



A
**EMPRESA BRASILEIRA DE ADMINISTRAÇÃO DE
PETRÓLEO E GÁS NATURAL S.A.
– PRÉ-SAL PETRÓLEO S.A. – PPSA**

PREGÃO ELETRÔNICO Nº PE.PPSA.015/2024

PROPOSTA TECNICA/COMERCIAL – V.1.0 – DEZEMBRO / 2024

Brasília (DF), 04 de dezembro de 2024.

À
EMPRESA BRASILEIRA DE ADMINISTRAÇÃO DE PETRÓLEO E GÁS NATURAL S.A.
– PRÉ-SAL PETRÓLEO S.A. – PPSA

Ref.: EDITAL DE PREGÃO ELETRÔNICO - PE.PPSA.015/2024

Prezados Senhores,

Com grande satisfação, a GLOBALWEB OUTSOURCING DO BRASIL S.A. vem por intermédio dos seus representantes legais apresentar proposta Técnica/ Comercial, para o Pregão em referência, que tem por objeto a contratação de empresa para a prestação de serviços especializados em Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Segurança da Informação, no âmbito da Pré-sal Petróleo (PPSA) pelo prazo de 58 (cinquenta e oito) meses.

Neste documento, serão apresentadas as informações da **GLOBALWEB** para o atendimento ao **EDITAL DE PREGÃO ELETRÔNICO - PE.PPSA.015/2024** - publicado pela **EMPRESA BRASILEIRA DE ADMINISTRAÇÃO DE PETRÓLEO E GÁS NATURAL S.A – PRÉ-SAL PETRÓLEO S.A. – PPSA**, esclarecendo a capacidade e a experiência da empresa em atender à demanda solicitada.

A **GLOBALWEB** agradece a oportunidade e coloca-se à disposição para eventuais esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,

EDERVAN SANTOS RIBEIRO

REPRESENTANTE LEGAL

Mobile: +55 61 98402-1626

E-mail: licita@globalweb.com.br

DIEGO HENRIQUE FIGUEIREDO

DIRETOR DE NEGÓCIOS

Mobile: +55 61 99611-2979

E-mail: diego.figueiredo@globalweb.com.br

1. GLOBALWEB



Globalweb Outsourcing:
a integradora para seu segmento de negócio.

Com uma atuação consultiva, a Globalweb Outsourcing oferece a eficiência e a elasticidade que a TI necessita para acompanhar os negócios de sua empresa. Conta com a experiência de mercado de quem já atuou em alguns dos maiores projetos tecnológicos do país, com soluções que atuam em toda a infraestrutura ou mesmo em processos específicos.

A expertise da Globalweb Outsourcing combina as principais tecnologias do mercado, as boas práticas de TI e um portfólio completo de outsourcing, seja ele full ou departamental, para oferecer uma completa gestão de infraestrutura de Data Centers.

Sua metodologia de Vendas Consultiva está baseada na atuação de experientes executivos de atendimento. Dessa forma, a empresa pode se aprofundar na estratégia de cada negócio e desenhar, em conjunto com clientes e fornecedores, a solução ideal. A Globalweb é ainda parceira dos maiores fabricantes mundiais de plataformas tecnológicas, soluções de Cloud Computing e sistemas de gestão.

RECONHECIMENTOS DE MERCADO



1.1. CLIENTES

Contratos de grande porte

cerca de 200 clientes



Contratos de médio porte

cerca de 900 clientes



Principais Clientes – Setor Público



1.2. SOLUÇÕES

■ SOLUÇÕES DIGITAIS

Analytica BI, Data Lake
Integração Contínua API, Barramento
Gestão de Fraudes Virtualização, MDM
Mobile Gestão, Apps
Testes Automação
DevOps Práticas Ágeis e Entrega Contínua
COE de Automação & Inovação RPA, IA, ML, IOT
Squadra Desenvolvimento Métricas, Governança e Q&A

■ NEGÓCIOS DIGITAIS

Operação de Infra e Data Center
Infraestrutura para Data Center
Service Desk Field Service
Gestão de Acessos
NOC e Centrais de Comando
End Point como Serviço
Gestão Serviços ITSM, ITOM, AIOPS
Plataformas de Monitoramento IM, APM
Atendimento Digital Omni Channel e RPA

■ SISTEMA INTELIGENTE

Risco e Compliance
RH digital
Automatização de Atendimento ao cliente
Automatização de Gestão de TI
Apps inteligentes

■ PLATAFORMA CLOUD

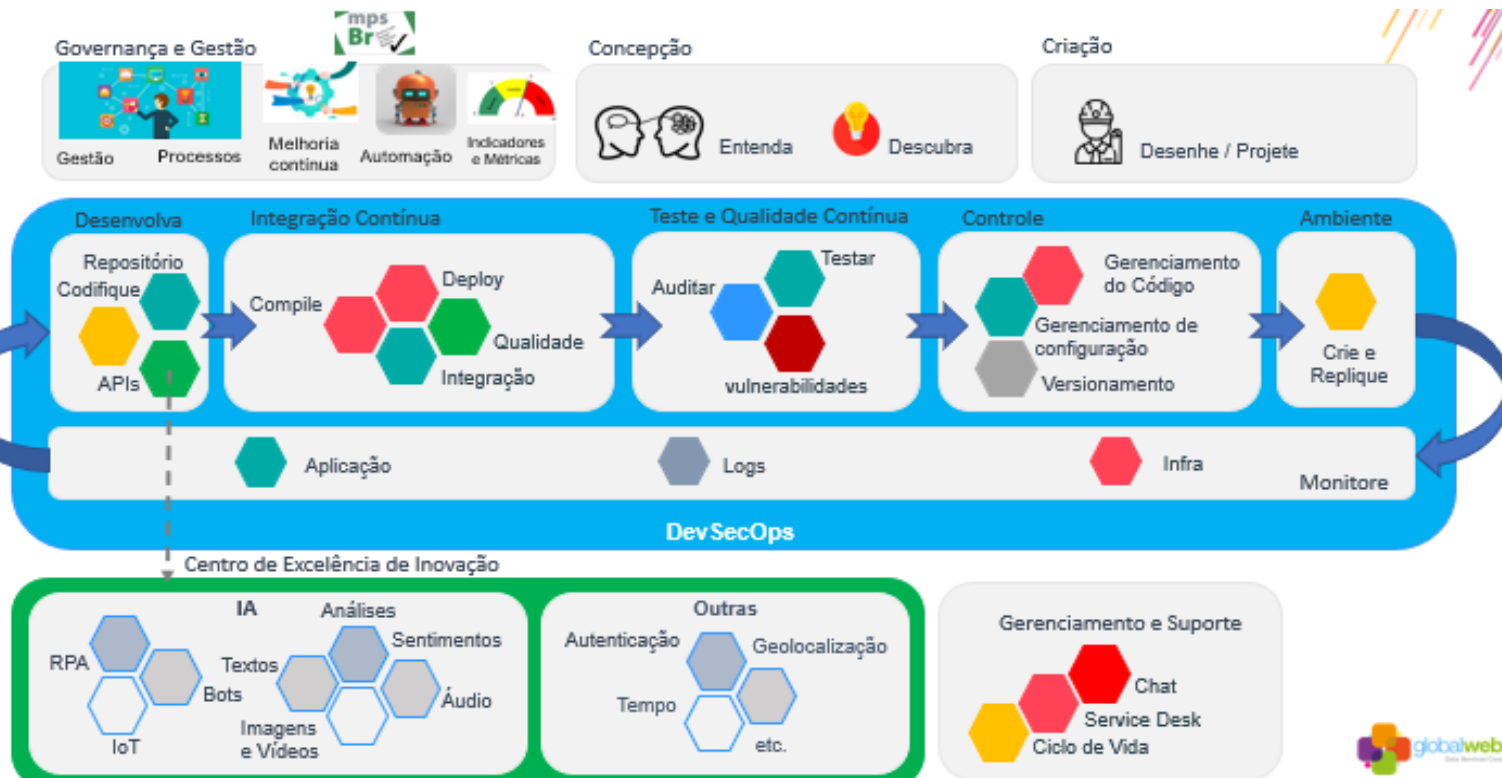
Jornada para Nuvem Cloud Consulting
Nuvem Híbrida Integração e Consultoria
Nuvem Pública Consultoria e Broker
Nuvem Privada Server, Storage, Hyperconvergência
Multicloud Plataforma CSB, CMP
Microserviços Kubernetes, Docker
Backup & Storage BAAS e STAAS
Disaster Recovery DR e BCP
Virtual Desktop VDI

■ SEGURANÇA E COMPLIANCE?

Dinamo HSM
Criptografia e Certificação SPB/Pix,
 Prontuário Eletrônico, Jurídico e Fiscal
Gestão Acessos Plataformas IDM, IAM, IAG
Autenticação Biometria, Múltiplo Fator
LGPD Data Tutor, LGPDgo
DevSecops

■ BPO

Central de Atendimento Serviços Públicos ao Cidadão
BPO Saúde e Educação
Próximo - Atendimento Digital
Marketing & Digital - Full Service Marketing
Digital Sales - Interação e Operação

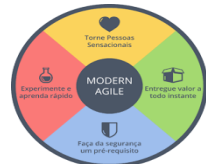


1.3. DIFERENCIAIS DA GLOBALWEB



A **GLOBALWEB** possui a certificação MPS.BR Nível C. e acreditamos que nossos processos poderão agregar alto valor aos serviços e processos executados.

Comprometidos com a melhoria contínua, **SOMOS UMA DAS EMPRESAS BRASILEIRAS AVALIADAS NO NÍVEL C DE MATURIDADE MPS.BR COM A UTILIZAÇÃO DE MÉTODOS ÁGEIS** em seu processo. Com o nível C de maturidade validamos que os nossos processos são bem caracterizados e compreendidos, sendo descritos em padrões, procedimentos, ferramentas e métodos produzindo como resultado softwares de altíssima qualidade.



- Equipe especializada e com experiência em metodologias ágeis;
- Conhecimento de várias Tecnologias;
- Modelo flexível, adaptável e ágil;
- Planejamentos baseado em histórico de execuções;
- Entrega rápida e com qualidade;
- Base de Conhecimento;
- Processo de Integração Contínua.
- **Corpo Técnico de + de 1.300 colaboradores**

PROCESSO DE RECRUTAMENTO ESPECIALIZADO

- ✓ Foco único nas demandas de alocação;
- ✓ Célula Dedicada por cliente (Conf. Demanda);
- ✓ Profissionais técnicos dedicados para aplicar entrevistas / provas técnicas;
- ✓ Divulgação das vagas em canais internos e externos;
- ✓ Políticas de bonificação por indicação de profissionais;
- ✓ Recrutadoras com LinkedIn Institucional (Recruiter);
- ✓ Força complementar através de parceiros de Hunting especializadas em perfis de TI

POLÍTICA DE RETENÇÃO DE TALENTOS

Somos uma empresa com mais de 1.300 funcionários e, dentre eles, 374 estão em nosso quadro há mais 5 anos.

Temos como cultura a priorização do recrutamento interno para o preenchimento de novas vagas e, é comum encontrar pela empresa, histórias de colaboradores que começaram como estagiários ou assistentes e hoje ocupam cargo de gestão. Além disso, as vagas que não são preenchidas internamente podem ser ocupadas por indicações de nossos colaboradores, pois, confiamos em suas referências e ficamos felizes quando eles desejam que seus colegas, amigos ou familiares, façam parte do nosso grupo.

Para fortalecer o Senso de Pertencimento nos colaboradores que ficam alocados em clientes, a equipe de RH visita mensalmente cada projeto. Nesta visita, o RH trata de temas voltados à saúde (Janeiro Branco, Outubro Rosa, Dia da Mulher etc.), tira dúvidas dos colaboradores, apresenta as novidades da empresa e fica à disposição para ouvi-los e orientá-los em caso de reclamações, pedidos de ajuda ou até mesmo denúncias.

Também nos preocupamos imensamente com o bem-estar de nossos colaboradores e buscamos apoiá-los emocionalmente realizando plantões psicológicos e também, pesquisas de clima personalizadas por projeto. Assim, tentamos reduzir ao máximo aquilo que, de alguma forma, impacte na satisfação de alguém que é tão importante para nós, pois, sabemos que é pouco possível que ele realize um bom trabalho se estiver infeliz.

A **GLOBALWEB** não dissemina, não concorda e repudia todo e qualquer tipo de discriminação ou assédio. Esse recado é transmitido pessoalmente pelo nosso CEO diretamente aos gestores e colaboradores nas constantes reuniões realizadas. Além disso, a companhia possui um Canal de Denúncia onde todas as elas são apuradas por comitê, para que sejam tomadas as medidas cabíveis.

Como sabemos que a parte financeira também é importante, oferecemos um pacote de benefícios atrativo com assistência médica, odontológica, seguro de vida, auxílio funeral, empréstimo consignado, folga no dia do aniversário, convênios com instituições de diversos segmentos (varejo, educação, turismo etc.) e reembolso de certificações.

Para nós isso ainda é pouco e buscamos incessantemente a melhoria de nossos processos, benefícios e remuneração, para termos o nosso colaborador cada vez mais feliz, não apenas satisfeito. Queremos que eles saiam de suas casas com a certeza de que fizeram a melhor escolha: trabalhar na **GLOBALWEB**.

2. PROPOSTA DE PREÇOS

À

PRÉ-SAL PETRÓLEO S.A. – PPSA

Gerência de Licitações e Contratos

Endereço: Avenida Rio Branco, nº 1 – 4º andar – Centro

CEP: 20.090-003 - Rio de Janeiro – RJ

Referência: Pregão Eletrônico nº PE.PPSA.015/2024

Assunto: Proposta de Preços

Prezados Senhores,

1) Em atenção ao seu Edital de Pregão em referência, informamos que nosso Preço Global Proposto é de **R\$ 2.700.000,00 (Dois milhões e setecentos mil reais)** para a contratação de empresa para a prestação de serviços especializados em Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Segurança da Informação, para a PPSA pelo prazo de execução de 58 (cinquenta e oito) meses.

2) O valor ofertado inclui todas as despesas e custos, diretos e indiretos aplicáveis (tais como tributos, encargos sociais e trabalhistas, contribuições, transporte, seguro, insumos) necessários ao cumprimento integral do objeto desta licitação, além dos custos decorrentes de comunicações (e-mail, celular, ligações interurbanas, correios, sedex, etc) e deslocamentos (passagens, estadia, locomoção urbana, etc) dos representantes da contratada, para atender as solicitações da PPSA.

3) Outrossim, apresentamos, em anexo a documentação de habilitação, conforme exigido no item 13, e seus subitens, do Edital.

4) Nossa proposta é válida por **90 (noventa) dias** contados da data fixada para a entrega desta.

5) Declaramos, para os devidos fins, ter lido e compreendido os termos do Edital em pauta e que os serviços ofertados atendem integralmente às especificações requeridas, constantes no Anexo I – Termo de Referência, deste Edital.

6) Os contatos desta empresa/representante para eventuais esclarecimentos sobre este processo licitatório são: (preencher ao menos, com as seguintes informações: nome, cargo, telefone e e-mail).

DADOS DA EMPRESA	
Nome:	GLOBALWEB OUTSOURCING DO BRASIL S.A
CNPJ:	12.130.013/0001-64
Endereço:	AV YOJIRO TAKAOKA, 4384, CONJ 1010 ANDAR 10. SHOPPINGSERVICE, ALPHAVILLE, SANTANA DE PARNAIBA – SP – CEP: 06.541-038
E-mail:	licita@globalweb.com.br
Telefones:	(61) 98402-1626 ou (61) 99611-2979
Dados Bancários:	Banco Itaú – 341 – Agência 0367 – Conta Corrente 82785-4

Declaramos, para todos os fins e efeitos legais, aceitar, irrestritamente, todas as condições e exigências estabelecidas no Edital da licitação em referência e do Contrato a ser celebrado, cuja minuta constitui o Anexo - Minuta de contrato.

Atenciosamente,

Brasília (DF), 04 de dezembro de 2024.

EDERVAN SANTOS RIBEIRO

REPRESENTANTE LEGAL

Mobile: +55 61 98402-1626

E-mail: licita@globalweb.com.br

DIEGO HENRIQUE FIGUEIREDO

DIRETOR DE NEGÓCIOS

Mobile: +55 61 99611-2979

E-mail: diego.figueiredo@globalweb.com.br



+55 11 3304 3200

atendimento@globalweb.com.br

São Paulo - SP | Rio de Janeiro - RJ | Brasília - DF

globalwebcorp.com.br