CONTRATADA.

Caso Fortuito e Força Maior

20.2 - Ocorrendo circunstâncias que caracterizem caso fortuito ou de força maior, a parte impossibilitada de cumprir sua obrigação deverá comunicá-las à outra, por escrito e imediatamente, revelando as respectivas consequências.

20.3 - O reconhecimento da ocorrência de caso fortuito ou força maior pela Fiscalização ensejará a suspensão do prazo contratual e a interrupção dos serviços, enquanto perdurarem seus efeitos.

20.4 - As partes suportarão as suas respectivas perdas, durante o período em que for reconhecido o caso fortuito ou força maior.

20.5 - Se a causa da interrupção perdurar por mais de 60 (sessenta) dias consecutivos, qualquer das partes poderá comunicar à outra, por escrito, a resolução do Contrato, nas condições previstas no item 20.4.

Onerosidade excessiva

20.6 - Presentes os requisitos: (i) fato extraordinário e imprevisível ou previsível, porém com resultados incalculáveis, (ii) ausência de culpa da parte na ocorrência do fato e (iii) excessiva onerosidade para uma das partes, a parte prejudicada poderá pedir a resolução do Contrato ou as partes poderão mantê-lo, desde que, mediante consenso, revisem as condições para restabelecimento do equilíbrio contratual.

Exceção do contrato não cumprido

20.7 - Se, depois de celebrado o Contrato, sobrevier a uma das partes diminuição em seu patrimônio capaz de comprometer ou tornar duvidosa a prestação pela qual se obrigou, pode a outra se recusar ao cumprimento de sua obrigação, até que aquela satisfaça a que lhe compete ou dê garantia bastante de satisfazê-la.

CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMEIRA - ACEITAÇÃO

21.1 - A aceitação definitiva dos serviços se dará com a assinatura do Termo de Recebimento Definitivo (TRD) pelas partes.

21.2 - Antes da assinatura do TRD, a CONTRATADA deve solucionar todas as pendências identificadas pela Fiscalização, sem ônus para a PETROBRAS.

21.3 - Poderão ser assinados pelas partes Termos de Recebimento Parcial, referentes à medição de parte ou de etapa bem definida dos serviços sem pendências.

21.4 - A assinatura do TRD não exime a CONTRATADA das responsabilidades que lhe são cometidas pela legislação em vigor e por este Contrato, nem exclui as garantias legais e contratuais, as quais podem ser argüidas pela PETROBRAS, dentro dos prazos de garantia e responsabilidade previstos em lei, se outro prazo não for estipulado neste Contrato.

CLÁUSULA VIGÉSIMA SEGUNDA - ENCERRAMENTO

22.1 - Este Contrato poderá ser encerrado:

22.1.1 - Por acordo entre as Partes, através da celebração de um Distrato;

22.1.2 - Pelo término do prazo contratual ou pela ausência de saldo contratual;

22.1.3 - Por rescisão, mediante notificação emitida pela PETROBRAS à CONTRATADA nas seguintes hipóteses, sem prejuízo da aplicação de penalidades:

- a. Descumprimento de cláusulas, especificações, projetos ou prazos deste Contrato ou de seus anexos.
- b. Lentidão no cumprimento do Contrato, levando a PETROBRAS a presumir a impossibilidade de sua conclusão nos prazos estipulados.
- c. Atraso injustificado no início da execução do Contrato.
- d. Paralisação parcial ou total da execução do Contrato sem expressa anuência da PETROBRAS.
- e. Cessão ou subcontratação total ou parcial do seu objeto, sem a anuência prévia e expressa da PETROBRAS.
- f. Desatendimento das determinações regulares da Fiscalização.
- g. Decretação de falência ou dissolução da CONTRATADA ou alteração social ou modificação da finalidade ou da estrutura da empresa, inclusive societária, que, a juízo da PETROBRAS, prejudique a execução do Contrato.
- h. Ausência de garantias suficientes para o cumprimento do Contrato, a critério da PETROBRAS, nos casos de homologação de plano de recuperação extrajudicial ou deferimento de recuperação judicial.

22.1.4 - Por rescisão, mediante notificação emitida pela CONTRATADA à PETROBRAS, nos seguintes casos:

- a. Suspensão da execução do Contrato por comunicação escrita da PETROBRAS, por prazo superior a 120 (cento e vinte) dias, salvo em caso de calamidade pública, grave perturbação da ordem interna ou guerra.
- b. Atraso superior a 90 (noventa) dias nos pagamentos devidos pela PETROBRAS, salvo em caso de calamidade pública, grave perturbação da ordem interna ou guerra
- c. Não liberação, por culpa da PETROBRAS, de área, local ou equipamento para execução do Contrato, nos termos e prazos previstos.

22.2 - Na ocorrência de qualquer das hipóteses do item 22.1.4, não caberá qualquer indenização à CONTRATADA e a PETROBRAS se imitirá na posse imediata e exclusiva dos serviços executados, entregando-os a quem lhe convier, independentemente de autorização judicial ou da CONTRATADA, que responderá na forma legal e contratual pela causa da rescisão.

22.3 - A rescisão acarretará a(s) seguinte(s) consequência(s) imediata(s) para fins indenizatórios:

22.3.1 - Retenção dos créditos decorrentes do Contrato, até o limite dos prejuízos causados à PETROBRAS.

22.4 - Em qualquer hipótese de encerramento contratual, a CONTRATADA receberá os valores devidos e não pagos pelos serviços executados ou em execução até a data do encerramento, caso não haja necessidade de qualquer desconto ou retenção, nos termos do Contrato.

22.5 - O encerramento do Contrato não importará na ineficácia das cláusulas de Incidências Tributárias, Multas Contratuais, Resolução de Disputas e Lei Aplicável, Propriedade sobre os Resultados, Sigilo, Conformidade e Proteção de Dados Pessoais e dos itens 5.2 e 5.2.1, que permanecerão vigentes pelos prazos neles estabelecidos ou pelos prazos prescricionais legalmente previstos.

CLÁUSULA VIGÉSIMA TERCEIRA - DESPESAS ACESSÓRIAS

23.1 - Para fins deste Contrato, consideram-se:

a) Despesas Acessórias - despesas resultantes de necessidades provocadas pela PETROBRAS, em razão da execução do Contrato, que não caracterizem insumo da obrigação principal e, portanto, não se encontram embutidos no preço.

b) Insumo da obrigação principal - o custo essencial à prestação do serviço contratado e, por esse motivo, embutido no preço, não sendo passível de reembolso ou de custeio direto pela PETROBRAS.

23.2 - As seguintes Despesas Acessórias serão custeadas diretamente pela PETROBRAS, sem reembolso à CONTRATADA: Despesas relacionadas a viagens, nas condições estipuladas no Anexo 01 - Especificação dos Serviços.

23.2.1 - O custeio direto pela PETROBRAS será precedido de requerimento formalizado pela CONTRATADA, na forma prevista no Anexo X - Especificação de Serviços, sob pena de a CONTRATADA arcar sozinha com o custo, sem direito a reembolso.

CLÁUSULA VIGÉSIMA QUARTA - RESOLUÇÃO DE DISPUTAS E LEI APLICÁVEL

24.1 - Fica eleito o Foro Central da Comarca da Capital do Estado do Rio de Janeiro, para dirimir as questões decorrentes deste Contrato, renunciando as partes, expressamente, a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

24.2 - Em caso de necessidade de ajuizamento de ação, e sem embargo da apreciação judicial de medidas urgentes, as PARTES convencionam, nos termos do art. 190 do Código de Processo Civil Brasileiro:

24.2.1 - Todos os prazos previstos na lei processual aplicável serão computados em dobro;

24.2.2 - Todos os prazos fixados pelo Juízo serão de, no mínimo, 15 (quinze) dias úteis;

24.2.3 - Caso seja apresentada Réplica, pelo Autor da ação, será dada oportunidade para o Réu se manifestar em Tréplica, no prazo de 15 (quinze) dias úteis.

24.2.4 - Havendo necessidade de perícia, serão observados os seguintes procedimentos:

- a. As partes terão 30 (trinta) dias úteis para apresentação dos quesitos;
- b. Após a apresentação dos quesitos será aberto prazo para que as partes escolham conjuntamente o perito, indicando nome e qualificação do profissional, bem como o valor dos honorários já negociados;
- c. Caso não haja indicação conjunta, o Juiz nomeará perito de sua confiança, que deverá apresentar seu currículo com comprovação de especialização, na forma do artigo 465, §2º, inciso II, do Código de Processo Civil;
- d. Não será nomeado perito a que se oponham todas as partes;
- e. As partes terão 60 (sessenta) dias úteis para se manifestar sobre o laudo pericial;
- f. Após as manifestações das partes, será designada audiência para oitiva do perito. As partes deverão apresentar os quesitos, a serem respondidas pelo perito em audiência, com antecedência de 15 (quinze) dias úteis em relação à audiência.

24.2.5 - Ao final da fase instrutória, será aberto prazo mínimo de 20 (vinte) dias úteis para que as partes apresentem, por escrito, suas razões finais.

24.2.6 - Todas as demais normas processuais que não tenham sido aqui expressamente convencionadas entre as partes ficam preservadas.

24.3 - Este Contrato e todas as suas controvérsias serão regidos e interpretados de acordo com o direito brasileiro.

CLÁUSULA VIGÉSIMA QUINTA - DECLARAÇÕES DAS PARTES

25.1 - As partes declaram que:

25.1.1 - As prestações assumidas são proporcionais e decorrentes de valores vigentes ao tempo em que é celebrado este Contrato;

25.1.2 - Conhecem todas as circunstâncias e regras que norteiam este Contrato, e detêm experiência nas atividades que lhes competem;

25.1.3 - Observarão os preceitos de ordem pública e os princípios da boa-fé objetiva e da função social deste Contrato, tanto na sua execução, como também na fase pré e pós contratual.

25.1.4 - Este Contrato é firmado com a estrita observância dos princípios indicados nos itens antecedentes, não importando, em nenhuma hipótese, em abuso de direitos, a qualquer título que seja.

25.1.5 - Este Contrato prevalece sobre quaisquer tratativas, escritas ou orais, anteriormente mantidas entre as partes, quanto ao objeto deste Contrato.

25.1.6 - Estão cientes de que a celebração deste Contrato não implica a obrigação de contratar para além do prazo de vigência previsto neste Contrato, seja por meio de termos aditivos ou de novos instrumentos contratuais.

25.2 - A CONTRATADA declara sua ciência e concordância com as disposições contidas no Guia de Conduta Ética para Fornecedores, no Código de Conduta Ética da Petrobras, e na Política de Responsabilidade Social da Petrobras, disponíveis no endereço eletrônico <http://www.petrobras.com.br/pt/>, e que cumprirá seus termos e disseminará para seus empregados as informações constantes dos referidos documentos, reforçando, mas não se limitando àquelas relativas a assédio moral, assédio sexual e discriminação.

25.2.1 - A PETROBRAS poderá, a qualquer momento, solicitar à CONTRATADA que demonstre, no prazo de até 10 (dez) dias úteis contados da data de recebimento da solicitação, estar em conformidade com os compromissos assumidos no item 25.2 e que está tratando eventuais ocorrências.

25.2.2 - O descumprimento do previsto nos itens 25.2 e 25.2.1 sujeitará a CONTRATADA às penalidades cabíveis.

25.3 - As Partes reconhecem a validade jurídica do sistema de assinatura eletrônica disponibilizado pela PETRONECT para a assinatura do Contrato, na forma do disposto no §2º do art. 10 da Medida Provisória nº 2.200-2/01.

25.4 - A assinatura dos documentos de gestão do Contrato, quando necessária, será feita através de qualquer um dos sistemas de assinatura eletrônica disponibilizados pela Petrobras e oportunamente informados à CONTRATADA, na forma do disposto no §2º do art. 10 da Medida Provisória nº 2.200-2/01.

CLÁUSULA VIGÉSIMA SEXTA - DISPOSIÇÕES GERAIS

26.1 - Fazem parte deste Contrato os seguintes anexos:

ANEXO Nº 1 - ESPECIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS

ANEXO Nº 2 - PLANILHA DE PREÇOS UNITÁRIOS

ANEXO Nº 3 - DECLARAÇÃO PERIÓDICA (CONFORMIDADE)

ANEXO Nº 4 - RELAÇÃO DE CONTEÚDO IMPORTADO
ANEXO Nº 5 - QUALIFICAÇÃO DOS ESTABELECIMENTOS TOMADORES

26.2 - Havendo divergência entre disposições contidas nos anexos e neste instrumento, prevalecerão as deste último.

26.3 - As alterações deste Contrato serão realizadas mediante acordo entre as partes e celebração de aditivo por escrito.

26.4 - Este Contrato é também regido pela Lei nº 13.303, de 30 de junho de 2016, e pelo Regulamento de Licitações e Contratos da PETROBRAS (RLCP).

E por estarem justas e combinadas, os representantes das partes firmam, em 2 (duas) vias de igual teor e forma, este Contrato, que segue ainda subscrito por duas testemunhas.

PETRÓLEO BRASILEIRO S.A. - PETROBRAS
Igor Botelho de Lima
Gerente Setorial do SUPRIMENTOS/GCB/PGG


G4F - SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA
Elmo Toledo Lacerda
Sócio Administrador

TESTEMUNHAS:

Nome: Thais Soares Amaro
Nº CPF: 022.575.631-58


Nome: Bruno Avelar Rangel
Nº ID Funcional: 972340-3

[illegible]

 PETROBRAS	ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA	Nº 1	REV. 0
	SUPRIMENTOS		Folha 2 de 23
	TÍTULO: Serviços de suporte, gestão e apoio às rotinas do processo de suprir bens e serviços		PÚBLICA

Sumário

1	ESCOPO.....	3
2	DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA	3
3	TERMOS DE DEFINIÇÕES / SIGLAS OU ABREVIATURAS	4
4	LOCAIS DE PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS.....	6
5	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	7
6	REQUISITOS PROFISSIONAIS DA EQUIPE.....	9
7	MOBILIZAÇÃO E JORNADA DE TRABALHO.....	11
8	CRITÉRIOS DE MEDIÇÃO.....	15
9	OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA	18
10	OBRIGAÇÕES DA PETROBRAS	21
11	DISPOSIÇÕES GERAIS.....	21
12	ANEXOS	23

 PETROBRAS	ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA	Nº 1	REV. 0
	SUPRIMENTOS		Folha 3 de 23
	TÍTULO: Serviços de suporte, gestão e apoio às rotinas do processo de suprir bens e serviços		PÚBLICA

1 ESCOPO

Este Anexo compreende especificações para a realização do Serviços de suporte, gestão e apoio às rotinas do processo de Suprir Bens e Serviços.

1.1. O escopo da presente especificação abrange os seguintes serviços:


(a) Serviços por disponibilidade de Postos:

ITEM	SERVIÇOS
1.1	Serviços de Gerenciamento de rotinas
1.1.1	Serviço de Suporte à Gestão
1.1.2	Serviço de Suporte à Controladoria
1.1.3	Serviço de Suporte à Comunicação
1.1.4	Serviço de Suporte à Gestão de projetos e processos
1.1.5	Serviços de Gestão nas Atividades de Gerenciamento de rotinas
1.2	Serviços Especializados de Atendimento a Orientações, Normas, Demandas legais e Tributárias
1.2.1	Serviço Especializado de Atendimento a Contratação
1.2.2	Serviço Especializado de Atendimento a Demandas de Solicitações de Informações por parte de órgãos de controle (interno e externo) e ouvidoria
1.2.3	Serviço Especializado de Atendimento a Aspectos Legais
1.2.4	Serviço Especializado de Atendimento a Demandas Tributárias
1.2.5	Serviços de Gestão nas Atividades de Atendimento a Orientações, Normas, Demandas legais e Tributárias
1.3	Serviços Especializados de Atendimento ao Mercado Fornecedor
1.3.1	Serviço Especializado de Atendimento a Fornecedores
1.3.2	Serviço Especializado de Gestão da base de fornecedores
1.3.3	Serviço Especializado de Avaliação, Habilitação e Pré-Qualificação de Fornecedores
1.3.4	Serviço Especializado de gestão da Sustentabilidade
1.3.5	Serviço Especializado de auditoria de Qualidade de Fornecedores de Bens
1.3.6	Serviços de Gestão nas Atividades de Atendimento ao Mercado Fornecedor
1.4	Serviços Especializados de Suporte à soluções digitais e análise de dados
1.4.1	Serviço Especializado de Desenvolvimento de Scripts, Queries e Ferramentas
1.4.2	Serviço Especializado de Estruturação de Dados e Geração de Relatórios/painéis
1.4.3	Serviços de Gestão nas Atividades de Suporte à soluções digitais e análise de dados

1.5. O objetivo desta Especificação Técnica é, em complemento ao contrato, descrever o escopo da CONTRATADA e da PETROBRAS, estabelecendo atribuições e responsabilidades na execução dos serviços acima mencionados.

2 DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

2.1. Os serviços serão norteados pelos procedimentos, padrões, normas e códigos internos da PETROBRAS, bem como outras normas técnicas aplicáveis vigentes,

 PETROBRAS	ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA	Nº 1	REV. 0
	SUPRIMENTOS		Folha 4 de 23
	TÍTULO: Serviços de suporte, gestão e apoio às rotinas do processo de suprir bens e serviços		PÚBLICA

cabendo à CONTRATADA promover ampla divulgação a todos os seus empregados vinculados ao contrato.

2.2. A PETROBRAS indicará os padrões a serem adotados na execução dos serviços, bem como os sistemas a serem utilizados.

2.3. Quando verificadas divergências entre as disposições contidas nesta especificação dos serviços, nos documentos nela mencionados e nos Códigos, Normas e Padrões aplicáveis aos serviços, devem ser comunicados pela CONTRATADA à PETROBRAS para definição. Essa comunicação deve ser feita por escrito ao gerente do contrato que responderá também por escrito. O prazo entre a comunicação da Contratada e a resposta da Petrobras não será computado como eventual atraso da Contratada nem será computado em cálculo de eventuais multas moratórias por atraso dos serviços executados pela Contratada que sejam impactados pelo item questionado ou pela resposta da Petrobras.

2.4. Referências públicas:

- Lei Federal nº 13.303/16 – Lei das Estatais;
- Decreto Federal nº 2.745/98;
- Regulamento do Procedimento Licitatório Simplificado da PETROBRAS;
- Regulamento de Licitações e Contratos da Petrobras (RLCP).

3 TERMOS DE DEFINIÇÕES / SIGLAS OU ABREVIATURAS

Área demandante: Áreas da PETROBRAS que requisitam compras de bens e serviços para área de Suprimentos da Companhia ou áreas que utilizam os serviços desse contrato.


Atestado de Saúde Ocupacional (ASO): Documento que atesta aptidão do profissional para desenvolvimento de suas atividades.

Autorização de Serviços (AS): Documento emitido pelo Gerente do contrato da PETROBRAS que autoriza o início e define prazo, designa os gestores e fiscais que acompanharão a execução e ainda fornece conhecimento de serviços a serem realizados, permitindo a cada um a adoção das providências de sua responsabilidade.

Biblioteca de Documentos (BDOC): Solução de armazenamento de arquivos e pastas em nuvem;

Boletim de Serviços (BS): Relatório apresentado pela contratada, indicando os serviços que a Contratada considera como realizados dentro do período de execução, para ser conferido, validado (ou retificado) pela fiscalização do contrato.

Catálogo de Serviços Petrobras (CSP): central de soluções utilizada para registro e acompanhamento de solicitações de serviços, bem como para acesso a aplicações. O CSP controla o fluxo das solicitações desde a sua criação, por solicitantes de outras áreas da PETROBRAS.

 PETROBRAS	ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA	Nº 1	REV. 0
	SUPRIMENTOS		Folha 5 de 23
	TÍTULO: Serviços de suporte, gestão e apoio às rotinas do processo de suprir bens e serviços		PÚBLICA

Contratada: pessoa jurídica que celebrou o contrato na condição de prestadora de serviços.

Contratador: profissional responsável pela contratação de bens e serviços na PETROBRAS.

Empresa de Grande Porte: indústria com mais de 500 funcionários, comércio/serviços com mais de 100 funcionários e receita bruta anual superior a R\$ 300 milhões.

Família de Bens: conjunto de bens assemelhados, os quais, por sua complexidade, processo de fabricação e tecnologia envolvidos em sua produção, são fabricados e/ou comercializados por um determinado segmento de fornecedores.

Família de Serviços: conjunto de serviços assemelhados, os quais, por sua complexidade, natureza, conhecimento e tecnologia envolvidos na sua execução, são prestados por um determinado segmento de fornecedores.

Fiscal de Campo do Contrato: profissional da PETROBRAS designado para acompanhamento, validação e avaliação da execução dos serviços realizados pela CONTRATADA ou PRESTADORA DE SERVIÇO.

Fiscal Administrativo do Contrato: empregado da PETROBRAS, responsável pelo acompanhamento da execução física e financeira do contrato.

Fiscalização do Contrato: atividade exercida de modo sistemático pela PETROBRAS, objetivando a verificação do cumprimento das disposições contratuais em todos os seus aspectos.


Gerente do Contrato: empregado da PETROBRAS, responsável perante o fornecedor, por todos os assuntos contratuais envolvidos.

Gestão de Marcos do Processo (GMP): ferramenta desenvolvida na Petronect que permite o controle dos processos de contratação, assim como o acompanhamento das atividades, por meio de cronograma padronizado.

Índice de Desempenho do Fornecedor (IDF): indicador que representa o desempenho do fornecedor em contratos de bens e/ou serviços com a PETROBRAS, disponível no Cadastro de Fornecedores de Bens e Serviços da PETROBRAS. Indica percentualmente o somatório de conceitos Bons e Excelentes obtidos pelos fornecedores de serviços, em relação ao total de conceitos emitidos.

Informativo, Solicitação e Aprovação (ISA): aplicação disponível no Service Now para emissão e controle de documentos do tipo Informativo, Solicitação e Aprovação.

Lista de Verificação (LV): Documento utilizado pela fiscalização do contrato para obter a avaliação da prestação dos serviços da CONTRATADA junto às áreas de Suprimentos atendidas pelo contrato.

 PETROBRAS	ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA	Nº 1	REV. 0
	SUPRIMENTOS		Folha 6 de 23
	TÍTULO: Serviços de suporte, gestão e apoio às rotinas do processo de suprir bens e serviços		PÚBLICA

Oportunidade (da Petronect): registro realizado na Petronect para operacionalização do processo de compras de bens e serviços.

Período de execução dos serviços: Período que vai do dia 26 (vinte e seis) de um mês até o dia 25 (vinte e cinco) do mês de competência para medição.

Petronect: portal de compras eletrônicas que disponibiliza ferramentas para aquisição de bens e serviços atendendo à PETROBRAS e seus fornecedores.

Preposto: representante específico credenciado pela empresa CONTRATADA para responder pela direção dos serviços perante a PETROBRAS e coordenar as atividades.

Relatório de Ocorrências (RO): relatório de acompanhamento da execução contratual, onde são lançados registros quanto a fatos que sejam considerados relevantes pela Fiscalização da PETROBRAS e/ou pela CONTRATADA.

Service Now: Sistema interno da Petrobras para solicitações de serviços especializados.

Termo de Recebimento Definitivo (TRD): documento que encerra o Instrumento Contratual por encerrado. Tem como objetivo dotar as partes de um documento que comprove, de forma inequívoca, as condições de recebimento dos serviços contratados com as respectivas quitações.

4 LOCAIS DE PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS


4.1. Os serviços deverão ser prestados fora das instalações da PETROBRAS, em local definido pela CONTRATADA, dentro do território nacional brasileiro.

4.2. O local da prestação dos serviços deverá ter as garantias mínimas de segurança do trabalho, condições de comunicação através de rede de internet e condições de telecomunicações em telefonia:

4.3. A CONTRATADA deverá atender às regras de segurança da informação da PETROBRAS, para ambientes externos às instalações da companhia, conforme Anexo 1-B - Requisitos de Computação Pessoal.

4.4. Eventualmente, a critério da PETROBRAS e mediante comunicação prévia, poderá ser solicitada a presença temporária de prestadores de serviços nas instalações da contratante, sem que seja devido à CONTRATADA acréscimo sobre os preços estabelecidos na PPU.

4.4.1. A presença de prestadores de serviços da CONTRATADA nas instalações da PETROBRAS deverá ser alinhada previamente, com antecedência, entre a gerência demandante dos serviços, a fiscalização do contrato e a empresa CONTRATADA. Estima-se que tal solicitação ocorra em média 2 vezes a cada ano do contrato para 50% dos profissionais. Tais números têm caráter meramente estimativos, não

 PETROBRAS	ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA	Nº 1	REV. 0
	SUPRIMENTOS		Folha 7 de 23
	TÍTULO: Serviços de suporte, gestão e apoio às rotinas do processo de suprir bens e serviços		PÚBLICA

havendo compromisso ou vínculo contratual quanto a sua concretização ou mesmo ao volume estimado, que pode variar ao longo da execução contratual para mais ou para menos.

4.4.2. Para acesso às instalações físicas da PETROBRAS os prestadores de serviços deverão cumprir todos os protocolos sanitários e de segurança vigentes.

4.5. As áreas atendidas por este contrato estão localizadas nos municípios registrados na tabela abaixo, devendo a CONTRATADA respeitar os feriados destes locais, independentemente de onde estão situadas as suas instalações. Os endereços completos das referidas instalações estão registrados no Anexo 03 -Tomadores dos Serviços.

Tabela 1 – Municípios de prestação dos serviços

Município	Estado
Rio de Janeiro	RJ
Macaé	RJ
Vitória	ES
Santos	SP

4.5.1. Eventualmente, e de forma excepcional e acordada com a FISCALIZAÇÃO, pode ser requerida visita técnica a fornecedores, acompanhando representantes da Petrobras para acompanhamento de reuniões e acompanhamento de fabricações de equipamentos, ou sendo as despesas definidas conforme item CUSTEIO DE VIAGENS.

4.5.2. As viagens podem ocorrer em qualquer dia da semana, sendo as despesas definidas conforme item CUSTEIO DE VIAGENS.

4.6. CUSTEIO DE VIAGENS


4.6.1. É responsabilidade da CONTRATADA arcar com as despesas de diárias e alimentação de seus profissionais, não havendo quaisquer reembolsos por parte da PETROBRAS.

4.6.1.1. A fixação dos valores correspondentes às diárias será de responsabilidade da CONTRATADA, a qual deverá observar a Legislação Trabalhista vigente, bem como eventual Acordo Coletivo com o Sindicato da Categoria Profissional.

4.6.2. As despesas com hospedagem e transporte para as viagens dos profissionais da CONTRATADA serão custeadas diretamente pela PETROBRAS.

5 DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

5.1. A CONTRATADA deverá executar os serviços em conformidade com os termos e condições constantes nos itens e subitens deste Anexo, contemplando todas as fases necessárias para a sua correta e completa execução.

 PETROBRAS	ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA	Nº 1	REV. 0
	SUPRIMENTOS		Folha 8 de 23
	TÍTULO: Serviços de suporte, gestão e apoio às rotinas do processo de suprir bens e serviços		PÚBLICA

5.2. A execução dos escopos dos serviços descritos no item 1.1 será realizada mediante alocação de empregados da CONTRATADA para desenvolvimento dos serviços, observando as condições estabelecidas nesta especificação, especialmente as constantes no Anexo 1A – Detalhamento dos Postos de Serviço, parte integrante desta especificação, que contem além da descrição dos serviços, detalhando as atribuições e os requisitos de grau de instrução, exigências legais, experiências, conhecimentos e habilidades, exigência salarial mínima, a estimativa de quantidade de Postos de Serviços, dentre outros.

5.3. Os pisos salariais definidos neste documento constituem exigência mínima para a contratação e não definem, por si só, qual será o salário efetivamente pago, que deve levar em consideração também eventuais acordos ou convenções coletivas de trabalho e demais legislações aplicáveis, que podem fixar não apenas pisos remuneratórios, mas também metodologias específicas para a correção dos seus valores. Ainda, os valores aqui definidos não consideram eventuais adicionais salariais, tal como a periculosidade, que precisam ser computados aos valores para a definição final da remuneração.

5.4. Para atendimento aos escopos previstos no Anexo 1A – Detalhamento dos Postos de Serviço, a empresa CONTRATADA deverá atender à quantidade de postos de serviços previstos para os respectivos itens, conforme a necessidade de mobilização indicada pela PETROBRAS.


5.5. O rol de atividades previsto no Anexo 1A – Detalhamento dos Postos de Serviço não é exaustivo, podendo ser demandadas atividades correlatas e de similar complexidade àquelas descritas, bem como tarefas administrativas que suportam a execução das atividades previstas.

5.6. Os sistemas referenciados nas atividades, principalmente aqueles relacionados à softwares e ferramentas digitais, bem como documentos, normas, processos, padrões e suas nomenclaturas, podem ser eventualmente substituídos pela PETROBRAS por outros de características similares ao longo da execução do contrato.

5.7. Faz parte do escopo de todos os serviços a interação com profissionais da PETROBRAS ou externos à companhia, prestação de esclarecimentos, diligenciamentos por telefone, e-mail, sistemas informatizados, treinamentos específicos nos processos da PETROBRAS e a participação e confecção de atas em reuniões relacionadas ao escopo das atividades de cada serviço.

5.8. Faz parte da prestação dos serviços a participação em rotinas administrativas complementares aplicáveis a toda a força de trabalho da PETROBRAS, tais como: participação em exercícios simulados de abandono das instalações, participação em reuniões relacionadas a aspectos de segurança, meio ambiente e saúde (diálogos de segurança, meio ambiente e saúde), conhecimento de instruções de segurança e desdobramentos internos de mensagens gerais para a força de trabalho.

5.9. Não será permitida a subcontratação dos serviços medidos por disponibilidade de Postos de Serviço.

 PETROBRAS	ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA	Nº 1	REV. 0
	SUPRIMENTOS		Folha 9 de 23
	TÍTULO: Serviços de suporte, gestão e apoio às rotinas do processo de suprir bens e serviços		PÚBLICA

5.10. Os itens 1.1.5 - Serviços de Gestão nas Atividades de Gerenciamento de rotinas, 1.2.5- Serviços de Gestão nas Atividades de Atendimento a Orientações, Normas, Demandas legais e Tributárias, 1.3.6 - Serviços de Gestão nas Atividades de Atendimento ao Mercado Fornecedor e 1.4.3 - Serviços de Gestão nas Atividades de Suporte à soluções digitais e análise de dados tem por objetivo principal atuar como liderança técnica para a prestação de serviço especializado, com um escopo de controle estimado de 10 a 20 recursos, conforme alinhamento entre a contratada e a PETROBRAS.

6 REQUISITOS PROFISSIONAIS DA EQUIPE

6.1. A CONTRATADA deverá empregar, em todos os serviços a serem executados, profissionais com experiência, especialização e capacitação necessárias à execução do objeto contratado, aptos a operar os sistemas e ferramentas da PETROBRAS descritas neste contrato, com domínio das rotinas de trabalho, iniciativa, perfil proativo e direcionado para trabalho em equipe de alta produtividade nas atividades que irão desenvolver, sobre as quais assumirá toda e qualquer responsabilidade, sob pena de ter a medição impactada por não cumprimento dos prazos das entregas previstas, ou qualidade insatisfatória na entrega dos serviços.

6.2. Para atendimento aos escopos previstos no Anexo 1A – Detalhamento dos Postos de Serviço desta especificação, a empresa CONTRATADA deverá atender à quantidade de postos de serviços previstos para os respectivos itens, conforme a necessidade de mobilização indicada pela PETROBRAS.

6.3. É de exclusiva responsabilidade da CONTRATADA a seleção, admissão, gerência de seu pessoal, treinamento, deslocamento de pessoal, equipamento e/ou materiais e demais despesas que vierem a ser necessárias para a qualificação profissional de seu pessoal, além da definição da remuneração de qualquer membro de sua equipe, atendendo aos parâmetros mínimos estabelecidos nesta especificação, quando aplicável.


6.4. A CONTRATADA fornecerá treinamento para atualização tecnológica de seus profissionais.

6.4.1. Por atualização tecnológica entende-se, única e exclusivamente, capacitar os seus profissionais no uso de novas versões das ferramentas e metodologias requeridas para prestação dos serviços em consonância com as exigências de qualificação técnica estabelecidas no Anexo 1A – Detalhamento dos Postos de Serviço.

6.4.2. O custeio do treinamento será por conta da CONTRATADA.

6.4.3. O treinamento deverá ser realizado preferencialmente em horários que não conflitem com o da prestação dos serviços.

6.4.4. Caso seja realizado treinamento no horário da prestação dos serviços, com impactos nos resultados esperados e acordados entre a PETROBRAS e a

 PETROBRAS	ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA	Nº 1	REV. 0
	SUPRIMENTOS		Folha 10 de 23
	TÍTULO: Serviços de suporte, gestão e apoio às rotinas do processo de suprir bens e serviços		PÚBLICA

CONTRATADA, o serviço não executado neste horário não será objeto de medição e de pagamento à CONTRATADA.

6.5. A CONTRATADA deve garantir que os seus profissionais estejam capacitados nos sistemas e procedimentos específicos da PETROBRAS, conforme disposto nesta especificação técnica.

6.6. Quanto aos prepostos, a contratada deverá atender às seguintes exigências de qualificação constantes no item 9.3 deste documento.

6.7. A CONTRATADA deverá apresentar, no período de mobilização e nas eventuais mobilizações posteriores, os documentos comprobatórios da qualificação exigida (escolaridade, cursos etc.) e experiência dos profissionais a serem utilizados na execução dos serviços através de cópias simples do documento original ou por meio do documento digital original com certificado válido e link para comprovação de autenticidade e/ou código de verificação.


6.7.1. A documentação de comprovação do atendimento dos requisitos contratuais de qualificação e identificação dos profissionais deverá ser apresentada através de cópias simples do documento original ou por meio do documento digital original com certificado válido e link para comprovação de autenticidade e/ou código de verificação, conforme solicitação da PETROBRAS.

6.7.2. As formações exigidas para o Nível Técnico, Superior e Pós-Graduação deverão ser comprovadas mediante apresentação de diploma (ou certificado) devidamente registrado, fornecido por instituição reconhecida pelo Ministério da Educação (MEC).

6.7.2.1. Excepcionalmente, poderá ser admitido curso de grau equivalente que não conste no rol discriminado para os postos no Anexo 1A, com a apresentação de ato administrativo que comprove a equivalência entre o título ostentado e o exigido no contrato, a exemplo do Manual de Classificação Internacional Normalizada da Educação Adaptada para Cursos de Graduação e Sequenciais (Cine Brasil), do Inep e atos normativos em vigor do Ministério da Educação.

6.7.3. A PETROBRAS poderá solicitar, a qualquer momento, a comprovação de qualquer documentação acima através do respectivo documento original ou cópia autenticada, quando houver dúvida sobre a autenticidade do documento digitalizado encaminhado ou baixa qualidade na digitalização que dificulte sua leitura.

6.7.4. A experiência na função deve ser comprovada através de Carteira de Trabalho Profissional (CTPS), a critério da PETROBRAS poderão ser aceitos adicionalmente declarações emitidas por empresas nas quais o profissional prestou o serviço e/ou contrato de prestação de serviços e/ou Ato de nomeação de Órgão Público e/ou recolhimento como autônomo e/ou como Pessoa Jurídica, assim como também poderá ser solicitada a apresentação do Cadastro Nacional de Informações Sociais (CNIS) dos profissionais para validação da documentação dos profissionais previstos para o contrato e perfil profissiográfico previdenciário (PPP).

 PETROBRAS	ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA	Nº 1	REV. 0
	SUPRIMENTOS		Folha 11 de 23
	TÍTULO: Serviços de suporte, gestão e apoio às rotinas do processo de suprir bens e serviços		PÚBLICA

6.7.5. A comprovação da experiência profissional mínima por meio de declaração do empregador deverá atender aos seguintes requisitos:

- a) Registrada em papel timbrado com CNPJ do empregador;
- b) Assinada e datada por responsável legal do empregador, com registro de, no mínimo, 2 (dois) meios de contato (exemplo: e-mail e telefone);
- c) Conter o descritivo das atividades realizadas pelo profissional, bem como o tempo de execução dos serviços.

6.7.6. O tempo de experiência mínimo poderá ser comprovado pela soma de declarações de empregadores distintos, desde que atenda aos requisitos acima mencionados.

6.7.7. Essa apresentação de documentos não exime a CONTRATADA de sua responsabilidade na condução dos serviços.

6.7.8. Os documentos supracitados devem ser entregues pela Contratada no(s) período(s) de mobilização para conferência, pela fiscalização, do atendimento aos requisitos contratuais.

6.8. A CONTRATADA não poderá alocar estagiários e trainees para desempenhar atividades em substituição à qualificação mínima exigida para os profissionais que executarão os serviços previstos no contrato.


6.9. A CONTRATADA deverá apresentar anualmente, comprovante de quitação da anuidade do Conselho de Classe dos respectivos cargos de seu quadro técnico que correspondem a profissões regulamentadas, ou seja, que exigem registro em Conselho de Classe para seu provimento, quando o serviço realizado requerer tal registro, salvo outros prazos de pagamento fixados pelos Conselhos.

6.9.1. O pagamento da anuidade do Conselho de Classe deverá ser efetuado ao órgão de classe responsável pela região onde o empregado estiver exercendo as suas atividades profissionais, exceto se diversamente definido pelo referido Conselho

6.9.2. Será aceito o comprovante de pagamento da anuidade de Conselho de Classe de região diversa do domicílio profissional dos componentes do quadro técnico, desde que acompanhado de evidência de regularidade (obtenção de visto, registro secundário, transferência de registro, etc.) emitida pelo Conselho Regional responsável pela região na qual estiver exercendo as suas atividades profissionais.

7 MOBILIZAÇÃO E JORNADA DE TRABALHO

7.1. A PETROBRAS emitirá Autorização de Serviços (AS), dando início à prestação dos serviços e registrando as quantidades de postos de serviço para a mobilização inicial do contrato.

 PETROBRAS	ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA	Nº 1	REV. 0
	SUPRIMENTOS		Folha 12 de 23
	TÍTULO: Serviços de suporte, gestão e apoio às rotinas do processo de suprir bens e serviços		PÚBLICA

7.2. A CONTRATADA deverá garantir a mobilização dos prepostos citados no item 9.1.1 em até 20 dias corridos contados da data indicada na Autorização de Serviços, com os principais objetivos:

- a) acompanhar e apoiar a mobilização dos profissionais vinculados ao contrato;
- b) realizar a solicitação para a instalação da imagem Petrobras nos equipamentos de informática da CONTRATADA, para entrega dos equipamentos já com a imagem instalada ao prestador;
- c) acompanhar o início da prestação de serviços.

7.3. Os prepostos devem atuar de forma exclusiva no contrato, visando o pleno atendimento às demandas da PETROBRAS, acompanhamento de demandas internas, acompanhamento e conhecimento de processos internos e demais demandas da CONTRATANTE vinculadas ao instrumento contratual.

7.4. A CONTRATADA terá 90 dias corridos após a emissão da Autorização de Serviços (AS) para completar a mobilização inicial de sua equipe, atendendo as quantidades de posto de serviço solicitadas pela fiscalização do contrato conforme as ondas de mobilização.

7.4.1. A mobilização inicial será realizada em ondas e a CONTRATADA deverá atender as seguintes estimativas:

Tabela 2 – Prazos de Mobilização

% dos Postos	Previsão de Mobilização
50% dos Postos	Até 65 dias
75% dos Postos	Até 75 dias
100% dos Postos	Até 90 dias


7.4.2. No planejamento da mobilização do contrato, a CONTRATADA deverá considerar os seguintes prazos para os trâmites internos junto à PETROBRAS, antes do início dos serviços:

7.4.3. O profissional já deverá estar admitido e vínculo registrado com a contratada quando da inclusão da documentação comprobatória de atendimento aos requisitos contratuais para cadastro dos prestadores de serviços no sistema indicado pela Petrobras.

7.4.4. Até 5 dias úteis para conferência da documentação inserida no cadastro dos prestadores ou prepostos, após o envio de suas documentações por intermédio de sistema a ser informado pela PETROBRAS, podendo ser validada pela PETROBRAS ou retornada à CONTRATADA.

7.4.5. Após a conferência e aceitação, por parte da Petrobras, do cadastro, a ativação da chave/usuário PETROBRAS ocorrerá em até 3 dias úteis.

7.4.6. Até 7 dias úteis para homologação e instalação das imagens nos equipamentos de informática da CONTRATADA, após a abertura do chamado com a solicitação do

 PETROBRAS	ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA	Nº 1	REV. 0
	SUPRIMENTOS		Folha 13 de 23
	TÍTULO: Serviços de suporte, gestão e apoio às rotinas do processo de suprir bens e serviços	PÚBLICA	

serviço, por intermédio de seus Prepostos, que deverão já estar previamente cadastrados e com chaves/usuários ativos.

7.5. Os prazos supracitados podem ser dilatados pelo não atendimento de exigências contratuais previstas ou acordadas com a fiscalização da PETROBRAS, que poderão também ensejar nas sanções previstas no instrumento contratual.

7.6. A PETROBRAS se reserva no direito de ajustar tais prazos mediante aviso prévio à CONTRATADA.

7.7. Os postos de serviços somente serão considerados mobilizados após estarem plenamente aptos a atuarem de forma nas demandas previstas neste documento, atendendo integralmente às exigências previstas, em especial quanto aos equipamentos de informática necessários já configurados com as instalações da imagem da PETROBRAS.

7.8. A CONTRATADA deve ter estrutura interna adequada, em especial no que se refere à Recursos Humanos e Tecnologia de Informação e Comunicação, para dar suporte adequado ao preposto e aos prestadores sempre que necessário de forma a garantir que os prestadores de serviços estejam aptos para atuar exclusivamente para atendimento às atividades previstas deste anexo a partir da data de início dos serviços constante na Autorização dos Serviços.

7.9. A CONTRATADA deverá mobilizar toda a sua equipe em território nacional brasileiro.

7.10. Havendo desmobilização parcial de algum posto ou serviço, essa se dará em até 30 dias corridos a partir da data da comunicação formal à CONTRATADA.


7.11. Caso a mobilização inicial não contemple todos os postos previstos nesta especificação, gerando necessidade de mobilização complementar, essa se dará em até 30 dias corridos a partir da solicitação da PETROBRAS à CONTRATADA.

7.11.1. Durante a execução contratual, a CONTRATADA deverá entregar toda a documentação dos profissionais para lançamento no sistema de cadastramento de pessoal da PETROBRAS com 07 dias de antecedência do início da prestação dos serviços.

7.12. A PETROBRAS se reserva no direito de ajustar tais prazos mediante aviso prévio à CONTRATADA e Aditivo Contratual.

7.13. As quantidades de postos de serviço previstas no Anexo 1A – Detalhamento dos Postos de Serviço são estimativas e podem variar, não obrigando a PETROBRAS a solicitar à CONTRATADA a mobilização de postos até aquele limite, nem submete a requisitar volume mínimo de mobilização para os referidos postos.

7.14. Os serviços não poderão ser interrompidos, salvo por solicitação formal da PETROBRAS. Para a devida continuidade deles, em caso do(s) empregado(s) titular(s) da CONTRATADA, responsável pela execução de determinada atividade, for

 PETROBRAS	ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA	Nº 1	REV. 0
	SUPRIMENTOS		Folha 14 de 23
	TÍTULO: Serviços de suporte, gestão e apoio às rotinas do processo de suprir bens e serviços	PÚBLICA	

afastado de suas atribuições, caberá à CONTRATADA efetuar as seguintes providências:

7.14.1. Por motivos de férias e/ou licença maternidade: a CONTRATADA deve realizar a programação de prévia de férias para os colaboradores vinculados ao contrato e realizar a consulta a PETROBRAS com no mínimo 90 dias corridos antes do início das férias do empregado para definição da necessidade ou não de substituição a ser definido a critério da área demandante e da fiscalização do contrato, sendo que caso não haja necessidade de substituição, será realizado o desconto proporcional nas medições do posto de serviço durante o período de férias. Para licença maternidade não há a possibilidade de não reposição e a contratada deverá providenciar o substituto. Para ambos as situações, a contratada deve prever um período mínimo de 15 dias de passagem de serviços entre o “titular” e o substituto, sem custos adicionais para Petrobras.

7.14.2. Por outros motivos justificáveis, como licença médica, solicitação de desligamento, dentre outros: deverá ser substituído em até 10 dias úteis. O prazo aqui mencionado não impede o desconto nas medições dos postos de serviço por indisponibilidade devidamente evidenciada.

7.15. Será responsabilidade da CONTRATADA a gestão dos horários de trabalho dos prestadores de serviço visando à disponibilidade, prontidão para atendimento e o cumprimento das demandas nos prazos e condições estabelecidos. Cabe à CONTRATADA o cumprimento da legislação vigente no que diz respeito à jornada de trabalho da equipe de prestação de serviços, considerando ainda as disposições constantes em acordo coletivo.

7.16. Recomenda-se considerar o horário administrativo da PETROBRAS, compreendido entre 07:00 horas e 18:00 horas, a fim de garantir a interlocução das atividades com as partes envolvidas.


7.17. Para os postos de serviço previstos no item 1, a jornada de trabalho a ser cumprida é de 44 (quarenta e quatro) horas semanais, no período de segunda-feira a sexta-feira e, excepcionalmente e a critério da PETROBRAS, aos sábados, observada a legislação e normas trabalhistas que regem o assunto.

7.18. A realização de serviços pelos prestadores fora do horário definido para o posto está condicionada à prévia autorização da fiscalização do contrato, gerência demandante dos serviços e a CONTRATADA, sendo esta responsável pelo respectivo controle e gerenciamento.

7.18.1. Não haverá pagamento de hora extra pela PETROBRAS.

7.18.2. Fica à critério da CONTRATADA decidir pela compensação ou remuneração de eventuais horas extras, observada a legislação vigente.

7.18.3. Caso decida pela compensação das horas extras, a CONTRATADA deverá acordar previamente com a fiscalização do contrato e com a gerência demandante dos serviços o período mais adequado, garantindo a execução dos serviços.

 PETROBRAS	ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA	Nº 1	REV. 0
	SUPRIMENTOS		Folha 15 de 23
	TÍTULO: Serviços de suporte, gestão e apoio às rotinas do processo de suprir bens e serviços		PÚBLICA

8 CRITÉRIOS DE MEDIÇÃO

8.1. Os serviços por disponibilidade de Postos, aceitos e aprovados pela fiscalização do contrato, serão medidos por unidade de posto de serviço mobilizado no período de medição, conforme Planilha de Preços Unitários, mediante a aplicação da pontuação apurada no Indicador de Desempenho, constante da Lista de Verificação, referente ao processo de avaliação da qualidade dos serviços, registrada abaixo:

Tabela 3 – Lista de Verificação


LISTA DE VERIFICAÇÃO			
Item	Descrição	Nota	Justificativa
01	Entrega dos serviços atendendo as especificações, com qualidade e sem necessidade de correção?		
02	Entrega dos serviços atendendo aos prazos previstos e disponibilidade, conforme solicitado?		
03	Atendimento às necessidades do objeto contratual, considerando os recursos humanos disponibilizados pela CONTRATADA (perfil, capacitação e quantidade)?		
Avaliação Final			

8.2. Caberá à Fiscalização de Campo da gerência que receberá os serviços a realização da aferição quanto ao desempenho da CONTRATADA, mediante preenchimento da Lista de Verificação para cada gerência que receber a prestação dos serviços previstos no presente contrato.

8.3. Os resultados de cada Lista de Verificação corresponderão a um percentual de desconto que será aplicado à medição da referida gerência onde a prestação de serviços foi executada e entregue com qualidade insatisfatória ou fora do prazo.

Tabela 4 – Indicador de Desempenho

INDICADOR DE DESEMPENHO	
Finalidade	Avaliar o desempenho na prestação dos serviços
Medição	O indicador de Avaliação de Desempenho (AD) incidirá sobre a medição da “gerência demandante” onde a prestação de serviços foi executada e entregue com qualidade insatisfatória ou fora do prazo.
Cálculo	$V_{mAD} = V_m - (V_m \times AD)$ <p><u>Onde:</u> V_{mAD} = Valor final da medição dos serviços prestados à “gerência demandante”, contemplando o desconto da AD; V_m = Valor final dos serviços prestados à “gerência demandante”, sem o desconto AD;</p>

 PETROBRAS	ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA	Nº 1	REV. 0
	SUPRIMENTOS		Folha 16 de 23
	TÍTULO: Serviços de suporte, gestão e apoio às rotinas do processo de suprir bens e serviços		PÚBLICA

	AD = Percentual de desconto obtido por meio da Avaliação de Desempenho que considera as notas registradas nas Listas de Verificação																			
	Avaliação de Desempenho (AD)																			
	<table><tr><th>N o t a</th><th>Avaliação</th><th>Soma tório Notas</th><th>Perce ntual de desco nto (%)</th></tr><tr><td>3</td><td>Atendeu plenamente</td><td>9</td><td>0%</td></tr><tr><td>2</td><td>Atendeu parcialmente sem impacto</td><td>6 a 8</td><td>5%</td></tr><tr><td>1</td><td>Atendeu parcialmente com impacto</td><td>Abaix o de 6</td><td>20%</td></tr></table>	N o t a	Avaliação	Soma tório Notas	Perce ntual de desco nto (%)	3	Atendeu plenamente	9	0%	2	Atendeu parcialmente sem impacto	6 a 8	5%	1	Atendeu parcialmente com impacto	Abaix o de 6	20%			
N o t a	Avaliação	Soma tório Notas	Perce ntual de desco nto (%)																	
3	Atendeu plenamente	9	0%																	
2	Atendeu parcialmente sem impacto	6 a 8	5%																	
1	Atendeu parcialmente com impacto	Abaix o de 6	20%																	
Forma de acompanhamento	Reunião de análise crítica com a CONTRATADA.																			
Periodicidade	Mensal																			
Contestação	A CONTRATADA terá 5 (cinco) dias úteis para contestação, a partir da divulgação do resultado, através de comunicação formal enviada pela fiscalização.																			

8.4. Os primeiros 4 meses do contrato serão considerados como “curva de aprendizado”, período em que o indicador poderá ser analisado, mas não será aplicada a taxa de desconto.


8.5. AVALIAÇÃO E PLANO DE AÇÃO PARA A MELHORIA

8.6. A fiscalização da PETROBRAS avaliará mensalmente o desempenho da CONTRATADA para o alcance dos resultados dos serviços, quanto ao aspecto de qualidade e eficácia empregados na execução dos produtos/serviços, como exemplo: o tempo de atendimento às demandas e a necessidade de refazer os serviços etc.

8.7. Os resultados dessas avaliações serão comunicados ao longo da execução contratual. A avaliação será feita por meio do processo de avaliação da qualidade dos serviços estabelecidas neste documento

8.8. Adicionalmente, o desempenho do fornecedor também será avaliado por meio do Índice de Desempenho dos Fornecedores (IDF).

8.9. A fiscalização da PETROBRAS informará à CONTRATADA quando os serviços estiverem sendo executados com rendimento ou qualidade insatisfatórios, considerando a experiência e qualificação exigidas neste documento, devendo a

 PETROBRAS	ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA	Nº 1	REV. 0
	SUPRIMENTOS		Folha 17 de 23
	TÍTULO: Serviços de suporte, gestão e apoio às rotinas do processo de suprir bens e serviços		PÚBLICA

substituição ocorrer por conta exclusiva da CONTRATADA, bem como quaisquer despesas que de tal fato possam decorrer.

8.10. Visando a melhoria constante dos serviços, para o mês em que a avaliação resultar em nota do IDF menor que 04 pontos ou que tenha ocorrido desconto na medição, a CONTRATADA deverá apresentar, em até 5 (cinco) dias úteis ao recebimento da Avaliação, um Plano de Ação para a Melhoria da Prestação dos Serviços e Produtos, ou quando a Fiscalização entender pertinente solicitá-lo para determinado(s) serviço(s)/produto(s).

8.11. O(s) Plano(s) de Ação para a Melhoria da Prestação dos Serviços e Produtos e a sua execução deverá(ão) ser avaliado(s) e aprovado(s) pela PETROBRAS.

8.12. A medição dar-se-á somente contra a apresentação dos documentos emitidos pela CONTRATADA, evidenciados na forma prevista nessa especificação, entregues no prazo e devidamente aprovados pela PETROBRAS.


8.13. Deverão integrar todo o processo de medição as memórias de cálculo para cada item de serviço contido na Planilha de Preços Unitários e as notas e evidências resultantes do processo de avaliação da qualidade dos serviços estabelecidas neste documento.

8.14. No valor dos serviços a CONTRATADA deverá prever todas as despesas de salários, alimentação, treinamentos, certificações, benefícios, uniformes, vantagens, seguro contra acidentes de trabalho, encargos sociais decorrentes da Legislação Trabalhista, da Previdência Social ou acordos sindicais, bem como quaisquer adicionais que sejam ou venham a ser devidos, além de EPIs (caso aplicável) e quaisquer insumos necessários à execução dos serviços.

8.15. A CONTRATADA apresentará à PETROBRAS planilha com as memórias de cálculo para cada item de serviço da Planilha de Preços Unitários a ser medido, bem como os respectivos documentos necessários para medição dos serviços, devidamente aprovados pela gerência solicitante, até o dia 10 de cada mês, referente ao período iniciando no dia 10 (dez) do mês anterior e 09 (nove) do mês subsequente e a sua medição será no mês de apresentação do mesmo, conforme calendário de medição de serviços da PETROBRAS.

8.16. As medições para os postos de serviços previstos poderão ser realizadas de forma proporcional, abrangendo o efetivo período de mobilização e execução dos serviços no mês de referência, não cabendo qualquer tipo de compensação por meio de banco de horas.

8.16.1. Havendo indisponibilidade para os postos de serviços previstos, caberá medição proporcional contemplando desconto referente ao período em que o respectivo posto ficou indisponível no período de medição apurado, não cabendo qualquer tipo de compensação futura.

 PETROBRAS	ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA	Nº 1	REV. 0
	SUPRIMENTOS		Folha 18 de 23
	TÍTULO: Serviços de suporte, gestão e apoio às rotinas do processo de suprir bens e serviços		PÚBLICA

8.16.2. A eventual indisponibilidade dos postos de serviços será sinalizada e atestada pela gerência demandante dos serviços, em conjunto com os relatórios da ferramenta tecnológica a ser disponibilizada pela CONTRATADA.

8.17. O fluxo do processo e o formato da documentação de medição serão definidos pela fiscalização do contrato, devendo a referida documentação ser encaminhada à fiscalização de campo, solicitando a aprovação e a avaliação dos serviços executados, seguindo os critérios definidos acima.

8.18. Quando da emissão do documento de cobrança contra a PETROBRAS, a CONTRATADA deverá observar a seguinte condição:

8.18.1. Deverão ser emitidas Notas Fiscais distintas para cada município correspondente à instalação PETROBRAS beneficiada pelos serviços, conforme Lei complementar 116/2003.

8.18.2. As instalações PETROBRAS beneficiadas pelos serviços serão indicadas à CONTRATADA pela fiscalização do contrato quando da autorização para a emissão do documento de cobrança.

9 OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA


9.1. RECURSOS HUMANOS

9.1.1. A CONTRATADA deverá prever no mínimo 1 (um) preposto a cada 60 (sessenta) profissionais mobilizados no contrato, que serão responsáveis por responder pela direção dos serviços perante a PETROBRAS e coordenar todas as atividades necessárias à execução do objeto contratual.

9.2. A quantidade necessária de prepostos do item supracitado poderá ser alterada mediante alinhamento entre as partes, por termo aditivo.

9.3. Quanto aos prepostos, a contratada deverá atender às seguintes exigências de qualificação:

- a) Curso de nível superior em Administração; ou Ciências Contábeis; ou Economia; ou Estatística; ou Direito; ou Engenharia com diploma (ou certificado) devidamente registrado, fornecido por instituição de nível superior reconhecida pelo Ministério da Educação (MEC).
- b) Pós-Graduação nas áreas de Administração Pública, Empresarial ou Direito Administrativo; Gestão de Pessoas, Recursos Humanos ou Desenvolvimento de Equipes; Suprimentos, Supply Chain ou Logística; Gestão Estratégica; Gestão de Contratos; com diploma (ou certificado) devidamente registrado, fornecido por instituição de nível superior reconhecida pelo Ministério da Educação (MEC); e.

 PETROBRAS	ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA	Nº 1	REV. 0
	SUPRIMENTOS		Folha 19 de 23
	TÍTULO: Serviços de suporte, gestão e apoio às rotinas do processo de suprir bens e serviços		PÚBLICA

c) Experiência mínima de 5 (cinco) anos atuando com processo de compras, suprimentos ou gerenciamento de contratos na administração pública, empresas estatais ou sociedades de economia mista (prestador ou próprio).

9.4. O(s) preposto(s) deverão ser mobilizados mediante solicitação da fiscalização do contrato, em virtude do número de profissionais mobilizados, com prazo previamente acordado com a CONTRATADA e limitados as quantidades acima mencionadas.

9.5. Esse(s) preposto(s) não atuarão na execução dos serviços descritos nesta especificação técnica. Eles serão o ponto de contato da PETROBRAS com a CONTRATADA para todos os assuntos referentes à gestão do contrato e também os responsáveis pela organização administrativa das demandas e acompanhamento da disponibilidade dos profissionais da CONTRATADA para execução das atividades e pelo gerenciamento e sistematização das evidências necessárias para comprovação da realização dos serviços.

9.6. O(s) preposto(s) deverá(ão) estar disponível(is) para reuniões com a PETROBRAS com o intuito de apresentar, dentre outras informações, o andamento da execução dos serviços, apresentando a demanda acumulada e a realizada no mês para os diferentes tipos de serviços solicitados pelas gerências, bem como a avaliação da qualidade dos serviços prestados, definindo planos de ações para evitar a reincidência de descontos para os entregáveis.


9.7. A CONTRATADA deverá dispor de estrutura adequada para o suporte técnico administrativo de forma a ampliar a capacidade de produção dos profissionais empregados diretamente na execução dos serviços.

9.8. A CONTRATADA terá o prazo de 15 (quinze) dias corridos, contados da solicitação da prestação do serviço, para incluir em ferramenta disponibilizada pela PETROBRAS, as evidências que comprovem a experiência de seus profissionais nas atividades solicitadas (ex: currículos, declarações, dentre outros), incluindo os sistemas e ferramentas descritos nesta especificação e documentações exigidas pela legislação em vigor.

9.9. ESTRUTURA PARA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS

9.10. A CONTRATADA é responsável por todos os equipamentos e materiais necessários à prestação de serviços por seus empregados, tais como computadores (incluindo notebooks), linhas telefônicas, acesso à internet (a velocidade deverá ser adequada para garantir a qualidade na execução dos serviços e acesso à rede PETROBRAS), endereço de e-mail próprio da contratada, instalações físicas, softwares, dentre outros.

9.11. Equipamentos de terceiros alugados ou fornecidos através de contratos de prestação de serviços para serem conectados à Rede Interna da Petrobras devem possuir licenciamento do sistema operacional exigido pela Petrobras para instalação da imagem padrão, sendo gerenciados pela Petrobras quanto à segurança de suas informações nos termos do Anexo 1-B - Requisitos de Computação Pessoal, utilizados apenas para o desempenho de atividades de interesse corporativo.

 PETROBRAS	ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA	Nº 1	REV. 0
	SUPRIMENTOS		Folha 20 de 23
	TÍTULO: Serviços de suporte, gestão e apoio às rotinas do processo de suprir bens e serviços		PÚBLICA

9.11. A PETROBRAS somente fornecerá softwares de seu uso exclusivo. Demais softwares de mercado ficará a critério da CONTRATADA sua aquisição, em função da necessidade dos trabalhos a serem executados.

9.12. É de responsabilidade da CONTRATADA disponibilizar no local onde serão executados os serviços, todos os recursos necessários para o acesso à rede PETROBRAS, que será por meio do portal <https://workspace.petrobras.com.br>, ou outro à critério da PETROBRAS.

9.13. O local de prestação dos serviços fora das instalações da PETROBRAS deverá ter as garantias mínimas de segurança do trabalho, condições de comunicação através de rede de internet e condições de telecomunicações em telefonia fixa e móvel. Deverão atender às regras de segurança da informação da PETROBRAS para ambientes externos às instalações da companhia.

9.14. A CONTRATADA deve garantir que todos os equipamentos de sua responsabilidade possuam capacidade e configuração mínima que permitam a adequada execução dos serviços pelos seus empregados. Entende-se como configuração mínima aquelas registradas no Anexo 1-B - Requisitos de Computação Pessoal.

9.15. A CONTRATADA deverá garantir que todos os equipamentos de “computação pessoal” utilizados por seus empregados sejam de sua propriedade, sendo capaz de apresentar Nota Fiscal dos referidos equipamentos em seu nome, caso solicitado pela PETROBRAS. Quando solicitado pela PETROBRAS, a CONTRATADA deverá apresentar todas as informações de controle e capacidade de seus equipamentos, tais como: nota fiscal, número de série, evidências da configuração mínima, dentre outros.

9.16. A CONTRATADA deverá prover suporte técnico de informática aos seus empregados, sendo responsável por todo o controle e gerenciamento dos equipamentos de sua responsabilidade.


9.17. A CONTRATADA deverá manter um quantitativo mínimo de Notebooks que garanta a plena execução dos serviços, considerando minimamente uma reserva técnica de 5% de tais equipamentos, para substituição imediata caso ocorra indisponibilidade dos equipamentos já disponibilizado aos seus prestadores.

9.18. A CONTRATADA deverá dispor e utilizar ferramenta adequada para assinatura eletrônica/digital de documentos.

9.19. SOLUÇÃO TECNOLÓGICA

9.20. A CONTRATADA deverá aplicar solução tecnológica que otimize e facilite a gestão e fiscalização da execução dos serviços pela contratante.

9.21. A solução tecnológica deverá possibilitar acesso ao representante da PETROBRAS, por meio de aplicação web e/ou aplicativo mobile, contemplando

 PETROBRAS	ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA	Nº 1	REV. 0
	SUPRIMENTOS		Folha 21 de 23
	TÍTULO: Serviços de suporte, gestão e apoio às rotinas do processo de suprir bens e serviços		PÚBLICA

dados, documentos e informações operacionais e do cumprimento das obrigações contratuais.

9.22. A solução tecnológica deve contemplar funcionalidades de cadastro, registro e armazenamento de dados e informações relativas aos seus empregados, às ocorrências havidas durante a execução contratual e do cumprimento das obrigações contratuais, possibilitando a realização de consultas e a emissão de relatórios que otimizem e facilitem a gestão e fiscalização da execução do serviço pela contratante.

9.23. A solução tecnológica deverá ser capaz de apurar e evidenciar a alocação dos empregados da CONTRATADA na efetiva execução dos serviços previstos no Anexo 1-A – Detalhamento dos Postos de Serviço.

9.24. A CONTRATADA terá até 30 (trinta) dias corridos para apresentar e submeter à aprovação da solução tecnológica à fiscalização do contrato e até 60 (sessenta) corridos para implementá-la completamente, considerando a data estabelecida na autorização de serviços emitida pela PETROBRAS.

10 OBRIGAÇÕES DA PETROBRAS

10.1. A PETROBRAS poderá ofertar treinamentos considerados indiretos que capacitem para aspectos de segurança, saúde e meio ambiente ou sistemas de trabalho específicos de suas atividades.

10.2. A disponibilidade da equipe para esses treinamentos ocorrerá por conta da CONTRATADA, sem qualquer ônus para a PETROBRAS.

10.3. Há previsão de treinamentos obrigatórios para todos os profissionais que atuam na PETROBRAS.

10.4. Quando necessário, a PETROBRAS disponibilizará treinamento da utilização dos sistemas/ferramentas informatizados em seus sistemas internos, não disponíveis no mercado e necessários para a execução dos serviços.


10.5. Os prazos para realização dos treinamentos serão previamente comunicados à CONTRATADA pela fiscalização do contrato na reunião inicial de abertura do Contrato.

10.6. Os acessos aos sistemas internos necessários para a realização dos serviços serão providenciados pela PETROBRAS.

11 DISPOSIÇÕES GERAIS

11.1. FERRAMENTAS E SISTEMAS

11.2. Os serviços serão executados nos softwares disponíveis no sistema PETROBRAS, tais como (exemplos não exaustivos): Pacote Office 365 (Word, Excel, Power Point, Teams, Planner, dentre outros), Linguagem de Consulta Estruturada (SQL), Ferramentas de Business Intelligence (BI), Sistema SAP HANA S/4, BW e suas

 PETROBRAS	ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA	Nº 1	REV. 0
	SUPRIMENTOS		Folha 22 de 23
	TÍTULO: Serviços de suporte, gestão e apoio às rotinas do processo de suprir bens e serviços		PÚBLICA

ferramentas, Correio Eletrônico (MS Outlook e Lotus Notes), Portal Petronect - Compra-e (compras on-line), etc.

11.3. A PETROBRAS poderá modificar as ferramentas/sistemas internos por novas tecnologias, quando necessário para a melhoria contínua do processo.

11.4. A entrada de equipamentos da CONTRATADA nas instalações PETROBRAS, quando aplicável, deverá ser regida pelos trâmites de segurança do edifício/instalação.

11.5. PASSAGEM DE SERVIÇO

11.6. Ao término do contrato, tendo a PETROBRAS decidido por promover nova licitação, para continuidade da prestação dos serviços, caso a CONTRATADA não seja a vencedora do certame, a mesma obriga-se a proceder a passagem dos serviços, junto à equipe de gerenciamento e fiscalização de campo do contrato, além de emitir relatório detalhado de todos os serviços executados durante a vigência do contrato.

11.7. A CONTRATADA deverá realizar a passagem de serviços diariamente, detalhando como cada atividade é realizada e ao final do contrato deverá montar um book detalhado contendo toda a passagem de serviço.

11.7.1. O book deverá conter o registro de todas as atividades realizadas na passagem de serviço e as pendências que, porventura, haja no decorrer do processo.

11.7.2. O formato do book deverá ser proposto pela CONTRATADA e aprovado pela PETROBRAS.


11.7.3. A CONTRATADA deverá apresentar relatório da passagem de serviços e ata de reunião realizada entre as partes, a fim de comprovar a evidência da passagem de serviço.

11.8. ORIENTAÇÕES GERAIS

11.9. Caberá à CONTRATADA zelar para que seus empregados mantenham sigilo sobre dados, informações técnicas e comerciais e demais informações privativas da PETROBRAS.

11.10. Todos os produtos, relatórios, avaliações, scripts, arquivos, documentos, procedimentos, fontes dos sistemas e base de dados, arquivos de imagens ou de qualquer outra natureza serão de propriedade da PETROBRAS, não cabendo à CONTRATADA ou seus empregados qualquer direito de propriedade intelectual ou autoral sobre os mesmos.

11.11. A PETROBRAS indicará os métodos a serem adotados na execução dos serviços, bem como os sistemas até então utilizados. Será de responsabilidade da CONTRATADA a elaboração de todos os documentos necessários para o

 PETROBRAS	ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA	Nº 1	REV. 0
	SUPRIMENTOS		Folha 23 de 23
	TÍTULO: Serviços de suporte, gestão e apoio às rotinas do processo de suprir bens e serviços		PÚBLICA

desenvolvimento e manutenção dos serviços relativos às atividades, sem prejuízo de continuidade dos serviços de rotina.

11.12. A CONTRATADA poderá recomendar utilização de novos sistemas para a melhora das verificações e análises objeto deste contrato, bem como propor automação de atividades, que serão avaliados pela PETROBRAS, que decidirá pela aprovação/aplicação.

11.13. A PETROBRAS poderá emitir notas de débitos contra a empresa CONTRATADA quando for identificada a utilização de recursos da contratante para fins pessoais pelos prestadores de serviço da CONTRATADA, cujo uso não seja para o desenvolvimento de serviços objeto deste contrato, como quaisquer outros itens que caracterizem prejuízo à PETROBRAS, salvo por dispensa aprovada pela fiscalização da PETROBRAS.

11.14. A PETROBRAS deverá acompanhar a execução dos serviços e emitir registro das reclamações quando for o caso.

12 ANEXOS

12.1 Faz parte desta especificação os seguintes anexos:

Anexo 1_A - Detalhamento dos Postos de Serviço

Anexo 1_B - Requisitos de Computação Pessoal

(FIM DO ANEXO)

1.4. Serviços Especializados de Suporte à soluções digitais e análise de dados	1.3.6. Serviços de Gestão nas Atividades de Atendimento ao Mercado Fornecedor	2521-05	3	Atuar no controle e gestão de todas as atividades de atendimento ao mercado fornecedor	<p>NOTA: As atividades listadas a seguir não estão necessariamente em sua ordem de execução, podendo ser demandadas em ordem diferente ou suprimidas.</p> <p>PRINCIPAIS TAREFAS A SEREM DESENVOLVIDAS</p> <p>Planejar e coordenar as atividades;</p> <p>O profissional será responsável por planejar, coordenar e orientar as equipes que trabalham nas Atividades de Atendimento ao Mercado Fornecedor, garantindo o cumprimento dos prazos e a qualidade das entregas. Além disso, será responsável por acompanhar a execução das atividades, e reportar a gestão estas informações, para orientar sobre qual atividade ou função deve ser realizada em primeiro ou em último momento, e sobre a priorização das atividades.</p>	<p>Grau de Instrução: Nível Superior.</p> <p>Formação: Administração; ou Ciências Contábeis; ou Economia; ou Estatística; ou Direito; ou Engenharia (qualquer área)</p>	<p>Mínimo que 8 anos de experiência atuando com processos e projetos na área de suprimento de empresas de grande porte (prestador ou próprio).</p>	<p>• Conhecimento funcional no Módulo MM do SAP ERP / SAP/4 HANA.</p> <p>• Conhecimentos do Power BI.</p> <p>• Pacote Microsoft Office.</p> <p>• Microsoft Teams.</p> <p>• Conhecimentos de MS PROJECT.</p> <p>• Conhecimentos em inglês: Nível Intermediário.</p> <p>• Conhecimentos de gestão de processos e projetos.</p>	RS 7.388,78	Conforme Anexo Tomadores de Serviços	44 (quarenta e quatro) horas semanais	Conforme item 8 da Especificação de Serviços	
	1.4.1. Serviço Especializado de Desenvolvimento de Scripts, Queries e Ferramentas	2112-05	9	Atuar nas atividades de desenvolvimento de Scripts e Queries	<p>NOTA: As atividades listadas a seguir não estão necessariamente em sua ordem de execução, podendo ser demandadas em ordem diferente ou suprimidas.</p> <p>PRINCIPAIS TAREFAS A SEREM DESENVOLVIDAS</p> <p>1) Construção ou manutenção de Query para extração de dados do SAP BW e SAP ECC.</p> <p>2) Atuar no levantamento de dados que vão compor a query, modelar a query no SAP BW, Query Designer ou em ABAP query no SAP ECC, realizar testes de validação da query, Interagir com o setor de Tecnologia da Informação para disponibilizar a query de forma definitiva no sistema.</p>	<p>Grau de Instrução: Nível Superior.</p> <p>Formação: Administração; ou Engenharia de Produção; ou Estatística; ou Análise de Sistemas; ou Ciências da Computação; ou Engenharia da Computação; ou Análise e Desenvolvimento de Sistemas; ou Gestão em Tecnologia da Informação.</p>	<p>Mínimo de 3 anos de experiência atuando com atividades de programação e desenvolvimento de scripts de extração em empresas de grande porte (prestador ou próprio).</p>	<p>• Domínio da língua portuguesa e habilidade de redação técnica.</p> <p>• Conhecimento avançado no Módulo MM do SAP ERP / SAP/4 HANA e suas ferramentas (exemplo: BW).</p> <p>• Conhecimentos de Linguagem de Programação.</p> <p>• Conhecimentos de Linguagem de Consulta Estruturada (SQL).</p> <p>• Conhecimentos de Python, VBA, VBScript, Ferramentas</p>	RS 9.157,51	Conforme Anexo Tomadores de Serviços	44 (quarenta e quatro) horas semanais	Conforme item 8 da Especificação de Serviços	
	1.4.2. Serviço Especializado de Estruturação de Dados e Geração de Relatórios/Painéis	2112-05	60	Atuar nas atividades de estruturação de dados e emissão de relatórios e painéis	<p>NOTA: As atividades listadas a seguir não estão necessariamente em sua ordem de execução, podendo ser demandadas em ordem diferente ou suprimidas.</p> <p>PRINCIPAIS TAREFAS A SEREM DESENVOLVIDAS</p> <p>1) Atuar no suporte à análise de informações gerenciais.</p> <p>2) Preparar e estruturar bases de dados, inclusive a partir da manipulação de grande volume de dados estruturados e não estruturados oriundos de diversas fontes, para cálculo de diferentes KPI's e suporte a tomada de decisões, utilizando ferramentas avançadas de pesquisa de dados.</p>	<p>Grau de Instrução: Nível Superior.</p> <p>Formação: Administração; ou Engenharia de Produção; ou Estatística; ou Análise de Sistemas; ou Ciências da Computação; ou Engenharia da Computação; ou Análise e Desenvolvimento de Sistemas; ou Gestão em Tecnologia da Informação.</p>	<p>Mínimo de 3 anos de experiência atuando com atividades de estruturação de dados e criação e atualização de painéis (dashboards) em empresas de grande porte (prestador ou próprio).</p>	<p>• Domínio da língua portuguesa e habilidade de redação técnica.</p> <p>• Conhecimento funcional nos Módulos MM / FI-AP / FI-CZ / FI-AR do SAP ERP / SAP/4 HANA e suas ferramentas (exemplo: BW).</p> <p>• Conhecimentos de Linguagem de Consulta Estruturada (SQL).</p> <p>• User Interface Design (UI Design) e User Experience (UX)</p>	RS 9.157,51	Conforme Anexo Tomadores de Serviços	44 (quarenta e quatro) horas semanais	Conforme item 8 da Especificação de Serviços	
	1.4.3. Serviços de Gestão nas Atividades de Suporte à soluções digitais e análise de dados	2122-05	4	Atuar no controle e gestão de todas as atividades suporte à soluções digitais e análise de dados	<p>NOTA: As atividades listadas a seguir não estão necessariamente em sua ordem de execução, podendo ser demandadas em ordem diferente ou suprimidas.</p> <p>PRINCIPAIS TAREFAS A SEREM DESENVOLVIDAS</p> <p>Planejar e coordenar as atividades;</p> <p>O profissional será responsável por planejar, coordenar e orientar as equipes que trabalham nas Atividades de Suporte à soluções digitais e análise de dados, garantindo o cumprimento dos prazos e a qualidade das entregas. Além disso, será responsável por acompanhar a execução das atividades, e reportar a gestão estas informações, para orientar sobre qual atividade ou função deve ser realizada em primeiro ou em último momento, e sobre a priorização das atividades.</p>	<p>Grau de Instrução: Nível Superior.</p> <p>Formação: Administração; ou Engenharia de Produção; ou Estatística; ou Análise de Sistemas; ou Ciências da Computação; ou Engenharia da Computação; ou Análise e Desenvolvimento de Sistemas; ou Gestão em Tecnologia da Informação.</p>	<p>Mínimo de 6 anos de experiência atuando com atividades de gestão de processos e projetos em empresas de grande porte (prestador ou próprio).</p>	<p>• Domínio da língua portuguesa e habilidade de redação técnica.</p> <p>• Conhecimento avançado no Módulo MM do SAP ERP / SAP/4 HANA e suas ferramentas (exemplo: BW).</p> <p>• Conhecimentos de Linguagem de Programação.</p> <p>• Conhecimentos de Python, VBA, VBScript, Ferramentas de Automação de Testes e SAPScript, dentre outras.</p> <p>• User Interface Design (UI Design) e User Experience (UX)</p>	RS 11.294,70	Conforme Anexo Tomadores de Serviços	44 (quarenta e quatro) horas semanais	Conforme item 8 da Especificação de Serviços	

ANEXO 01-B - REQUISITOS DE COMPUTAÇÃO PESSOAL

Cláusula 1 - DO FORNECIMENTO DOS REQUISITOS DE COMPUTAÇÃO PESSOAL

- 1.1 A CONTRATADA deverá fornecer, aos seus colaboradores, os recursos de computação pessoal necessários para prestação do serviço, assim compreendidos equipamentos de informática como microcomputadores, de mesa ou portáteis, e seus acessórios e periféricos.
- 1.2 A CONTRATADA deverá fornecer, ainda, recursos atinentes à telefonia pessoal, incluindo linha de voz e dados ativa e aparelho celular, nos termos deste anexo, para os seus colaboradores que possuam esta necessidade.
- 1.3 A CONTRATADA poderá indicar um contato preferencial para tratamento dos assuntos relacionados aos recursos de tecnologia, em substituição ao preposto, de modo a facilitar o contato entre as áreas de Tecnologia da Informação de ambas as partes.
- 1.4 Todos os dispositivos fornecidos pela CONTRATADA e gerenciados pela PETROBRAS deverão ser utilizados exclusivamente para o desempenho das atividades corporativas relacionados ao objeto do contrato.

Cláusula 2 - DOS REQUISITOS TÉCNICOS

- 2.1 Os equipamentos fornecidos pela CONTRATADA deverão atender ao disposto no APÊNDICE A - ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA.
- 2.2 A CONTRATADA deverá ajustar os requisitos técnicos, ampliando sua capacidade e abrangência, sempre que necessário para atender as necessidades específicas do trabalho a ser desempenhado pelos seus colaboradores.
- 2.3 No caso de recursos técnicos (softwares ou hardwares) utilizados por seus colaboradores na prestação dos serviços, a CONTRATADA deverá verificar se os requisitos técnicos previstos no Apêndice A são suficientes para atender à recomendação do fornecedor do recurso. Caso necessário, a CONTRATADA deverá realizar os ajustes para o correto funcionamento dos recursos em questão.
- 2.4 Em nenhuma hipótese, os requisitos poderão ser inferiores aos indicados neste Anexo.

Cláusula 3 - DAS CONFIGURAÇÕES DOS EQUIPAMENTOS

- 3.1 Os equipamentos fornecidos pela CONTRATADA serão configurados com uma linha de base da PETROBRAS, assim entendido o conjunto de configurações e softwares de proteção necessários para o correto e seguro funcionamento no ambiente PETROBRAS.
- 3.2 Os equipamentos configurados com a linha de base PETROBRAS não poderão ter suas configurações alteradas sem prévia autorização da PETROBRAS.

Cláusula 4 - DA RESPONSABILIDADE PELOS SOFTWARES

- 4.1 A CONTRATADA deverá fornecer os softwares e sistemas operacionais atrelados aos equipamentos físicos adquiridos pela CONTRATADA, como drivers de dispositivo.
- 4.2 O acesso às aplicações empresariais do ambiente da CONTRATANTE será disponibilizado conforme a necessidade do serviço contratado, obrigando-se a CONTRATADA ao bom uso dos recursos disponibilizados, em conformidade com os padrões corporativos.
- 4.3 As licenças dos softwares constantes da linha de base são de propriedade ou licenciadas pela PETROBRAS, sendo sublicenciadas para uso dos colaboradores da CONTRATADA, durante a vigência do Contrato. A CONTRATADA assume plena e integral responsabilidade por eventual violação dos direitos de propriedade intelectual dos softwares perpetrada por seus colaboradores.
- 4.4 A necessidade de instalação de software adicional será avaliada pela Fiscalização do Contrato e, caso aprovada, deverá ser solicitada à PETROBRAS pelos canais oficiais disponibilizados pela companhia.

Cláusula 5 - DO PROCESSO DE HOMOLOGAÇÃO E PREPARAÇÃO

- 5.1 Todo equipamento, acessório e/ou periférico fornecido pela CONTRATADA deverá ser previamente homologado pela PETROBRAS, com o objetivo de documentar seus componentes e aferir a adequação dos requisitos tecnológicos.
- 5.2 Uma vez homologados, os equipamentos deverão ser preparados pela PETROBRAS, de acordo com seus padrões corporativos, e inseridos nas ferramentas de controle, quando receberão a etiqueta de identificação do equipamento.
- 5.3 Após concluídos os procedimentos previstos nos itens 5.1 e 5.2, a CONTRATADA poderá entregar os equipamentos aos seus colaboradores.
- 5.4 Em caso de acordo prévio, as atividades de homologação e preparação poderão ser realizadas pela própria CONTRATADA, mediante orientação da PETROBRAS.
- 5.5 A preparação dos equipamentos exige que eles estejam em sua configuração de fábrica, sem quaisquer configurações da CONTRATADA.

Cláusula 6 - DA GESTÃO DE SEGURANÇA E DA CONECTIVIDADE

- 6.1 A conectividade à Rede Interna Corporativa - RIC fora das instalações da PETROBRAS pressupõe acesso à internet pelos colaboradores da CONTRATADA, que é a única e exclusiva responsável por prover o recurso aos seus colaboradores, assim como quaisquer outros necessários para o equipamento esteja apto a ser operado.
- 6.2 Equipamentos que apresentem risco para a RIC poderão ser desconectados ou bloqueados, sem qualquer aviso prévio pela PETROBRAS, até que o risco identificado seja sanado pela CONTRATADA. Tão logo realizada a desconexão ou

bloqueio, a PETROBRAS deverá informar a CONTRATADA quanto ao risco identificado.

- 6.3 Em caso de incidente de segurança nos equipamentos disponibilizados, com risco de impacto à rede da CONTRATANTE, a PETROBRAS se preserva no direito de colher informações forenses, incluindo coletas de dados de extravio de informações sensíveis da CONTRATADA, e formatação completa do equipamento (wipe remoto).
- 6.4 A PETROBRAS poderá excluir, a qualquer tempo, quaisquer softwares e arquivos dos equipamentos homologados e adequados, que apresentem risco para a segurança da informação da PETROBRAS.
- 6.5 A CONTRATADA deve informar imediatamente à PETROBRAS sempre que houver desligamento de colaborador, para que a PETROBRAS possa realizar a remoção dos acessos concedidos.
- 6.6 Ao término do Contrato, ou, caso haja desativação de equipamentos, esses devem ser entregues à PETROBRAS ou disponibilizados de forma remota, a critério da PETROBRAS, para que sejam removidas todas as informações, configurações e softwares da PETROBRAS.
- 6.7 A CONTRATADA deve informar à PETROBRAS, sempre que identificar situação que possa ser entendida como um risco à segurança das informações da PETROBRAS, para que sejam tomadas as medidas adequadas para tratamento.

Cláusula 7 - DO SUPORTE AOS EQUIPAMENTOS E SOFTWARES

- 7.1 A CONTRATADA deverá realizar o suporte em nível físico (hardware) para os equipamentos, acessórios e periféricos fornecidos aos seus colaboradores.
- 7.2 A PETROBRAS será responsável pela manutenção das configurações de sistema operacional e segurança da informação, prestando o suporte necessário de modo a garantir o correto funcionamento dos equipamentos no ambiente PETROBRAS.
- 7.3 A PETROBRAS possui a prerrogativa de alterar as configurações dos equipamentos a qualquer tempo, independente de prévia comunicação à CONTRATADA, sempre que necessário para adequação aos padrões corporativos de gestão de equipamentos e de segurança da informação.

Cláusula 8 - DA AUDITORIA

- 8.1 A PETROBRAS possui a prerrogativa de realizar inventários periódicos nos equipamentos da CONTRATADA, de modo a verificar o estado de conformidade dos equipamentos, podendo, a qualquer tempo, exigir a comprovação documental relacionada a qualquer produto que esteja instalado nos dispositivos, ficando a CONTRATADA sujeita às sanções contratuais em caso de descumprimento dos deveres de licenciamento e prestação de informações.

8.2 A PETROBRAS irá coletar informações dos equipamentos, tais como, logs de segurança e telemetria, em tempo real, para análise de segurança da informação e tratamento de incidentes.

Cláusula 9 - DA PROPRIEDADE DOS DADOS

9.1 Todos os dados armazenados nos equipamentos fornecidos pela CONTRATADA, relacionados ao Contrato, são de propriedade da PETROBRAS.

APÊNDICE A - ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA

Esta Especificação Técnica dispõe sobre os requisitos de hardware e de licenciamento mínimos necessários para a homologação e conectividade de equipamentos à RIC. Estes requisitos devem ser incrementados, a cargo da CONTRATADA, sempre que necessário, para o atendimento de necessidades específicas de cada colaborador.

Em caso de dúvidas, a PETROBRAS deve ser acionada para esclarecimentos.

I - TELEFONIA

Aparelho celular e/ou tablet, com as seguintes características:

CONECTIVIDADE E REDE:

- GSM: 850/900/1800/1900 MHz;
- 3G (WCDMA): B1 (2100), B2 (1900), B4 (AWS), B5 (850), B8 (900);
- 4G (LTE): B1 (2100), B2 (1900), B3 (1800), B4 (AWS), B5 (850), B7 (2600), B8 (900), B12 (700), B13 (700), B17 (700), B20 (800), B28 (700), B38 (2600), B40 (2300), B41 (2500), B66(AWS-3);
- Wi-Fi: 802.11 b/g/n/ac 2.4GHz + 5GHz;
- Bluetooth: 5.0 ou superior;
- GPS: Sim;
- USB: tipo C.

SENSORES:

- Acelerômetro;
- Sensor de Impressão Digital;
- Giroscópio;
- Sensor de Luz.

RECURSOS:

- Android Enterprise Recommended;
- Zero Touch Support;
- Atualizações de segurança ao longo de todo ciclo de vida do equipamento.

SISTEMA OPERACIONAL:

- Android 11 ou superior.

II - COMPUTAÇÃO PESSOAL

Computador móvel (notebook/laptop), com as seguintes características:

DESEMPENHO GERAL:

- O desempenho de todo o equipamento, quando analisado através do MobileMark 2018, deve possuir uma pontuação de no mínimo 1000 pontos no item "Performance Qualification".

PROCESSADOR:

- Lançados no máximo até 18 meses na data de publicação do Edital;
- Deve suportar tecnologia de virtualização;
- Thermal Design Power (TDP) máximo de 25 W;
- Tecnologia de gerenciamento embutida no processador com os seguintes recursos:
 - Inventário de Hardware;
 - Controle de Inicialização;
 - Configuração Remota;
 - BIOS OOB (out-of-band) e Controle Remoto de KVM para Desktop;

RECURSOS DE FIRMWARE:

- Suporte à tecnologia Unified Extensible Firmware Interface (UEFI);
- Senha de proteção para UEFI;
- Senhas separadas para acesso do administrador e do usuário;
- Deve possuir Informações do fabricante, modelo, número de série e licença do Windows 10 Pro gravadas na UEFI;
- Deve possuir UUID (Universally Unique Identifier) único para cada placa-mãe;
- Restrição no acesso à lista de boot via teclas de atalho, a evitar que a sequência configurada de boot seja alterada;
- Controle da sequência dos dispositivos de inicialização que permita selecionar o "boot" por outros dispositivos além do disco rígido local;
- Conformidade com a normativa NIST SP 800-147, de modo a utilizar métodos de criptografia robusta para verificação da integridade.
- Conformidade com a normativa NIST SP 800-193, de modo a oferecer recursos de resiliência para recuperação em caso de perda da integridade.
- Identificação do serial number da placa-mãe.

MEMÓRIA:

- Quantidade: 16GB ou superior;
- Padrão: DDR4 ou superior;

ARMAZENAMENTO:

- Tipo: SSD (M.2 NVMe) ou superior;
- Capacidade: 256 GB ou superior.

TELA:

- LED;
- Widescreen;

- Resolução: Full HD ou superior;
- Abertura da tampa de no mínimo 130°;

CÂMERA INTEGRADA:

- Resolução: 720p, HD ou superior;

ADAPTADOR BIVOLT:

- Tensão de entrada de 110 a 220V AC, 50/60Hz, chaveamento automático;

TECLADO:

- Padrão ABNT2;

DISPOSITIVO APONTADOR:

- Touchpad integrado ao notebook;

CONTROLADORA DE VÍDEO:

- Compatível com Microsoft DirectX 12 ou superior.
- Deve suportar o uso de, no mínimo, um monitor externo com resolução Full HD ou superior;

PORTAS DE ENTRADA E SAÍDA (E/S):

- No mínimo três portas USB, sendo:
- Uma porta com conector USB-A, na versão 3.0 ou superior;
- Uma porta USB Type-C 3.1 ou superior com as funções Thunderbolt 4, DisplayPort e com função de fornecimento de energia;
- Conexão P2 ou P3 para entrada/saída de áudio;
- Uma Saída de vídeo nativa HDMI 2.0;
- Um adaptador de HDMI para VGA;

INTERFACES DE REDE:

- Padrão IEEE 802.3 (100BASE-TX/1000BASE-T Ethernet), integrado ou via adaptador;
- Padrão IEEE 802.11n, 802.11ac e 802.11ax (Wi-Fi 6);
- Compatível com o padrão IEEE 802.1X;
- Stream TX/RX 2x2;
- Antenas 2x2;
- Conexão Bluetooth 5.2 ou superior;
- Pelo menos para o padrão 802.11ax, deve:
- Ser compatível com rede Dual-Band (2.4Ghz e 5Ghz);
- Suportar MU-MIMO;
- Suportar OFDMA;

ALIMENTAÇÃO:

- Fonte com tensão de entrada de 110 a 220V AC, 50/60Hz, chaveamento automático;
- Possibilidade utilização de dockstation através de porta USB-C para carregamento do notebook;

SEGURANÇA:

- Orifício para fixação do cabo de segurança (security keyhole) do tipo T-Bar ou Noble Wedge;


- Chip de segurança TPM 2.0 ou fTPM;
- Recurso de identificação biométrica por digital compatível com o Windows Hello;

SISTEMA OPERACIONAL:

- Deve acompanhar licença OEM do Windows 10 ou 11 Professional 64 bits, em português;

CERTIFICAÇÕES E QUALIDADE:

- O hardware deve ser totalmente compatível com o Windows 10 64 bits ou mais recente e Linux.

<div> ANEXO 02 - PLANILHA DE PREÇOS UNITÁRIOS (PPU)</div>			Nº DO ANEXO		CONTRATADA	
			II		G4F - SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA CNPJ 07.094.346/0001-45	
			Nº DO INSTR. CONVOCATÓRIO		Nº DO INSTR. CONTRATUAL / SAP	
			7004256387		5900.0126966.24.2	
OBJETO:			Serviços de Suporte à Gestão e Apoio as Rotinas do Processo de Suprir Bens e Serviços			
ITEM	ITEM DA LISTA ANEXA A LC 116/2003	SERVIÇOS	UNIDADE	QUANT*	VALOR UNITÁRIO PROPOSTA (R\$)	VALOR PARCIAL PROPOSTA (R\$)
1.1	17.02	Serviços de Gerenciamento de rotinas				
1.1.1	17.02	Serviço de Suporte à Gestão	UN	3.525	R\$ 12.751,51	R\$ 44.949.072,75
1.1.2	17.02	Serviço de Suporte à Controladoria	UN	675	R\$ 12.751,51	R\$ 8.607.269,25
1.1.3	17.02	Serviço de Suporte à Comunicação	UN	450	R\$ 12.751,51	R\$ 5.738.179,50
1.1.4	17.02	Serviço de Suporte à Gestão de projetos e processos	UN	1.463	R\$ 12.751,51	R\$ 18.655.459,13
1.1.5	17.02	Serviços de Gestão nas Atividades de Gerenciamento de rotinas	UN	413	R\$ 15.701,36	R\$ 6.484.661,68
1.2	17.02	Serviços Especializados de Atendimento a Orientações, Normas, Demandas legais e Tributárias				
1.2.1	17.02	Serviço Especializado de Atendimento a Contratação e Gestão Contratual	UN	750	R\$ 12.751,51	R\$ 9.563.632,50
1.2.2	17.02	Serviço Especializado de Atendimento a Demandas de Solicitações de Informações por parte de órgãos de controle (interno e externo) e ouvidoria	UN	225	R\$ 12.751,51	R\$ 2.869.089,75
1.2.3	17.02	Serviço Especializado de Atendimento a Aspectos Legais	UN	488	R\$ 15.234,00	R\$ 7.434.192,00
1.2.4	17.02	Serviço Especializado de Atendimento a Demandas Tributárias	UN	300	R\$ 12.751,51	R\$ 3.825.453,00

1.2.5	17.02	Serviços de Gestão nas Atividades de Atendimento a Orientações, Normas, Demandas legais e Tributárias	UN	113	R\$ 15.701,36	R\$ 1.774.253,68
1.3	17.02	Serviços Especializados de Atendimento ao Mercado Fornecedor				
1.3.1	17.02	Serviço Especializado de Atendimento a Fornecedores	UN	150	R\$ 12.751,51	R\$ 1.912.726,50
1.3.2	17.02	Serviço Especializado de Gestão da base de fornecedores	UN	900	R\$ 12.751,51	R\$ 11.476.359,00
1.3.3	17.02	Serviço Especializado de Avaliação, Habilitação e Pré-Qualificação de Fornecedores	UN	375	R\$ 23.585,48	R\$ 8.844.555,00
1.3.4	17.02	Serviço Especializado de gestão da Sustentabilidade	UN	75	R\$ 12.751,51	R\$ 956.363,25
1.3.5	17.02	Serviço Especializado de auditoria de Qualidade de Fornecedores de Bens	UN	338	R\$ 23.879,86	R\$ 8.071.392,68
1.3.6	17.02	Serviços de Gestão nas Atividades de Atendimento ao Mercado Fornecedor	UN	113	R\$ 15.701,36	R\$ 1.774.253,68
1.4	17.02	Serviços Especializados de Suporte à soluções digitais e análise de dados				
1.4.1	17.02	Serviço Especializado de Desenvolvimento de Scripts, Queries e Ferramentas	UN	338	R\$ 19.054,77	R\$ 6.440.512,26
1.4.2	17.02	Serviço Especializado de Estruturação de Dados e Geração de Relatórios/painéis	UN	2.250	R\$ 19.054,77	R\$ 42.873.232,50
1.4.3	17.02	Serviços de Gestão nas Atividades de Suporte à soluções digitais e análise de dados	UN	150	R\$ 23.163,85	R\$ 3.474.577,50
VALOR TOTAL DA PROPOSTA:						R\$ 195.725.235,61
*Obs: Quantidade Máxima prevista para consumo no contrato. O consumo será apurado mensalmente nas medições de serviço.						
CNPJ DA CONTRATADA PARA FATURAMENTO:						
07.094.346/0001-45						
ASSINATURAS:						DATA

PETROBRAS:

CONTRATADA:

11/03/2024

Modelo de Declaração Periódica (Conformidade)

Anexo X do Contrato

[local e data]

À

PETRÓLEO BRASILEIRO S.A – PETROBRAS

Ref: [número do contrato]

Prezado [indicar],

A [razão social da CONTRATADA] declara e atesta que nos últimos doze meses, está em cumprimento com os compromissos e garantias de conformidade, consoante estabelecido na cláusula [identificar] do Contrato nº [identificar].

Atenciosamente,

Nome e Título do representante legal

[Deverá ser encaminhada a documentação que comprove a condição de representante legal do signatário, de acordo com o estatuto/contrato social.]

		[DATA DE EMISSÃO]		REV.	0
				FOLHA	de
				[Nº do CONTRATO]	
	TÍTULO:	RELAÇÃO DE IMPORTAÇÃO			

ANEXO 5 - RELAÇÃO DE BENS E SERVIÇOS IMPORTADOS

Devem ser identificados todos os bens e/ou serviços importados relacionados ao objeto do instrumento contratual.

Na Tabela 1 – Relação de Importação

Descrição do Item	Classificação	Condição	Data da Ordem de Compra	Fornecedor	Fabricante	País de Origem	Moeda	Estimativa de Valor	Previsão da Última Entrega
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)

- (1) Indicar a nomenclatura do bem e/ou serviço importado;
- (2) Indicar a classificação do item (se é equipamento, material, serviço, aluguel, licença ou outros);
- (3) Indicar a condição da ordem de compra: planejada (a Contratada ainda não efetuou a ordem de compra do item, porém já possui previsão de colocação da ordem de compra) ou comprometida (a Contratada já efetuou a ordem de compra do item);
- (4) Sendo a Condição do item (3) indicada como planejada, informar a data prevista para colocação da ordem de compra com o fornecedor do item importado; Sendo indicada como comprometida, informar a data efetiva da colocação da ordem de compra com o fornecedor do item importado;
- (5) Indicar o fornecedor ou provedor de serviço contratado para execução da ordem de compra do item importado;
- (6) Indicar o fabricante ou provedor de serviço contratado para execução da ordem de compra do item importado;
- (7) Indicar o país de origem do item importado;
- (8) Indicar a moeda da transação comercial;
- (9) Indicar estimativa do valor monetário do item importado ou estimativa do seu percentual em relação ao valor global do contrato;
- (10) Indicar a data final prevista para a entrega do item importado.

Anexo 03 – Tomadores de Serviços

Local	Nome do Estabelecimento	Endereço	CEP	CNPJ	Município	Estado
1	EDIFÍCIO SENADO – EDISEN	Avenida Henrique Valadares, 28 – Centro	20231-030	33.000.167/0245-58	Rio de Janeiro	RJ
2	EDIFÍCIO HORTA BARBOSA – EDIHB	Rua General Canabarro, 500 – Maracanã	20271-900	33.000.167/0002-92	Rio de Janeiro	RJ
3	EDIFÍCIO SEDE – EDISE	Avenida República do Chile, 65 – Centro	20031-912	33.000.167/0001-01	Rio de Janeiro	RJ
4	CENPES	Avenida Horácio de Macedo, 950 – Ilha do Fundão	21941-915	33.000.167/0819-42	Rio de Janeiro	RJ
5	BASE IMBOASSICA	Rodovia Amaral Peixoto, 11.000 – km 163 – Imboassica	27913-000	33.000.167/1055-58	Macaé	RJ
6	BASE IMBETIBA	Avenida Elias Agostinho, 665 – Imbetiba	27973-030	33.000.167/1007-50	Macaé	RJ
7	EDIFÍCIO SANTOS – EDISA	Rua Marques do Herval, 90 - Valongo	11010-310	33.000.167/0249-81	Santos	SP
8	EDIFÍCIO VITÓRIA - EDIVIT	Avenida Nossa Senhora da Penha, 1688 – Barro Vermelho	29057-550	33.000.167/0004-54	Vitória	ES

Assinatura: Elmo Toledo Lacerda
Elmo Toledo Lacerda (1 de abril de 2024 09:12 ADT)
Email: administracao@g4f.com.br

Assinatura: Thais Soares Amaro
Thais Soares Amaro (1 de abril de 2024 09:10 ADT)
Email: thais.amaro@g4f.com.br

Assinatura: Bruno Avelar Rangel
Bruno Avelar Rangel (27 de março de 2024 12:52 ADT)
Email: b.avelar@petrobras.com.br

Assinatura: Igor Botelho De Lima
Igor Botelho De Lima (27 de março de 2024 13:02 ADT)
Email: igorbdl@petrobras.com.br

Contrato e Anexos


Relatório de auditoria final

2024-04-01


Criado em:	2024-03-27
Por:	Bruno Avelar Rangel (b.avelar@petrobras.com.br)
Status:	Assinado
ID da transação:	CBJCHBCAABAAWdDeM_zT4vfm4sYx5mk6_DbFik6w6fL

Histórico de "Contrato e Anexos"


-  Documento criado por Bruno Avelar Rangel (b.avelar@petrobras.com.br)
2024-03-27 - 15:50:37 GMT
-  Documento enviado por email para administracao@g4f.com.br para assinatura
2024-03-27 - 15:51:50 GMT
-  Documento enviado por email para thais.amaro@g4f.com.br para assinatura
2024-03-27 - 15:51:50 GMT
-  Documento enviado por email para Bruno Avelar Rangel (b.avelar@petrobras.com.br) para assinatura
2024-03-27 - 15:51:50 GMT
-  Documento enviado por email para Igor Botelho De Lima (igorbdl@petrobras.com.br) para assinatura
2024-03-27 - 15:51:50 GMT
-  Bruno Avelar Rangel (b.avelar@petrobras.com.br) concordou com os termos de uso e em fazer negócios eletronicamente com Petroleo Brasileiro S/A
2024-03-27 - 15:52:22 GMT
-  Documento assinado eletronicamente por Bruno Avelar Rangel (b.avelar@petrobras.com.br)
Data da assinatura: 2024-03-27 - 15:52:22 GMT - Fonte da hora: servidor
-  Email visualizado por Igor Botelho De Lima (igorbdl@petrobras.com.br)
2024-03-27 - 15:52:56 GMT
-  Igor Botelho De Lima (igorbdl@petrobras.com.br) concordou com os termos de uso e em fazer negócios eletronicamente com Petroleo Brasileiro S/A
2024-03-27 - 16:02:41 GMT
-  Documento assinado eletronicamente por Igor Botelho De Lima (igorbdl@petrobras.com.br)
Data da assinatura: 2024-03-27 - 16:02:41 GMT - Fonte da hora: servidor

 Email visualizado por thais.amaro@g4f.com.br

2024-03-27 - 16:13:18 GMT

 Email visualizado por administracao@g4f.com.br


2024-03-27 - 16:13:27 GMT

 Email visualizado por administracao@g4f.com.br


2024-03-28 - 18:45:37 GMT

 Email visualizado por administracao@g4f.com.br


2024-03-29 - 18:29:06 GMT

 Email visualizado por administracao@g4f.com.br

2024-03-30 - 18:45:20 GMT

 Email visualizado por administracao@g4f.com.br


2024-03-31 - 21:30:32 GMT

 Email visualizado por thais.amaro@g4f.com.br

2024-04-01 - 12:09:42 GMT

 O signatário thais.amaro@g4f.com.br inseriu o nome Thais Soares Amaro ao assinar

2024-04-01 - 12:10:31 GMT

 Thais Soares Amaro (thais.amaro@g4f.com.br) concordou com os termos de uso e em fazer negócios eletronicamente com Petroleo Brasileiro S/A


2024-04-01 - 12:10:33 GMT

 Documento assinado eletronicamente por Thais Soares Amaro (thais.amaro@g4f.com.br)

Data da assinatura: 2024-04-01 - 12:10:33 GMT - Fonte da hora: servidor

 O signatário administracao@g4f.com.br inseriu o nome Elmo Toledo Lacerda ao assinar

2024-04-01 - 12:11:58 GMT

 Elmo Toledo Lacerda (administracao@g4f.com.br) concordou com os termos de uso e em fazer negócios eletronicamente com Petroleo Brasileiro S/A

2024-04-01 - 12:12:00 GMT

 Documento assinado eletronicamente por Elmo Toledo Lacerda (administracao@g4f.com.br)

Data da assinatura: 2024-04-01 - 12:12:00 GMT - Fonte da hora: servidor

 Contrato finalizado.

2024-04-01 - 12:12:00 GMT