



INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDOS E PESQUISAS EDUCACIONAIS ANÍSIO TEIXEIRA  
SIG Quadra 04, Lote 327, Edifício Villa Lobos - 2º Andar, Ala A - Bairro Setor de Indústrias Gráficas, Brasília/DF, CEP 70610-908  
Telefone: 0800 616161 - [www.inep.gov.br](http://www.inep.gov.br)

## ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Processo nº 23036.000562/2016-17

Interessado: Globalweb Outsourcing do Brasil LTDA

### **ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA Nº 128 DECLARAÇÃO DE EXECUÇÃO CONTRATUAL**

Atestamos que a GLOBAL WEB OUTSOURCING DO BRASIL LTDA, inscrita no CNPJ nº 12.130013/0001-64 presta serviços ao Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira — INEP, mediante contrato nº 23/2017 de 08/10/2017 a 08/10/2018 e prorrogado por mais 12 meses pelo 1ª Termo Aditivo, para fins e comprovação conforme a seguir:

- Serviços de Operação e Monitoração em regime de 24 horas x 7 dias na semana, em ambiente de Datacenter, constituído por solução de monitoramento de ativos de redes, links de redes e servidores corporativos suportados pela ferramenta Zabbix ou similar, por meio da instalação e configuração de agentes para as plataformas LINUX e WINDOWS, prevendo ainda a configuração de alertas de forma integrada e escalonada por e—mail, abertura automatizada de Tickets na ferramenta de Service Desk, painéis, mapas ou dashboards de monitoramento para visualização do estado atual do ambiente.
- Serviços de suporte e configuração com no mínimo, um Cluster de armazenamento de dados unificado, do tipo storage em alta disponibilidade, com replicação síncrona e assíncrona de dados a nível de bloco, com integração de uma Biblioteca de Fitas conectada para comunicação por meio de redes SAN e/ou LAN.
- Serviços de suporte e configuração com no mínimo, um Cluster de armazenamento de dados unificado, do tipo storage em alta disponibilidade, com replicação síncrona e assíncrona de dados a nível de bloco, com integração de uma Biblioteca de Fitas conectada para comunicação por meio de redes SAN e/ou LAN.
- Serviços de Gerenciamento e Suporte 3 Servidores e Redes estruturadas em ambiente computacional, constituído de switches gerenciados core e de borda, com mais de 90 (noventa) switches gerenciáveis ativos, 3.000 (três mil) portas de rede ativas, 200 (duzentas) Vlan's gerenciadas, 130 (cento e trinta) servidores de rede físicos, mais de 900 (novecentos) servidores virtuais e mais de 700 (setecentas) estações de trabalho conectadas.
- Administração de solução de WI—FI Corporativa, utilizando protocolo 802.1X, configurado em alta disponibilidade, integrado ao AD (Active Directory), com 50 (cinquenta) Access Points configurados.
- Elaboração e execução de projetos de Infraestrutura de TIC, seguindo as práticas de gerenciamento de projetos previstas no PMBOK, estimando mais de 2.500

(duas mil e quinhentas) horas.

Brasília, novembro de 2018.

**CAMILO MUSSI**

Diretor de Tecnologia e Disseminação de Informações Educacionais

**CLEITON DA SILVA DANTAS**

Coordenador Geral de Recursos Logísticos, Aquisições e Convênios



Documento assinado eletronicamente por **Camilo Mussi, Diretor(a)**, em 21/11/2018, às 09:22, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Cleiton da Silva Dantas, Coordenador(a) - Geral**, em 22/11/2018, às 12:52, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [http://sei.inep.gov.br/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](http://sei.inep.gov.br/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **0298217** e o código CRC **EFC2C5C8**.