



SUPERIOR TRIBUNAL DE JUSTIÇA
Coordenadoria de Contratos

DECLARAÇÃO

Em complemento ao Atestado de Capacidade Técnica n. 92/2018 (1422518), declaramos para os devidos fins que a empresa **GLOBAL WEB OUTSOURCING DO BRASIL LTDA**, inscrita no CNPJ nº 12.130.013/0001-64, estabelecida na Avenida Yojiro Takaoka, nº 4384, Conjunto 910, 9º andar, Shopping Service - Ahphaville, Santana do Parnaíba - SP, presta serviços ao **SUPERIOR TRIBUNAL DE JUSTIÇA**, por meio do contrato STJ n. 01/2017, com vigência de 01/02/2017 até 31 de janeiro de 2021, nos termos abaixo:

Objeto: Prestação de serviços de infraestrutura de tecnologia da informação, com prestação de suporte tecnológico proativo, preventivo, corretivo e reativo ao ambiente computacional de infraestrutura de redes, seus meios de comunicação, sistemas funcionais e processos de execução, tais quais:

Suporte de Infraestrutura de TIC, a chamado de usuários, com volume de requisições de serviço superior a 10.000 (dez mil) chamados anuais;

Gerenciamento técnico-operacional e suporte a 30 (trinta) servidores físicos envolvendo diversas funcionalidades (virtualização, backup, banco de dados, contêineres, etc), e 512 (quinhentos e doze) servidores virtuais;

Gerenciamento técnico-operacional e suporte à Banco de Dados nas seguintes plataformas, englobando as atividades de Implementação, administração em monitoramento de rotinas de backup e restore, aplicação de patches disponibilizados pelos fabricantes, de acordo com a demanda, entre outras.

Ordem de serviço	Produto	Versões	Quantidade de servidores	Horas / mês (média)	Quantidade de pessoas
R005	Microsoft SqlServer	SQL Server 2000 SQL Server 2008 R2 SQL Server 2012 SQL Server 2014 SQL Server 2016 SQL Server 2017	28	201 horas	02 profissionais alocados
		8.3 8.2 9.4.4 9.4 9.6.12	6		
		5.0			

	Mysql	5.5 5.5.60-MariaDB 5.7	5		
R015	Diversos bancos de dados	Oracle (versões 10G, 11, 12c) MS-SQL PostGreSQL	Diversos*	2.922 horas	03 profissionais alocados

* São servidores de rede que ficam em outros órgãos.

*Para o atendimento dos serviços relacionados a banco de dados, são utilizadas 02 (duas) Ordens de Serviços junto à contratada. A ordem de serviço R005 - disponibilidade e funcionamento de bancos de dados corporativos - consumiu no período de 01/02/2019 a 10/01/2020 um total de **9.440 USTs**, que na forma como são distribuídas as atividades, representam **2.417,25 horas** de trabalho demandado e aprovado. Já a ordem de serviço R015 (Disponibilidade dos serviços de integração e transmissão de processos judiciais entre STJ e Órgãos Conveniados) é utilizada para atender os serviços de integração entre o STJ e demais órgãos. O serviço envolve suporte à toda a solução de extração e encaminhamento dos dados dos órgãos conveniados ao STJ. No período de 01/02/2019 a 10/01/2020 foram consumidos 10.188 USTs nesta OS, que na forma como são distribuídas as atividades desta OS, representam **35.067 horas** de trabalho demandado e aprovado. Lembrando que nessa quantidade de horas estão todas as atividades desta OS, não sendo possível a separação referente a apenas banco de dados.

Observa-se que os dois profissionais alocados para a OS R005, fazem parte dos alocados para R015. Todos atuam presencialmente no STJ no regime de 8 horas, 5 dias por semana.

Gerenciamento técnico-operacional e suporte no ambiente Microsoft Exchange Server versão 2016, configurado em alta disponibilidade, com cerca de 6.500 caixas postais.

*No início da vigência do contrato era utilizada a versão 2013 do *Microsoft Exchange* em cluster. Em 2019 o ambiente foi migrado para o *Microsoft Exchange 2016*, permanecendo em cluster. E, atualmente, estamos em processo de migração das caixas postais para a nuvem (*Office 365*).

Gerenciamento técnico-operacional e suporte ao ambiente Microsoft Windows Server 2012 para ambientes de rede com pelo menos 5.400 (cinco mil e quatrocentas) estações de trabalho (desktops e/ou notebooks) e no mínimo 02 (dois) controladores de domínio Microsoft Active Directory (AD), nas funções de controlador de domínio, file server, DNS, print server, cluster, DHCP.

Gerenciamento técnico-operacional e suporte a servidores WEB e servidores de aplicação, baseados em nas tecnologias: MS IIS 10, Tomcat 7, JBoss Enterprise Application Platform 7.1 com 80 (oitenta) sistemas/aplicativos hospedados; Apoio na administração de soluções de backup corporativo de arquivos, blocos de dados, máquinas virtuais, bancos de dados e correio eletrônico com uso de biblioteca de fitas ou VTL (Virtual Tape Library).

Gerenciamento técnico-operacional e suporte de rede contendo equipamentos do fabricante Cisco composta por no mínimo: 258 (duzentos e cinquenta e oito) switches ethernet camada 3.

Gerenciamento técnico-operacional e suporte de rede contendo equipamentos do fabricante Cisco, composta por 4 (quatro) switches DCB (Data center bridging) com agregação de portas e utilização de jumbos frames; Gerenciamento técnico-operacional, configuração e sustentação a redes em ambiente computacional constituído de switches core em alta disponibilidade, com no mínimo 10 Gbps. Gerenciamento técnico-operacional, sustentação, suporte e monitoramento de Datacenter com 84 racks e também salas com ambientes físicos que hospedam equipamentos descentralizados de TI e de infraestrutura, de rede de dados e voz, distribuídas em locais e andares distintos da sede, todos conectados logicamente em rede local (LAN, do inglês Local Area Network) e por cabeamento físico

de dados.

Gerenciamento e monitoramento de ambiente de infraestrutura de TI utilizando ferramenta para controle, segurança e disponibilidade dos ativos e recursos de TI picos de centro de dados.

Gerenciamento técnico-operacional configuração e sustentação de serviços baseados em Nuvem com Software as a Service – SaaS – Azure.

Gerenciamento técnico-operacional e suporte a ferramenta corporativa de Antivírus Microsoft SCEP, para 5.489 (cinco mil e quatrocentos e oitenta e nove) hosts e ferramenta corporativa de Antispam, em alta disponibilidade. Gerenciamento técnico-operacional e suporte a sistemas de armazenamento de dados – Storages contendo equipamentos dos fabricantes: NetApp com espaço total bruto de 1,2 Pb, Huawei com espaço total bruto de 1,3 Pb e IBM com espaço total bruto de 200 Tb, com controladoras em alta disponibilidade;

Execução e monitoramento de rotinas batch.

Atestamos, ainda, que até o momento a referida empresa está atendendo às exigências contratuais estabelecidas, não havendo anotações que possam desaboná-la.

Luiz de Jesus Ferreira da Silva
Coordenador de Contratos

Francisco Carlos Alves Diniz
Chefe da Seção de Gestão de Contratações de TIC



Documento assinado eletronicamente por **Francisco Carlos Alves Diniz, Chefe da Seção de Gestão de Contratações de TIC**, em 11/02/2020, às 18:48, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Luiz de Jesus Ferreira da Silva, Coordenador de Contratos**, em 12/02/2020, às 09:58, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.stj.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **1897259** e o código CRC **DFDBA05B**.