

PREGÃO ELETRÔNICO - PE.PPSA.015/2024

SERVIÇOS DE INFRAESTRUTURA E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO DE TI

(Atualizado em: **26/11/2024** – Esclarecimento nº 01, Perguntas e Respostas de 01 até 10)

ESCLARECIMENTO Nº 01

Pergunta nº 01: Participação de empresas do mesmo grupo econômico: Pergunta: Considerando que empresas pertencentes 100% ao mesmo grupo econômico possuem CNPJs distintos, seria possível a participação de uma ou mais empresas do mesmo grupo econômico em um processo licitatório, sem que isso seja caracterizado como subcontratação?

Resposta nº 01: [A PPSA realiza os seus processos licitatórios de acordo com o previsto na Lei de Licitações e nas legislações aplicáveis.](#)

Pergunta nº 02: Recursos relacionados ao SOC (Security Operations Center): Para a realização dos serviços de infraestrutura e segurança, os profissionais a serem designados pela CONTRATADA devem ser contratados sob regime CLT, podendo ser de empresas coligadas pertencentes 100% ao mesmo grupo econômico? Nosso entendimento está correto?

Resposta nº 02: [O regime de contratação é definido pela CONTRATADA.](#)

Pergunta nº 03: Comprovação de Capacidade Técnica: A LICITANTE deverá comprovar experiência na execução de serviços de operação de segurança da informação (SOC) e apresentar Casos de Uso desenvolvidos pela equipe de SOC da LICITANTE, baseando-se em normas e frameworks reconhecidos, como: ISO 9001, ISO 20000, ISO 27001, NIST, CIS, OWASP. Esse entendimento está correto?

Resposta nº 03: [A comprovação técnica está especificada no item 14.1, itens A e B do Termo de referência – Anexo I do Edital.](#)

Pergunta nº 04: A LICITANTE deve possuir e apresentar certificações corporativas de padrão internacional relacionadas à qualidade, segurança da informação, continuidade de negócios, gerenciamento de serviços e sistema de gestão antissuborno, tais como: ISO 9001, ISO 27001, ISO 22301, ISO 20000 e ISO 37001. Está correto nosso entendimento?

Resposta nº 04: [A comprovação técnica está especificada no item 14.1, itens A e B do Termo de referência – Anexo I do Edital.](#)

Pergunta nº 05: A LICITANTE deverá comprovar sua capacidade de gerar recomendações técnicas para ambientes Microsoft, uma vez que este fornecedor é utilizado no ambiente da CONTRATANTE. Para isso, deverá ser membro do Microsoft Solution Partner Designated – Security e CISCO GLOBAL GOLD PARTNER. Esse entendimento está correto?

Resposta nº 05: [A comprovação técnica está especificada no item 14.1, itens A e B do Termo de referência – Anexo I do Edital.](#)

Pergunta nº 06: A LICITANTE deverá ser membro do Azure Expert Managed Service Provider, demonstrando conhecimento em nuvem, segurança, compliance e otimização de custos na plataforma Azure, para gestão de ambientes críticos. Nosso entendimento está correto?

Resposta nº 06: [A comprovação técnica está especificada no item 14.1, itens A e B do Termo de referência – Anexo I do Edital.](#)

Pergunta nº 07: Anexo I - Relatório de Análise de Maturidade em Segurança da Informação. 5.2- Avaliação de Maturidade: - Modelo Utilizado: Descrever o modelo de maturidade adotado (e.g., COBIT, ISO27001). - Níveis de Maturidade: Definir os níveis de maturidade avaliados. - Avaliação Atual: Analisar o nível atual de maturidade dos processos de segurança da PPSA. Diante do item acima, solicitamos para efeito de uma precificação mais apurada e real as seguintes informações. Qual a quantidade de áreas que deverão ser entrevistadas para realizar o levantamento das informações do cenário atual?

Resposta nº 07: [Se necessário, a área de TI determinará a realização de entrevistas com, no mínimo, um funcionário de cada área responsável, conforme o organograma disponível no site da PPSA.](#)

Pergunta nº 08: Já houve algum tipo de assessment no ambiente tecnológico?

Resposta nº 08: Não.

Pergunta nº 09: Anexo I - Relatório de Conformidade e Adequação Regulamentar - 2.3 - Avaliação de Conformidade: - Normas e Regulamentos Aplicáveis: Listar as normas e regulamentos relevantes. - Análise de Lacunas (Gap Analysis): Identificar onde a PPSA está em conformidade e onde não está. - Impacto das Não-Conformidades: Avaliar as consequências das lacunas identificadas. As normas, regulamentações e frameworks sugeridos já atendem a grande parte dos requisitos esperados para uma organização em relação a privacidade, proteção de dados e segurança da informação. Quais são as Leis, Regulamentações e frameworks esperados pela PPSA que sejam analisados no relatório?

Resposta nº 09: A PPSA entende que no mínimo deverão ser observados os instrumentos normativos: Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) - Lei nº 13.709/2018, Política Nacional de Segurança da Informação (PNSI) - Decreto nº 9.637/2018, Decreto nº 10.748/2021 e ISO/IEC 27001, no entanto cabe ressaltar que não deve se restringir a estes e que, no momento da solicitação deste tipo de relatório, a PPSA deverá determinar qual regulamentação será mais adequada. Este item é idealmente composto por demandas que possam surgir em função da evolução tecnológica, legal e regulatória no âmbito da área de segurança da informação, mantendo um nível de dificuldade equivalente ao escopo dos demais itens do anexo.

Pergunta nº 10: Para realização do gap análises, é necessário fazer um levantamento de informações através de entrevistas. Qual a quantidade de áreas que deverão ser entrevistadas para realizar o levantamento dessas informações?

Resposta nº 10: Se necessário, a área de TI determinará a realização de entrevistas com, no mínimo, um funcionário de cada área responsável, conforme o organograma disponível no site da PPSA.